

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО:

Директор по развитию
АО «Обь-Иртышское речное
пароходство»


О.В. Журавлев

«24» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

заместитель директора
по учебно - производственной
работе


Н.Ф. Борзенко

«24» апреля 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.16 Основы конфликтологии

специальность 26.02.03 Судовождение (углубленная подготовка)

Тюмень 2024

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.12 Основы конфликтологии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 26.02.03 Судовождение, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. N 441.

Рассмотрена на заседании ПЦК Профессионального цикла судовождения, технического обслуживания и эксплуатации судовых машин и механизмов

протокол № 9 от «24» апреля 2024 г.

Председатель ПЦК _____ /Царев А.С./

Организация-разработчик: ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса».

СОДЕРЖАНИЕ

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	7
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.14 Основы конфликтологии является вариативной частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 26.02.03 Судовождение.

Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина ОП. 14 Основы конфликтологии относится к общепрофессиональному циклу обязательной части ФГОС по специальности и введена за счет вариативных часов.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ОК 10.	Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и (или) иностранном (английском) языке
ПК 2.4	Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях
ПК 2.6	Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна, использовать спасательные шлюпки, спасательные плоты и иные спасательные средства

Код ОК	Умения	Знания
ОК1- ОК 10. ПК 2.4. - ПК 2.6.	- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения	- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.

	конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.	
--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	36
в том числе:	
теоретические занятия	26
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося	2
Промежуточная аттестация дифференцированный зачёт	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОП. 14 Основы конфликтологии*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Тема 1. Введение в предмет	Определение понятия «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем.	2	ОК 1, ОК 9
	Конфликт как объект и предмет конфликтологии.		ОК 1
	Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.		ОК 5
Тема 2. Общая теория конфликта	Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Классификация видов конфликтов.	4	ОК 3
	Источники и причины конфликтов. Условия возникновения конфликта.		ОК 5, ОК 8, ОК 7
	Классификация типов поведения в конфликте. Поведенческие реакции при потере самоконтроля. Алгоритм разрешения конфликта.		ОК 1
			ОК 4, ОК 9
			ОК 2
Самостоятельная работа № 1	Составление рекомендаций по управлению эмоциями в конфликтных ситуациях.	2	
Тема 3. Социальные конфликты: сущность, виды и причины возникновения	Понятие социальных конфликтов. Типология и динамика социальных конфликтов. Причины социальных конфликтов.	6	ОК 2
	Виды конфликтов, их характеристика. Основные особенности социальных конфликтов.		ОК 4
	Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансактного анализа. Алгоритм трансактного анализа. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.		ОК 2, ОК, 6, ОК 1
	Деструктивная модель, конформистская модель. Основные особенности поведения личности. Типы конфликтных личностей.		
Практическая работа № 1.	Изучение собственных стратегий поведения в конфликте.	2	
	Изучение технологий регулирования конфликтов.		
Тема 4. Конфликты в организации	Анализ причин возникновения конфликтов в организации.	4	ПК 01
	Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта.		ОК 02
	Специфика и разрешение конфликтов в организации.		ОК 4, ОК 9
	Стили управления коллективом.		ОК 10
	Психологический климат коллектива. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в формировании психологического климата коллектива		
Практическая работа № 2	Стратегии разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.	2	ОК 4 ОК 2, ОК, 6

