

Департамент образования и науки Тюменской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПП.02.01

Профессиональный модуль ПМ.02 Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

г. Тюмень, 2023 г.

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденного приказом министерства образования и науки РФ № 1568 от 09 декабря 2016 г.

Положения об производственной практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденного приказом министерства образования и науки РФ № 291 от 18 апреля 2013 г. (в последней редакции)

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Тюменской области «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

Разработчики:

1. Буслаева К.В., преподаватель, производственного обучения первой квалификационной категории ГАПОУ ТО «ТКТТС»

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ
на заседании методической (цикловой) комиссии
Технологии автомобильного транспорта

Содержание

№ п/п	Наименование раздела	стр.
1.	Паспорт программы производственной практики	3
2.	Результаты освоения программы производственной практики	6
3.	Тематический план и содержание производственной практики	8
4.	Условия реализации программы производственной практики	13
5.	Контроль и оценка результатов освоения производственной практики	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы производственной практики

Программа производственной практики является составной частью ОПОП СПО, обеспечивающей реализацию ФГОС СПО.

Производственная практика является частью учебного процесса и направлена на формирование у студентов общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ПК 5.1. Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.

ПК 5.3. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

ПК 5.4. Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

1.2. Количество часов на освоение рабочей программы производственной практики:

Всего:

- количество недель: 3

- количество часов: 108 часов

1.3. Цели и задачи производственной практики, требования к результатам освоения практики, формы отчетности

Целью производственной практики является:

- формирование профессиональных и общих компетенций;
- освоение обучающимся видов профессиональной деятельности по специальности среднего профессионального образования, заложенных в ФГОС СПО.

Задачи производственной практики:

- закрепление и совершенствование приобретенного в процессе обучения опыта практической деятельности обучающихся в сфере изучаемой специальности;

- развитие общих и профессиональных компетенций;
- освоение современных производственных процессов, технологий;
- адаптация обучающихся к конкретным условиям деятельности предприятий различных организационно-правовых форм.

В ходе освоения программы производственной практики студент должен:

уметь:

- выбирать организационно- правовую форму новых компаний;
- оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности;
- налаживать коммуникации между членами команды;
- управлять поведением команды посредством реализации моделей личности в организационном пространстве;
- оценивать личностные качества и потенциал членов команды;
- выдвигать бизнес-идеи, выбирать бизнес идеи, исходя из тенденций развития рынка;
- использовать основные категории маркетинга в практической деятельности;
- обосновать и установить цену на продукт в соответствии с одним из методов ценообразования;
- различать модели управления бизнес-процессами;
- определять бизнес-процессы, которые можно ускорить путем автоматизации;
- подбирать CRM-систему под потребности бизнеса.

Иметь определенный уровень сформированности следующих профессиональных и общих компетенций:

ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.

ПК 5.1, ПК 5.3, ПК 5.4.

По окончании практики студент сдаёт отчет в соответствии с содержанием тематического плана практики и по форме, установленной ГАПОУ ТО «ТКТТС» и аттестационный лист, установленной формы.

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена квалификационного.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2.1 Результатом освоения рабочей программы производственной практики является сформированность у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений и получения опыта практической деятельности в рамках МДК.02.03 по профессиональному модулю ПМ 02. ОПОП СПО по освоению ими профессиональных (ПК) и общих (ОК) компетенций по избранной специальности:

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания	Иметь практический опыт
ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ПК 5.1 ПК 5.3 ПК 5.4	Выбирать организационно-правовую форму новых компаний; оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности; Налаживать коммуникации между членами команды; управлять поведением команды посредством реализации моделей личности в организационном пространстве; оценивать личностные качества и потенциал членов команды; Выдвигать бизнес-идеи; выбирать бизнес идеи, исходя из тенденций развития рынка; Использовать основные категории маркетинга в практической деятельности; Обосновать и установить цену на продукт в соответствии с одним из методов ценообразования Различать модели управления бизнес-процессами.	Механизм организации предпринимательской деятельности – от зарождения идеи до создания новой компании в малом бизнесе; техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Основные положения и условия успешной реализации бизнес идеи; Принципы и функции маркетинга; критерии и принципы сегментирования, пути позиционирования товара на рынке; понятие и виды конкуренции; Понятие «клиентоориентированность» и ее измерение; понятие «сервис»; понятие «продажи»; этапы продаж и содержание каждого этапа; Понятие автоматизации и процессы, подлежащие автоматизации; возможности CRM-систем; плюсы и минусы электронной и реальной коммерции; Виды инвестиций и способы привлечения инвесторов; современные виды кредитов для бизнеса Формы государственной поддержки: имущественная, финансовая,	Подбор и расстановка персонала, построение организационной структуры управления. Принятие и реализация управленческих решений. Осуществление коммуникаций Обеспечение безопасности труда персонала. Сбор информации о состоянии использования ресурсов, организационно-техническом и организационно-управленческом уровне производства. Постановка задачи по совершенствованию деятельности подразделения, формулировка конкретных средств и способов ее решения. Документационное оформление рационализаторского

		<p>информационная, консультационная; полномочия субъектов государственной власти и местного самоуправления по поддержке малого бизнеса; меры поддержки малого бизнеса</p>	<p>предложения и обеспечение его движения по восходящей. Построение системы мотивации персонала Построение системы контроля деятельности персонала. Руководство персоналом.</p>
--	--	---	---

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план производственной практики

Коды ПК	Код и наименование профессиональных модулей	Наименование тем	Количество часов по темам
ПК 5.1 ПК 5.3 ПК 5.4	ПМ. 02 Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	1. Ознакомление с предприятием. Инструктаж по охране труда.	6
		2. Участие в планировании работ производственного участка по ТО и ремонту автомобильного транспорта в АТП в качестве дублера техника.	48
		3. Осуществление руководства работами, коллективом исполнителей производственного участка по ТО и ремонту автомобильного транспорта в АТП в качестве дублера техника.	48
		4. Обобщение собранной информации.	6
	Всего часов:		108

3.2. Содержание производственной практики

Код и наименование профессиональных модулей и тем производственной практики	Содержание тем	Количество часов по темам
ПМ. 02 Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств		108
<p align="center">Тема 1. Ознакомление с предприятием. Инструктаж по охране труда</p>	<p>Содержание Ознакомление с назначением предприятия и расположением его служб, отделов, участков, цехов. Определение мест прохождения практики на участках и цехах предприятия. Инструктаж по охране труда. Инструктаж по пожарной безопасности и действиями работников при пожаре. Инструктаж по электробезопасности и действиям по оказанию помощи, попавшему под действие электрического тока. Ознакомление с локальными актами предприятия. Изучение структуры предприятия и управления. Изучение схемы организации и управления производством технического обслуживания и ремонта подвижного состава. Изучение функций и взаимосвязей отделов и служб предприятия. Изучение функций и взаимосвязей участков, отделений и цехов инженерно-технической службы предприятия. Изучение должностных инструкций руководителей и специалистов. Изучение общей схемы технологического процесса технического обслуживания и ремонта автотранспорта. Изучение организационно-технологического процесса предприятия по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта. Изучение вопросов планирования деятельности инженерной службы и ее финансирования. Изучение производственно-технической базы. Изучение списочного состава автотранспортных средств. Изучение производственно-технологических процессов участков, отделений и цехов по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта. Изучение производственно-технической документации по работе предприятия. Изучение нормативной производственно-технической и отчетной документации инженерной службы предприятия. Изучение технико-экономических показателей предприятия. Изучение технико-экономических показателей работы отделов и служб предприятия. Изучение производственно-технических и экономических показателей работы инженерной службы предприятия.</p>	6
<p align="center">Тема 2. Участие в планировании работ производственного участка по ТО и ремонту автомобильного транспорта</p>	<p>Содержание Изучение и анализ имеющейся на предприятии нормативно-технологической документации. Участвует в работе по планированию производства технического обслуживания, текущего ремонта, диагностики автомобилей.</p>	48

<p>в АТП в качестве дублера техника</p>	<p>Составление производственной программы по ТО и ремонту подвижного состава в качестве дублера.</p> <p>Определение показателей производственной программы по эксплуатации подвижного состава.</p> <p>Изучение технологического процесса работы постов в зоне технического обслуживания автомобилей АТП. Анализ причин неудовлетворительной эффективности работ по ТО и ремонту автотранспортных средств. Разработка организационно-технологических мероприятий, направленных на совершенствование организации и управления производством, способствующих повышению производительности труда, качеству выполняемых работ, обеспечивающих для исполнителей безопасные и благоприятные условия труда, снижение простоев подвижного состава АТП.</p> <p>Выбор методов организации и управления производством с целью совершенствования технологического процесса технического обслуживания и ремонта автотранспорта предприятия.</p> <p>Изучение и анализ режима труда и отдыха рабочих зоны ТО и ТР. Внесение предложений по внедрению более рационального режима труда и отдыха на одном из производственных участков.</p> <p>Изучение распределения рабочих по постам, специальностям, квалификации на специализированных участках (отделениях) зоны ТО и текущего ремонта автотранспортных средств предприятия. Расчет численности производственных рабочих. Расчет количества постов.</p> <p>Внесение предложений по распределению рабочих на участке по постам, специальностям, квалификации и целесообразного их использования. Участие в тарификации работ и рабочих.</p> <p>Изучение технологического оборудования и оснастки, используемых на специализированных участках (отделениях) зоны ТО и текущего ремонта автотранспортных средств предприятия.</p> <p>Подбор технологического оборудования, расчет производственных площадей одного из участков.</p> <p>Изучение условий работы технологического оборудования, отдельных деталей и узлов с целью выявления причин их преждевременного износа. Обеспечение технически правильной эксплуатации, безаварийной и надлежащей работы всех видов технологического оборудования и технологической оснастки, безопасных и здоровых условий труда, своевременного и качественного ремонта и ТО. Подготовка для предъявления органам государственного надзора подъемных механизмов и других объектов государственного надзора. Участие в подготовке предложений на списание отслуживших срок механизмов и оборудования.</p> <p>Расчет механизации производственных процессов ТО и ТР автомобилей. Участие в работе по совершенствованию технологии, механизации и автоматизации производственных процессов, предупреждению брака. Обеспечение реализации данных мероприятий. Участие в проведении работ по аттестации и рационализации рабочих мест, во внедрении средств механизации тяжелых физических и трудоемких работ.</p>	
<p>Тема 3. Осуществление руководства работами, коллективом исполнителей</p>	<p>Содержание</p> <p>Разработка и осуществление мероприятий по подготовке производства на участках зоны технического обслуживания автотранспортных средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составление заявок на запасные части, агрегаты, детали, материалы, инструменты; 	<p>48</p>

<p>производственного участка по ТО и ремонту автомобильного транспорта в АТП в качестве дублера техника</p>	<ul style="list-style-type: none"> – участие в своевременном обеспечении участков технической документацией; – контроль за поступлением шин, горюче-смазочных и других эксплуатационных материалов; – обеспечение безопасного хранения горюче-смазочных материалов, спиртов, кислот; – участие в приеме и установке нового технологического оборудования, проверке и установлении его оптимального режима работы, способствующего его эффективному использованию, в разработке инструкций по технической эксплуатации; – участие в производственных совещаниях; – оформление технической документации по выдаче и приему работы, нарядам, сменным заданиям и др. – составление документации по заработной плате производственным работникам и табеля затрат рабочего времени. <p>Участие в руководстве (руководство) работой исполнителей участков (постов) зоны технического обслуживания автотранспортных средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> – установка производственных заданий, выдача нарядов, сменных заданий, проведение производственных инструктажей; – рациональная расстановка рабочих и обеспечение их целесообразного использования; – контроль производственного процесса, за выполнением рабочими норм выработки, за рациональным использованием энергетических и материальных ресурсов, запасных частей, агрегатов и деталей; – обеспечение соблюдения рабочими трудовой и производственной дисциплины и выполнение ими работ с надлежащим качеством; – контроль соблюдения рабочими правил и норм охраны труда и техники безопасности, требований экологической и пожарной безопасности при производстве работ по ТО и ремонту подвижного состава, ТО и ремонту оборудования, – принятие мер по оперативному выявлению, предупреждению и устранению нарушений хода производственного процесса, правил и норм охраны труда и техники безопасности, требований экологической и пожарной безопасности; – обеспечение полной загрузки и бесперебойной работы оборудования, выполнения графика его ремонта; – обеспечение правильной и безопасной организации работ (не допускается загромождения рабочих мест, производственных помещений, проходов и проездов, прилегающих территорий, складов). <p>Разработка мероприятий по обеспечению сочетания экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности работы подчиненных; применение принципов материальной заинтересованности и ответственности каждого работника за порученное ему дело и результаты работы участка. Разработка мероприятий по повышению квалификации рабочих. Разработка мероприятий по обеспечению безопасности труда на</p>	
---	---	--

	производственном участке.	
Тема 4. