

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО:


Заместитель генерального директора
ОАО «Экспериментальная
судоверфь»


А.В.Бобырь
«24» апреля 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора
по учебно-производственной
работе


Н.Ф. Борзенко
«24» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.16 Основы конфликтологии

специальность 26.02.02 Судостроитель

Тюмень 2024

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Основы конфликтологии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее - СПО) 26.01.01 Судостроитель-судоремонтник металлических судов, утверждённого приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 27 апреля 2022 г. N 288, примерной рабочей программы учебной дисциплины ОП.01. Основы инженерной графики для профессии СПО 26.01.01 Судостроитель-судоремонтник металлических судов.

Рассмотрена на заседании ПЦК Профессионального цикла судовождения, технического обслуживания и эксплуатации судовых машин и механизмов

протокол № 9 от «24» апреля 2024 г.

Председатель ПЦК _____ /Царев А.С./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Богдасова И.А., методист высшей квалификационной категории ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

СОДЕРЖАНИЕ

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.16 Основы конфликтологии является вариативной частью общепрофессионального цикла образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности 26.02.02 Судостроение.

Учебная дисциплина ОП.16 Основы конфликтологии обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 26.02.02 Судостроение. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК, ПК.

Особое значение дисциплина имеет при формировании:

Код ОК, ПК	Наименование общих и профессиональных компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 3.1	Организовывать работу коллектива исполнителей.

Код ОК	Умения	Знания
ОК1-ОК9. ПК 3.1	<ul style="list-style-type: none">- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах;- определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;- оценивать целесообразность и	<ul style="list-style-type: none">- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.

	<p>эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;</p> <p>- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов</p>	
--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	36
в том числе:	
теоретические занятия	26
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося	2
Промежуточная аттестация в форме ДФК	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 11 Основы конфликтологии

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Тема 1. Введение в предмет	Определение понятия «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.	2	ОК2-ОК5 ПК 3.1
Тема 2. Общая теория конфликта	Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Классификация видов конфликтов. Источники и причины конфликтов. Условия возникновения конфликта. Классификация типов поведения в конфликте. Поведенческие реакции при потере самоконтроля. Алгоритм разрешения конфликта.	4	
	Самостоятельная работа № 1 Составление рекомендаций по управлению эмоциями в конфликтных ситуациях.	2	ОК2-ОК5 ПК 3.1
Тема 3. Социальные конфликты: сущность, виды и причины возникновения	Понятие социальных конфликтов. Типология и динамика социальных конфликтов. Причины социальных конфликтов. Виды конфликтов, их характеристика. Основные особенности социальных конфликтов.	6	
	Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансактного анализа. Алгоритм трансактного анализа. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.		
	Деструктивная модель, конформистская модель. Основные особенности поведения личности. Типы конфликтных личностей.		
	Практическая работа № 1. Изучение собственных стратегий поведения в конфликте. Изучение технологий регулирования конфликтов.	2	
Тема 4. Конфликты в организации	Анализ причин возникновения конфликтов в организации.	4	
	Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта. Специфика и разрешение конфликтов в организации.		
	Стили управления коллективом.		
	Психологический климат коллектива. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в формировании психологического климата коллектива		
			ОК2-ОК5.

	Практическая работа № 2 Стратегии разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.	2	ПК 3.1
Тема 5. Особенности социальных конфликтов	Понятие политического конфликта. Типы политических конфликтов. Понятие и типология политических кризисов.	4	
	Межэтнический конфликт и классификация его видов. Причины и особенности развития межэтнических конфликтов.		
	Природа этнополитического конфликта. Сущность и эволюция этнополитических конфликтов.		
	Специфика и виды семейных конфликтов. Семейные конфликты и формирование личности ребенка.		
	Практическая работа № 3 Исторические особенности межэтнических конфликтов. Самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье.	2	ОК2-ОК5 ПК 3.1
Тема 6. Особенности разрешения конфликтов Практическая работа № 4	Переговорный процесс. Этапы переговорного процесса. Субъективный фактор в переговорном процессе. Некоторые правила переговоров.	2	
	Типы стратегий переговорного процесса («выигрыш-выигрыш», «выигрыш-проигрыш», «проигрыш-проигрыш»).		
	Специфика и особенности стратегий переговорного процесса. Действия сторон при применении стратегий.		
	Практическая работа № 4 Отработка приемов переговорного процесса. Использование тактик переговоров в практической деятельности.	2	ОК2-ОК5 ПК 3.1
Тема 7. Управление конфликтами. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	Понятие управления конфликтом. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом.	2	
	Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.		
	Соблюдение правовых норм и норм взаимоотношений как основа профилактики конфликтов.		
	Практическая работа № 5 Решение задач по конфликтологии	2	
	Промежуточная аттестация в форме ДФК	2	
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка	36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины имеется кабинет «гуманитарных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебный комплект пособий по дисциплине
- структурно-логические схемы;
- обобщающие таблицы;
- набор презентаций;
- учебно-методический комплект.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением; мультимедиа проектор; принтер; экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные издания:

1. Садовская В.С., Ремизов В.А. Психология общения. Учебник и практикум для спо- Москва: Издательство Юрайт, 2020

Дополнительные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред.проф.образования-М.: Издательский центр «Академия», 2013
2. Ожегов, С.И. Словарь русского языка. / С.И. Ожегов. – М.: «АТЕМП», 2004. – 944с.
3. Резниченко, И.Л. Словарь ударений русского языка / И.Л. Резниченко. – М.: АСТ – ПРЕСС КНИГА, 2011. – 944 с.
4. Розенталь, Д.Э. Справочник по орфографии и пунктуации. / Д.Э. Розенталь. – М.: Айрис-пресс, 2008. – 832 с.
5. Большой словарь иностранных слов / сост. А.Ю. Московик. – М.: ЗАО Центрполиграф, 2010. – 816 с.
6. Соловьев, Н.В. Словарь правильной русской речи / Н.В. Соловьев. – М. : АСТ: Астрель, 2012. – 847 с.
7. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник для СПО. – М.: Издательство «Феникс», 2016 (25)
8. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст]: Учебник для начального проф. образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2015

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Умения:</i>		
- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах;	- анализирует источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций	Практическая работа № 1, №3.
-определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;	- анализирует условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;	Практическая работа № 1, №2.
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;	- оценивает целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;	Практическая работа № 4.
- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.	- раскрывает суть конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов различных видов.	Практическая работа № 1, №2, №4.
<i>Знания:</i>		
- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.	- знает источники и причины возникновения конфликтов; - называет приемы предупреждения конфликтных ситуаций; - знает этапы управления конфликтом.	Устный опрос по Теме №1, №2, №7. Практическая работа № 1, 2, 3, 4.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы контроля
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Умеет решать профессиональные задачи, применяя полученные знания	Оценка устных и письменных ответов, выполнение самостоятельной и практической работы.
ОК.02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	Владеет навыками поиска и анализа информации для выполнения задач профессиональной деятельности;	Оценка устных и письменных ответов, выполнение самостоятельной и практической работы.
ОК.04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Умеет взаимодействовать в коллективе и работать в команде при выполнении коллективных заданий	Оценка устных и письменных ответов, выполнение самостоятельной и практической работы
ПК 3.1 Организовывать работу коллектива исполнителей.	- ориентируется в решении не стандартных производственных задач	Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование)