


Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Тюменской области  
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

УТВЕРЖДАЮ:  
заместитель директора  
по учебно - производственной  
работе

 Н.Ф. Борзенко

«19» апреля 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения

специальность 26.02.02 Судостроение

Тюмень 2023

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности 26.02.02 Судостроение, утвержденного Министерством образования и науки РФ приказом № 659 от 23.11.2020

Рассмотрена на заседании ПЦК Техническое обслуживание и эксплуатация судовых машин и механизмов,

протокол №9 от «19» апреля 2023 г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ /Царев А.С./

Организация - разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Богдасова И.А., методист ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации программы учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 04 Психология общения

## 1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ. 04 Психология общения является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 26.02.02 судостроение.

Учебная дисциплина ОГСЭ. 04 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 26.02.02. Судостроение.

Особое значение дисциплина имеет при формировании:

Код	Наименование компетенций
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
Код	Наименование компетенций
ПК 3.1	Организовывать работу коллектива исполнителей
Код	Личностные результаты
ЛР.7	Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ЛР, ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 1- ОК 9 ПК 3.1 ЛР 7	Осуществлять вычислительные действия при постройке судна, основные законы гидростатики, гидродинамики, уметь определять классификацию Российского речного регистра, владеть основными контролями качества продукции, владеть методами разработки мероприятий по совершенствованию технологических процессов изготовления и испытания изделий	основы построения теоретического чертежа, современное состояние и перспективы применения вычислительной техники при проектировании и постройке корабля; основные законы гидростатики, гидродинамики; нормирование остойчивости; методы расчета непотопляемости, правила построения кривой предельных длин отсеков; составляющие сопротивления среды движению судна, правила пересчета сопротивления с модели на натуру; геометрические и гидродинамические характеристики гребного винта, кавитацию винтов, применение насадок и винтов регулируемого шага (далее - ВРШ); составные элементы управляемости, способы управления судном, силы и моменты, действующие на судно при перекладке руля, элементы циркуляции; виды качки, силы, действующие на судно при качке на тихой воде и на волнении, методы борьбы с качкой; силы и моменты, действующие на судно при его спуске с продольного или поперечного стапеля; особенности мореходных качеств судов особых классов; все элементы судового корпуса, терминологию; основные факторы, определяющие архитектурно-конструктивный тип судна; основные положения Правил классификации и постройки морских судов, Российского речного регистра; конструктивные особенности современных судов; внешние нагрузки, действующие на корпус судна; системы набора, специфику и область применения; методы технологической проработки постройки корпусных конструкций

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ 04. Психология общения

#### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>34</b>
в том числе:	
практические занятия	8
теоретические занятия	26
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>2</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме ДФК</b>	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины  
ОГСЭ. 03 Психология общения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов
1		3	4
<b>Раздел 1. Предмет и задачи дисциплины.</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Введение. Категория «общение» в психологии.	<b>Содержание учебного материала:</b> Предмет и задачи дисциплины. Многоплановый характер общения. Модели общения. Стили общения.	2	ОК1-ОК 9
<b>Раздел 2. Психологические особенности общения.</b>			
<b>Тема 2.1.</b> Общение. Виды общения.	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие общения. Виды и уровни общения. Функции общения. Структура общения. Формы общения. Типология собеседников.	2	ОК1-ОК 9
	Роль восприятия в процессе общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Типология искажений в общении. Трудности и дефекты межличностного общения.	2	ОК1-ОК 9, ЛР 7
	Структура межличностного взаимодействия. Межличностные отношения. Элементы совместной деятельности. Формальное и неформальное взаимодействие.	2	ОК1-ОК 9 П.К 3.1, ЛР 7
	<b>Содержание учебного материала:</b> Общение как коммуникация. Средства общения. Функции вербальных и невербальных высказываний. Обратная связь в восприятии сообщения. Типы коммуникативных позиций. Виды обратной связи.	2	ОК1-ОК 9
	Язык, речь, сознание. Функции языка в речевом общении. Способы вербального воздействия. Психологические аспекты убеждения. Логические аспекты убеждения.	2	ОК1-ОК 9
	<b>ПР №1</b> Внушение как явление и как технология.	2	ОК1-ОК 9
	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения. Кинесика. Просодика. Экстралингвистика. Такесика. Проксемика. Межнациональные различия невербального общения.	2	ОК1-ОК 9 П.К 3.1, ЛР 7
<b>Раздел 3. Конфликтное общение</b>			

<b>Тема 3.1.</b> Конфликт. Виды конфликтов.	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие «конфликт». Внутриличностные и межличностные конфликты. Производственные конфликты. Функции конфликтов (конструктивные и деструктивные). Источники, причины конфликтов и стадии их протекания.	2	ОК-1-9, ПК 3.1, ЛР 7
<b>Тема 3.2.</b> Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.	<b>ПР №2</b> Типология конфликтных личностей. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Правила поведения в конфликтах. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.	2	ОК-1-19
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> <b>СР №1. Выполнение заданий, анализ ситуаций.</b>	2	
	<b>ПР № 3</b> Признаки, причины и стадии развития стресса. Стресс и его влияние на здоровье. Эмоциональное истощение как следствие стрессов. Релаксационные техники. Техники релаксации. Ауторегуляция дыхания. Способы выхода из состояния острого стресса. Оценка стрессоустойчивости (тест «Стресс или подвержены ли Вы стрессу?»).	2	ОК-1-19
<b>Раздел 4. Роль и ролевые ожидания</b>			
<b>Тема 4.1.</b> Социальная роль как идеальная модель поведения.	<b>Содержание учебного материала:</b> Социальная роль. Социальный статус. Общественное мнение в коллективе	2	ОК-1-ОК 9, ПК 3.1, ЛР 7
<b>Раздел 5. Психологические особенности делового общения</b>			
<b>Тема 5.1.</b> Разновидности делового общения.	Понятие о деловом общении. Виды, формы, этапы делового общения. Деловой разговор и деловая беседа. Спор. Дискуссия. Полемика.	2	ОК-1-ОК 9
	<b>ПР №4</b> Собеседование. «Мозговой штурм». «Круглый стол». Деловые командные игры. Деловой стиль общения. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. Культура речи делового человека	2	ОК-1-ОК 9
	«Имидж и самопрезентация.» Вербальный и визуальный имидж. Группы основных характеристик имиджа. Формирование имиджа.	2	ОК-1-ОК 9
Промежуточная аттестация в форме ДФК		2	
		<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>	<b>34</b>
		<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>2</b>



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **ОГСЭ. 04 Психология общения**

##### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению обучения**

Для реализации программы дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения имеется

кабинет «Общегуманитарных и социально-экономические дисциплины»,

оснащённый оборудованием:

рабочее место преподавателя;

рабочие места обучающихся,

техническими средствами обучения:

мультимедиапроектор

наглядные пособия

##### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

###### **Дополнительные издания**

1. Батаршев, А.В. Темперамент и свойства высшей нервной деятельности [Текст] / А.В. Батаршев. - М.: Сфера, 2009.

2. Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Текст] / Г.В. Бороздина. – М.: ИНФРА-М, 2006.

3. Пиз, А. Новый язык телодвижений. Расширенная версия. [Текст] / А. Пиз., Б. Пиз. - М: Эксмо, 2013.

4. Рогозин, Ю.П. Секреты общения [Текст] / Ю.П. Рогозин. - М.: Знание, 2009.

5. Рогов, Е.И. Психология общения [Текст] / Е.И. Рогов. - М., 2010.

6. Роузтри, Р. Язык мимики и жестов, аура человека [Текст] / Р. Роузтри. – СПб.: Питер, 2010.

7. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст] : учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.

###### **Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Образовательный портал «Учеба» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ucheba.com/>

2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

3. Русский гуманитарный интернет-университет [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.i-u.ru/biblio/archive/morozov\\_delovaja/04.aspx](http://www.i-u.ru/biblio/archive/morozov_delovaja/04.aspx)

4. «Элитариум» Центр дистанционного образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.elitarium.ru/2008/04/29/jetika\\_delovogo\\_obshhenija.html](http://www.elitarium.ru/2008/04/29/jetika_delovogo_obshhenija.html)

5. Coolreferat. Режим доступа: <http://www.coolreferat.com>

6. Библиотека «Полка букиниста» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://polbu.ru/morozov\\_psychology/ch16\\_all.html](http://polbu.ru/morozov_psychology/ch16_all.html)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 04 Психология общения

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>		
<p>применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>организовывать работу коллектива и команды;</p> <p>прогнозировать и анализировать действия членов экипажа в чрезвычайных ситуациях;</p> <p>проявлять толерантность в рабочем коллективе;</p> <p>демонстрировать осознанное поведение с учётом закономерностей психологии делового общения;</p> <p>проявлять толерантность в рабочем коллективе;</p> <p>управлять конфликтными ситуациями, стрессами и рисками</p>	<p>демонстрация умений классифицировать виды и уровни общения;</p> <p>демонстрация умений определять роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>демонстрация умений применять различные техники и приёмы общения.;</p> <p>демонстрация умений выявлять наиболее важные правила слушания, ведения беседы;</p> <p>демонстрация умений управлять конфликтными ситуациями, стрессами и рисками</p>	<p>Текущий контроль в форме защиты аудиторных практических работ, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>
<b>Знания:</b>		
<p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>демонстрация знаний приёмов и техники эффективного общения;</p> <p>демонстрация знаний приёмов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>демонстрация знаний приёмов повышения стрессоустойчивости;</p> <p>принципы делового общения в коллективе, взаимосвязь делового этикета, этика деловых отношений, и психологические особенности личности правильно понимаются</p>	<p>Текущий контроль в форме устного опроса, выполнения контрольных работ, внеаудиторных самостоятельных работ, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>
<b>Код общих компетенций</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля</b>
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p>	<p>обосновывает выбор и применяет методы и способы решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; демонстрирует эффективность и качество выполнения профессиональных задач</p>	<p>оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении аудиторной и внеаудиторной работы, - оценка результатов деятельности обучающихся при написании</p>

		информационных сообщений
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	- использует различные источники информации, включая электронные, для эффективного выполнения профессиональных (учебных) задач и углубления профессиональных знаний в области судовождения -обрабатывает и структурирует информацию при подготовке к учебным занятиям и выполнению самостоятельных работ	- оценка результатов по отчету о выполнении внеаудиторных самостоятельных работ СР№1-2
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	-демонстрирует способности планирования профессионального и личностного развития; определяет проблемы в профессионально-ориентированных ситуациях, планирует поведение в профессионально ориентированных проблемных ситуациях	-оценка результатов устного опроса по разделу; самооценка в ходе изучения материала
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	-демонстрирует умение работы в команде; демонстрирует навыки взаимодействия с коллегами анализирует и корректирует результаты групповой работы на занятии; дает оценку членам команды -проявляет чувство ответственности за работу подчиненных, за результат выполнения заданий.	- оценка командной работы на занятиях; оценивание обучающихся в ходе выполнения групповой работы
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	- умеет самостоятельно работать с информацией, - понимает замысел текста, - демонстрирует навыки пользования словарями, справочной литературой, умеет отделять главную информацию от второстепенной	-оценка в ходе выполнения тестовых заданий - оценка выполненного домашнего задания - оценка подготовленных рефератов, докладов, сообщений -оценка создания электронных презентаций
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты	- взаимодействует с обучающимися, преподавателями в ходе обучения, - понимает и четко представляет, что успешность и результативность выполненной работы зависит от согласованности действий всех участников команды работающих; соблюдает принципы профессиональной этики	-текущее наблюдение при выполнении индивидуальных заданий -устный контроль в форме индивидуального, фронтального опроса, дискуссии.

антикоррупционного поведения;		
<b>Код профессиональных компетенций</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей.	Демонстрирует способности по управлению и организации коллективной работы	практическое задание, выполнение коллективной работы
ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей	Демонстрирует лидерские качества и способности для руководства группой	Выполнение коллективных работ, устный опрос, творческое задание

<b>Код личностных результатов</b>	<b>Основные показатели результатов подготовки</b>	<b>Формы и методы контроля</b>
ЛР 7. Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	демонстрировать уважительное отношение к собственной и чужой уникальности в различных ситуациях	Текущий контроль: устный опрос, тестирование, самостоятельная работа;