

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель технического директора

ГК «Автоград»



И.А. Покрышкин

« 29 » апреля 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:

заместитель директора

по учебно - производственной
работе



Н.Ф. Борзенко

« 29 » апреля 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.20 Основы конфликтологии

специальность 23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и
автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)

Тюмень 2021

Рабочая программа дисциплины ОП.20 Основы конфликтологии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2014 г. N 387

Рассмотрена на заседании ПЦК общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Турбина Е.Д., преподаватель высшей квалификационной категории
ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.20 Основы конфликтологии, является частью основной образовательной программы СПО 23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного).

Программа учебной дисциплины ОП. 21 Основы конфликтологии, может быть использована при формировании индивидуальной образовательной траектории обучающихся данной специальности, по программам ДПО соответствующего направления подготовки.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам (введена за счет часов вариативного компонента).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС по специальности 23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного) при освоении учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:*

- ✓ анализировать конфликтные ситуации;
- ✓ определять собственный стиль поведения в конфликтах;
- ✓ предлагать адекватные конкретной конфликтной ситуации стили поведения;
- ✓ применять методы психологической защиты в общении с конфликтными людьми.

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:*

- ✓ конструктивные и деструктивные функции конфликта;
- ✓ факторы стрессоустойчивости в конфликтах;
- ✓ закономерности возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов;
- ✓ закономерности возникновения, развития и разрешения организационных конфликтов;
- ✓ закономерности возникновения, развития и разрешения межличностных конфликтов;
- ✓ закономерности возникновения, развития и разрешения внутриличностных конфликтов;
- ✓ закономерности возникновения, развития и разрешения семейных конфликтов;
- ✓ модели поведения в конфликтных ситуациях;
- ✓ основные правила переговоров и медиаторства (посредничества) в конфликтных ситуациях.
- ✓

В результате изучения дисциплины у обучающихся развиваются общие компетенции и личностные результаты:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, противодействия коррупции и экстремизму и обладающий умением принимать решение в условиях риска и неопределенности.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часа,

самостоятельная работа – 18 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 54 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 26 |
| практические занятия | 10 |
| контрольные работы | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 18 |
| в том числе: | |
| Проведение исследований по темам | 4 |
| Подбор видеосюжета о конфликтной ситуации | 6 |
| Подготовка сообщения | 4 |
| Подготовка к зачетному занятию | 4 |
| Консультации | - |
| Промежуточная аттестация в форме защиты проектов (другая форма контроля) | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы конфликтологии»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии | | 20 | |
| Тема 1.1. Введение в конфликтологию | Значение конфликтологии для становления эффективных социальных и межличностных отношений, развития личности. Основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, групповой, конфликты в организациях и др.). Взаимосвязь разных типов конфликтов. Анатомия конфликта: предмет конфликта, зона разногласий, конфликтная ситуация, образ конфликта. Реалистические и нереалистические конфликты. Влияние конфликтов на его участников и социальное окружение. Двойственный характер функций конфликта: конструктивные и деструктивные функции конфликта. | 2 | 2 |
| Тема 1.2 Структура и динамика конфликта | Структура конфликта: конфликтная ситуация, участники конфликта. объект конфликта, предмет конфликта, инцидент, проблемное поле конфликта. Позиции и интересы сторон. Динамические характеристики конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение, постконфликтная ситуация. Основные принципы анализа конфликта. | 2 | 2 |
| | Практические занятия №1. Анализ конфликтных ситуаций | 2 | |
| Тема 1.3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях | Основные психологические типы участников конфликта: деструктивный, конструктивный, конформный. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). | 2 | 2 |
| | Практические занятия №2 Определение стиля поведения в конфликтах | 2 | |
| Тема 1.4. Модели поведения с конфликтной личностью | Различия (культурные, тендерные, возрастные, характерологические) поведенческих моделей как факторы конфликта. Конфликтные личности: психологические портреты. Способы общения с конфликтной личностью | 2 | 2 |
| | Практические занятия №3 Решение ситуационных задач по взаимодействию с конфликтной личностью. | 2 | |
| | Самостоятельная работа Подбор видеосюжета о конфликтной ситуации | 6 | |
| | | | |
| Раздел 2 Конфликты в различных сферах социального взаимодействия | | 20 | |
| Тема 2.1. Межличностные и групповые конфликты | Причины и особенности межличностных конфликтов. Потребности, интересы, ценности в межличностных отношениях. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность | 2 | 2 |

| | | | |
|---|---|-----------|---|
| | <p>межличностных конфликтов. Поведение личности в межличностных, межгрупповых и внутригрупповых конфликтах в профессиональной среде. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Рефлексия в межличностном восприятии.</p> <p>Практические занятия</p> <p>№4 Дискуссия на тему: «Государственное регулирование конфликтов интересов»</p> | 2 | |
| Тема 2.2. Семейные конфликты | <p>Типология семей по критерию глубины и остроты конфликтов: конфликтные, кризисные, проблемные и невротические. Основные причины супружеских конфликтов. Характеристика кризисных периодов развития семьи: до рождения детей, рождение первого ребенка, средний супружеский возраст, уход из родительской семьи последнего ребенка.</p> <p>Стадии развития семьи и конфликты, возникающие у супругов при переходе от одной стадии к другой: добрачный период, до рождения детей, с детьми-дошкольниками, с детьми школьного возраста, со взрослыми детьми, после отделения взрослых детей. Типичные стратегии выхода из супружеского конфликта. Детско-родительские конфликты. Типы отношений родителей и детей. Возрастные кризисы детей как факторы повышенной конфликтности: первого года, трех лет, шести-семи лет, полового созревания, подростковый. Способы предупреждения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Проведение исследования: Анализ эффективности системы семейного воспитания</p> | 2 | 1 |
| Тема 2.3. Внутриличностные конфликты | <p>Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы, способы и механизмы. Последствия внутриличностных конфликтов. Стресс, фрустрация. Развитие стрессоустойчивости. Психосоматические расстройства. Роль механизмов психологической защиты в разрешении внутриличностных конфликтов. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов.</p> | 4 | |
| Тема 2.4. Организационные конфликты | <p>Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы, способы и механизмы. Последствия внутриличностных конфликтов. Стресс, фрустрация. Развитие стрессоустойчивости. Психосоматические расстройства. Роль механизмов психологической защиты в разрешении внутриличностных конфликтов. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов.</p> | 2 | 2 |
| Тема 2.5. Социальные конфликты | <p>Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата. Типичные организационно-технические причины конфликтов. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Предупреждение конфликтов в организации.</p> <p>Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Динамика, механизмы и функции социального конфликта. Конфликты среди разных социальных слоев. Баланс сил в конфликте. Конфликт в духовной сфере жизни общества. Сущность политического конфликта. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Подготовка сообщения на тему: Конфликт как средство инновации.</p> | 2 | |
| | | 4 | |
| Раздел 3. Разрешение конфликтов и управление конфликтами | | 14 | |

| | | | |
|---|---|-----------|---|
| Тема 3.1. Управление конфликтами | Диагностика поведения личности в конфликте. Стратегии разрешения конфликтов. Показатель завершения конфликта. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов. Конфликт как средство инновации. | 2 | 2 |
| Тема 3.2. Разрешение конфликта с участием третьей стороны | Переговорный процесс и медиация как технологии регулирования конфликтов. Функции медиатора. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Этапы переговоров и разрешение конфликта. Структура и динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология ведения переговоров. Национальные и культурные различия в переговорах. Многосторонние переговоры. Формирование переговорной культуры - основа для предотвращения и урегулирования конфликтов. | 4 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | №5 Ролевая игра «Медиация как способ урегулирования конфликтной ситуации» | | |
| | Самостоятельная работа Подготовка к зачетному занятию | 4 | |
| Тема 3.4 Зачетное занятие | Решение ситуационных задач по анализу и преодолению конфликтных ситуаций | 2 | 3 |
| Консультации | | - | |
| | ВСЕГО: | 54 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины предусмотрен кабинет социально-экономических дисциплин

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплект дисциплины.
- комплект учебно-методической документации,
- раздаточный материал к практическим работам.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры с выходом в Интернет,
- проектор, экран,
- доска
-

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студ. СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2017г.
2. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. Психология общения: учебник и практикум для СПО/. - М: Издательство Юрайт, 2018. – 350 с.

