

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО:

Генеральный директор ЗАО
«Экспериментальная судоверфь»
И.В. Добролюбов

«23» апреля 2025 года



УТВЕРЖДАЮ:

заместитель директора
по учебно - производственной
работе

Н.Ф. Борзенко
«23» апреля 2025 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.20 Основы конфликтологии

специальность 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств
автоматики

Тюмень 2025

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.20 Основы конфликтологии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики, утвержденного Приказом Министерства образования и науки от 13.12.2024 № 893.

Рассмотрена на заседании ПЦК Профессионального цикла судовождения, технического обслуживания и эксплуатации судовых машин и механизмов протокол № 9 от «23» апреля 2025 г.

Председатель ПЦК  /Царев А.С./

Организация-разработчик: ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса».

СОДЕРЖАНИЕ

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	7
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.20 Основы конфликтологии является вариативной частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 26.02.03 Судовождение.

Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина ОП. 20 Основы конфликтологии относится к общепрофессиональному циклу обязательной части ФГОС по специальности и введена за счет вариативных часов.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ОК 10.	Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и (или) иностранном (английском) языке
ПК 3.2	Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях и проведении различных видов тревог.
ПК 3.4	Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна и использовать спасательные средства.

Код ОК	Умения	Знания
ОК1- ОК 10. ПК 3.2. - ПК 3.4	- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы	- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.

	<p>и приемы предупреждения конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов. 	
--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	36
в том числе:	
теоретические занятия	26
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося	2
Промежуточная аттестация ДФК	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОП. 20 Основы конфликтологии*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Тема 1. Введение в предмет	Определение понятия «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем.	2	OK 1, OK 9
	Конфликт как объект и предмет конфликтологии.		OK 1
	Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.		OK 5
Тема 2. Общая теория конфликта	Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Классификация видов конфликтов.	4	OK 3
	Источники и причины конфликтов. Условия возникновения конфликта. Классификация типов поведения в конфликте. Поведенческие реакции при потере самоконтроля. Алгоритм разрешения конфликта.		OK 5, OK 8, OK 7 OK 1 OK 4, OK 9 OK 2
Самостоятельная работа № 1	Составление рекомендаций по управлению эмоциями в конфликтных ситуациях.	2	
Тема 3. Социальные конфликты: сущность, виды и причины возникновения	Понятие социальных конфликтов. Типология и динамика социальных конфликтов. Причины социальных конфликтов. Виды конфликтов, их характеристика. Основные особенности социальных конфликтов.	6	OK 2 OK 4
	Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансактного анализа. Алгоритм трансактного анализа. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.		OK 2, OK, 6, OK 1
	Деструктивная модель, конформистская модель. Основные особенности поведения личности. Типы конфликтных личностей.		
Практическая работа № 1.	Изучение собственных стратегий поведения в конфликте. Изучение технологий регулирования конфликтов.	2	
Тема 4. Конфликты в организации	Анализ причин возникновения конфликтов в организации.	4	ПК 01
	Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта. Специфика и разрешение конфликтов в организации.		OK 02
	Стили управления коллективом.		OK 4, OK 9 OK 10
	Психологический климат коллектива. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в формировании психологического климата коллектива		
Практическая работа № 2	Стратегии разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.	2	OK 4 OK 2, OK, 6

Тема 5. Особенности социальных конфликтов	Понятие политического конфликта. Типы политических конфликтов. Понятие и типология политических кризисов.	4	OK 2, OK, 6, OK 9
	Межэтнический конфликт и классификация его видов. Причины и особенности развития межэтнических конфликтов.		OK 1 – OK 7
	Природа этнополитического конфликта. Сущность и эволюция этнополитических конфликтов.		OK 1, OK 9
	Специфика и виды семейных конфликтов. Семейные конфликты и формирование личности ребенка.		
Практическая работа № 3	Исторические особенности межэтнических конфликтов. Самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье.		2
Тема 6. Особенности разрешения конфликтов	Переговорный процесс. Этапы переговорного процесса. Субъективный фактор в переговорном процессе. Некоторые правила переговоров.	2	OK 4, OK 9 OK 10 OK 5, OK 9
	Типы стратегий переговорного процесса («выигрыш-выигрыш», «выигрыш-проигрыш», «проигрыш-проигрыш»).		
	Специфика и особенности стратегий переговорного процесса. Действия сторон при применении стратегий.		
Практическая работа № 4	Отработка приемов переговорного процесса. Использование тактик переговоров в практической деятельности.		2
Тема 7. Управление конфликтами. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	Понятие управления конфликтом. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом.	2	
	Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.		
	Соблюдение правовых норм и норм взаимоотношений как основа профилактики конфликтов.		
Практическая работа № 5	Решение задач по конфликтологии	2	
	ДФК ответ на теоретические вопросы и практические ситуации	2	
	Всего:	36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины имеется кабинет «гуманитарных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебный комплект пособий по дисциплине
- структурно-логические схемы;
- обобщающие таблицы;
- набор презентаций;
- учебно-методический комплект.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением; мультимедиа проектор; принтер; экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Интернет - ресурсы:

1. WorldSkillsRussia. [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://worldskills.ru/>;
2. Национальный портал «Российский общеобразовательный портал». [электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>;
3. Методические разработки уроков – планы уроков с заданиями, задачами, упражнениями; сценарии деловых, интеллектуально-творческих игр, викторин и конкурсов. [электронный ресурс]: Учебное пособие. - Режим доступа: www.vmoisto.narod.ru/tasrabortki.htm.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Умения:</i>			
1.	- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах;	- анализирует источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций	Практическая работа № 1, №3.
2.	- определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;	- анализирует условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;	Практическая работа № 1, №2.
3.	- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;	- оценивает целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;	Практическая работа № 4.
	- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.	- раскрывает суть конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов различных видов.	Практическая работа № 1, №2, №4.
<i>Знания:</i>			
1.	- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.	- знает источники и причины возникновения конфликтов; - называет приемы предупреждения конфликтных ситуаций; - знает этапы управления конфликтом.	Устный опрос по Теме №1, №2, №7. Практическая работа № 1, 2, 3, 4.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы контроля
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Проявляет интерес к будущей профессии	Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	1. Определяет цели и порядок работы. 2. Обобщает результат. 3. Использует в работе полученные ранее знания и умения. 4. Рационально распределяет время при выполнении работ.	Оценка выполнения самостоятельной работы. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решает стандартные и нестандартные профессиональные задачи в соответствии с поставленной задачей;	Оценка выполнения самостоятельной работы. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	1. Обрабатывает и структурирует информацию. 2. Находит и использует источники информации.	Взаимооценка – направлена на взаимную оценку индивидуальных и групповых результатов участников. Работа проектных групп – направлена на оценку общих компетенций, связанных с навыками управления рабочей группой Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности.	1. Находит, обрабатывает, хранит и передает информацию с помощью мультимедийных средств информационно-коммуникативных технологий. 2. Моделирует профессиональную деятельность с помощью прикладных программных продуктов в соответствии с заданной ситуацией.	Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	1. Вырабатывает терпимость к другим мнениям и позициям. 2. Оказывает помощь участникам команды. 3. Демонстрирует собственную деятельность в условиях коллективной и командной работы в соответствии с заданной ситуацией.	Взаимооценка – направлена на взаимную оценку индивидуальных и групповых результатов участников. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	1. Находит продуктивные способы реагирования в конфликтных ситуациях. 2. Выполняет обязанности в соответствии с распределением групповой деятельности.	Взаимооценка – направлена на взаимную оценку индивидуальных и групповых результатов участников. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Проводит самоанализ и коррекцию результатов собственной деятельности.	Анализ достижений своих результатов деятельности за определенный период (самооценка) Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности.	Анализирует инновации в области профессиональной деятельности.	Анализ достижений своих результатов деятельности за определенный период (самооценка) Оценка выполнения самостоятельной работы.

		Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование)
ПК 3.2 Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях и проведении различных видов тревог.	- ориентируется в решении не стандартных производственных задач	Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование)
ПК 3.4 Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна и использовать спасательные средства.	- выполняет задания по организации эвакуационных действий	Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование)

4.2 Оценочные материалы

1.Область применения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО.

КОС включают в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится согласно учебному плану.

Форма проведения промежуточной аттестации: КОС включает контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме **ДФК**

КОС позволяет оценивать уровень знаний и умений по дисциплине, определенных по ФГОС СПО.

2.Критерии выставления оценок

2.1 Критерии оценки теоретического вопроса

Оценка	Качество ответа на вопросы
«отлично»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полное раскрытие вопроса; демонстрация усвоения всего объема программного материала 2. Правильная формулировка понятий, отсутствие ошибок при воспроизведении знаний 3. Правильные ответы на дополнительные вопросы
«хорошо»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточно полное раскрытие вопроса 2. Несущественные ошибки в определении понятий, кардинально не меняющие суть изложения; 3. Наличие незначительных ошибок в понятиях
«удовлетворительно»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ответ отражает общее направление изложения материала; 2. Наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий; 3. Наличие грамматических ошибок в понятиях
«неудовлетворительно»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не раскрытие вопроса; 2. Большое количество существенных ошибок;

3. Наличие грамматических ошибок в понятиях

Теоретические вопросы: отвечая на вопрос расскажите:

1. Конфликтология: предмет, объект, цели и задачи.
2. История становления конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины.
3. Современные зарубежные и отечественные теории конфликта.
4. Методы изучения конфликтов в конфликтологии.
5. Понятие конфликта: сущность, структура и основные признаки.
6. Типология и классификация конфликтов.
7. Функции конфликтов: деструктивные и конструктивные.
8. Динамика конфликта: стадии развития (предконфликт, инцидент, эскалация, разрешение, послеконфликт).
9. Конфликтная ситуация как основа конфликта.
10. Инцидент и его роль в развитии конфликта.
11. Внутриличностный конфликт: понятие, проявления (фрустрация, стресс) и источники.
12. Межличностный конфликт: понятие, причины и типология.
13. Групповые конфликты: понятие, типология по составу участников.
14. Конфликты в организации: специфика и причины возникновения.
15. Социальные конфликты: понятие, типология и корни.
16. Политические конфликты: понятие, субъекты, типология.
17. Управление конфликтом: факторы, влияющие на конструктивное и деструктивное развитие.
18. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (сотрудничество, компромисс, соперничество, избегание, приспособление).
19. Переговоры как способ разрешения конфликта: этапы и стратегии.
20. Медиация как особый вид переговорного процесса.
21. Роль третьей стороны в разрешении конфликта.
22. Насилие в конфликте и способы его предотвращения.
23. Причинные факторы конфликта.
24. Способы завершения конфликта (примирение, разъединение).
25. Анализ конкретных примеров конфликтов и выбор оптимальной стратегии поведения.

2.2 Критерии оценки практического задания

Оценка	Качество выполненной работы
«отлично»	1. Задание полностью выполнено 2. Выполненное задание демонстрирует глубокое понимание целей и последовательности выполнения заданий 3. При выполнении заданий не допущено ошибок
«хорошо»	1. Почти полностью сделаны наиболее важные компоненты задания 2. Выполненное задание демонстрирует понимание целей и последовательности выполнения заданий, некоторые детали не уточняются 3. При выполнении заданий не допущено ошибок, имеются неточности

«удовлетворительно»	1.Не все важнейшие компоненты задания выполнены 2.Выполненное задание частичное понимание целей и последовательности выполнения заданий 3.При выполнении заданий допущены ошибки
«неудовлетворительно»	1.Задание выполнено фрагментарно и с помощью преподавателя 2.Выполненное задание демонстрирует минимальное понимание целей и последовательности выполнения заданий 3.Обучающийся может работать только под руководством преподавателя

Пример практического задания:

Анализ конфликта в организации:

- **Ситуация:** Два отдела не могут договориться о распределении бюджета.
- **Задание:** Определить причину конфликта (ограниченность ресурсов, различие в целях), проанализировать возможные стратегии поведения (соперничество, компромисс, сотрудничество) и предложить решение.

Межличностный конфликт:

- **Ситуация:** Спор между друзьями, основанный на разных ценностях и взглядах.
- **Задание:** Определить тип конфликта (межличностный) и его стадии (например, предконфликтная стадия, когда накапливаются противоречия).

Работа с конфликтогенами:

- **Ситуация:** Сотрудник постоянно проявляет эгоизм, ставит свои интересы выше общих.
- **Задание:** Идентифицировать конфликтогены (эгоизм, агрессивность) и разработать план действий для устранения их влияния.

Разработка стратегии выхода из конфликта:

- **Ситуация:** Конфликт между начальником и подчиненным, который перерос в открытое противостояние.
- **Задание:** Определить текущую стадию конфликта и выбрать наиболее подходящую стратегию поведения (избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество) для выхода на стадию нормализации.

Анализ социальных конфликтов:

- **Ситуация:** Протесты или забастовки, которые являются проявлением более широких социальных конфликтов.
- **Задание:** Проанализировать причины конфликта, его основные требования и возможные пути его разрешени