Тема 5. Особенности социальных конфликтов	Понятие политического конфликта. Типы политических конфликтов. Понятие и типология политических кризисов.	4	ОК 2, ОК, 6, ОК 9
	Межэтнический конфликт и классификация его видов. Причины и особенности развития межэтнических конфликтов.		ОК 1 – ОК 7
	Природа этнополитического конфликта. Сущность и эволюция этнополитических конфликтов.		ОК 1, ОК 9
	Специфика и виды семейных конфликтов. Семейные конфликты и формирование личности ребенка.		
Практическая работа № 3	Исторические особенности межэтнических конфликтов.	2	ОК 4, ОК 9
	Самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье.		ОК 10
			ОК 5, ОК 9
Тема 6. Особенности разрешения конфликтов	Переговорный процесс. Этапы переговорного процесса.	2	
	Субъективный фактор в переговорном процессе. Некоторые правила переговоров.		
	Типы стратегий переговорного процесса («выигрыш-выигрыш», «выигрыш-проигрыш», «проигрыш-проигрыш»).		
	Специфика и особенности стратегий переговорного процесса. Действия сторон при применении стратегий.		
Практическая работа № 4	Отработка приемов переговорного процесса.	2	
	Использование тактик переговоров в практической деятельности.		
Тема 7. Управление конфликтами. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	Понятие управления конфликтом. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом.	2	
	Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.		
	Соблюдение правовых норм и норм взаимоотношений как основа профилактики конфликтов.		
Практическая работа № 5	Решение задач по конфликтологии	2	
	Дифференцированный зачет	2	
	Всего:	36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины имеется кабинет «гуманитарных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебный комплект пособий по дисциплине
- структурно-логические схемы;
- обобщающие таблицы;
- набор презентаций;
- учебно-методический комплект.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением; мультимедиа проектор; принтер; экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Интернет - ресурсы:

1. WorldSkillsRussia. [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://worldskills.ru/>;
2. Национальный портал «Российский общеобразовательный портал». [электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>;
3. Методические разработки уроков – планы уроков с заданиями, задачами, упражнениями; сценарии деловых, интеллектуально-творческих игр, викторин и конкурсов. [электронный ресурс]: Учебное пособие. - Режим доступа: www.vmoisto.narod.ru/rasrabotki.htm.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
	<i>Умения:</i>		
1.	- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах;	- анализирует источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций	Практическая работа № 1, №3.
2.	-определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;	- анализирует условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;	Практическая работа № 1, №2.
3.	- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;	- оценивает целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;	Практическая работа № 4.
	- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.	- раскрывает суть конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов различных видов.	Практическая работа № 1, №2, №4.
	<i>Знания:</i>		
1.	- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.	- знает источники и причины возникновения конфликтов; - называет приемы предупреждения конфликтных ситуаций; - знает этапы управления конфликтом.	Устный опрос по Теме №1, №2, №7. Практическая работа № 1, 2, 3, 4.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы контроля
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Проявляет интерес к будущей профессии	Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	1. Определяет цели и порядок работы. 2. Обобщает результат. 3. Использует в работе полученные ранее знания и умения. 4. Рационально распределяет время при выполнении работ.	Оценка выполнения самостоятельной работы. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решает стандартные и нестандартные профессиональные задачи в соответствии с поставленной задачей;	Оценка выполнения самостоятельной работы. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	1. Обрабатывает и структурирует информацию. 2. Находит и использует источники информации.	Взаимооценка – направлена на взаимную оценку индивидуальных и групповых результатов участников. Работа проектных групп – направлена на оценку общих компетенций, связанных с навыками управления рабочей группой Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	1. Находит, обрабатывает, хранит и передает информацию с помощью мультимедийных средств информационно-коммуникативных технологий. 2. Моделирует профессиональную деятельность с помощью прикладных программных продуктов в соответствии с заданной ситуацией.	Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	1. Вырабатывает терпимость к другим мнениям и позициям. 2. Оказывает помощь участникам команды. 3. Демонстрирует собственную деятельность в условиях коллективной и командной работы в соответствии с заданной ситуацией.	Взаимооценка – направлена на взаимную оценку индивидуальных и групповых результатов участников. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	1. Находит продуктивные способы реагирования в конфликтных ситуациях. 2. Выполняет обязанности в соответствии с распределением групповой деятельности.	Взаимооценка – направлена на взаимную оценку индивидуальных и групповых результатов участников. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Проводит самоанализ и коррекцию результатов собственной деятельности.	Анализ достижений своих результатов деятельности за определенный период (самооценка) Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Анализирует инновации в области профессиональной деятельности.	Анализ достижений своих результатов деятельности за определенный период (самооценка) Оценка выполнения самостоятельной работы.

		Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование)
ПК 2.4. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях.	- ориентируется в решении не стандартных производственных задач	Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование)
ПК 2.6. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна, использовать спасательные шлюпки, спасательные плоты и иные спасательные средства.	- выполняет задания по организации эвакуационных действий	Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование)