



УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
и науки Тюменской области
Ефремова В.В.

«14» февраля 2025г.

ПЛАН

по улучшению условий качества оказания услуг

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Тюменской области «Тюменский колледж
транспортных технологий и сервиса» (ГАПОУ ТО «ТКГТС»)

(наименование организации)

на 20 25 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков условий по обеспечению доступности взаимодействия с ГАПОУ ТО «ТКГТС» по телефону, электронной почте, с помощью	30.03.2025	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по		

	электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Колледжа в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Колледжа. Провести мероприятия по устранению выявленных недостатков.		СПР		
	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2024 году.	05.02.2025	Борцов Валерий Алексеевич, заведующий сектором работы с цифровыми технологиями		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году.	15.02.2025	Борцов Валерий Алексеевич, заведующий сектором работы с цифровыми технологиями		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести мероприятия направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в Колледже.	30.03.2025	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение права граждан на профессиональное образование, включая детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, через создание необходимых условий. Обеспечение комплексной безопасности образовательного процесса: выполнение плана мероприятий в соответствии с утвержденным паспортом безопасности. Создание условий для обеспечения	01.09.2025г.	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР. Попровский Сергей Владимирович, заведующий АХО		

	беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в Колледже				
	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	15.02.2025	Нифакин Вениамин Александрович, специалист ОТ, ГО и ЧС		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Актуализировать паспорта доступности объектов Колледжа	30.03.2025	Попровский Сергей Владимирович, заведующий АХО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников Колледжа при первичном контакте и провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Колледже,	30.03.2025	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР, Федякова Елена Геннадьевна, советник		

	на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями. Провести систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в Колледже, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися».		директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями		
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	На совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников Колледжа». Консультация педагогических работников по вопросу создания психологически безопасной атмосферы в Колледже	30.03.2025	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР. Федякова Елена Геннадьевна, советник директора по воспитанию и		

			взаимодействию с детскими общественными объединениями		
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников Колледжа при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести мероприятия, направленные на популяризацию работы сайта, возможность использования обратной связи администрации, педагогических работников с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения. Проведение семинара о нормах педагогической этики для педагогических работников.	30.03.2025	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР, Федякова Елена Геннадьевна, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	Информирование родителей на родительских собраниях: - о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании) - о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы Колледжа. - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений - о проведении независимой оценки качества образования и её результатах. Привлечение родительской общественности к вопросам повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	30.03.2025	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать	30.03.2025	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович,		

	условия для корректировки режима работы. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг (проведение общих и групповых родительских собраний, заседаний попечительского совета)		заместитель директора по СПР		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг. Разработать и реализовать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Колледжем в полном объеме.	30.03.2025	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР. Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР		

Директор ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Тамочкин В.Н.

Тамочкин В.Н.