Дополнительные источники:

- 1 . Козырев, Геннадий Иванович. Основы конфликтологии: учебник - М: Издательский Дом "ИНФРА-М", 2010. - 240 с.
2. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 301 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуального проекта

| | Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|-----|---|---|
| | 1 | 2 |
| | Умения: | |
| У 1 | <i>анализировать конфликтные ситуации;</i> | Практические занятия № 1, Самостоятельная работа по темам: 1.4, 2.2 |
| У 2 | <i>определять собственный стиль поведения в конфликтах;</i> | Практическое занятие № 2 |
| У 3 | <i>предлагать адекватные конкретной конфликтной ситуации стили поведения;</i> | Практические занятия № 3, 4, 5 Самостоятельная работа по теме: 1.4., 2.2 |
| У 4 | <i>применять методы психологической защиты в общении с конфликтными людьми.</i> | Практическое занятие № 3 Самостоятельная работа по теме: 2.2 |
| | Знания: | |
| З 1 | <i>конструктивные и деструктивные функции конфликта;</i> | Практические занятия № 1, 3 |
| З.2 | <i>факторы стрессоустойчивости в конфликтах;</i> | Практическое занятие № 2 |
| З 3 | <i>закономерности возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов;</i> | Самостоятельная работа по теме: 2.5 Решение ситуационных задач. Тема 3.6 |
| З 4 | <i>закономерности возникновения, развития и разрешения организационных конфликтов;</i> | Решение ситуационных задач. Тема 3.6 |
| З 5 | <i>закономерности возникновения, развития и разрешения межличностных конфликтов;</i> | Практическое занятие № 4 Решение ситуационных задач. Тема 3.6 |
| З 6 | <i>закономерности возникновения, развития и разрешения внутриличностных конфликтов;</i> | Решение ситуационных задач. Тема 3.6 |
| З.7 | <i>закономерности возникновения, развития и разрешения семейных конфликтов</i> | Решение ситуационных задач. Тема 3.6 Самостоятельная работа по теме: 2.2 |
| З.8 | <i>модели поведения в конфликтных ситуациях;</i> | Решение ситуационных задач. Тема 3.6 Практические занятия № 3, 5 |
| З.9 | <i>основные правила переговоров и медиаторства (посредничества) в конфликтных ситуациях.;</i> | Решение ситуационных задач. Тема 3.6 Практическое занятие № 5 |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения, позволяющие проверять у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| Результаты (освоенные общие компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
|---|--|-------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| | | |

| | | |
|---|--|---|
| <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> | <p>- демонстрация умений предлагать адекватные стили поведения конкретной конфликтной ситуации в организации</p> | <p>Решение ситуационных задач. Тема 3.6</p> |
| <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> | <p>- проявление ответственности за результаты собственных исследований; - демонстрация осознанной точки зрения при участии в дискуссии, ролевой игре</p> | <p>Практические занятия № 3, 4, 5 Самостоятельная работа по темам: 2.2 Решение ситуационных задач. Тема 3.6</p> |
| <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> | <p>- умение самостоятельно работать с информацией, отделять главную информацию от второстепенной. - умение анализировать результаты исследования</p> | <p>Решение ситуационных задач. Тема 3.6; Самостоятельная работа по темам: 1.5, 2.2, 2.5</p> |
| <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> | <p>- демонстрация умения определять собственный стиль поведения в конфликтах; - демонстрация умения применять методы психологической защиты в общении с конфликтными людьми.</p> | <p>Практические занятия № 2, 3; Решение ситуационных задач. Тема 3.6.</p> |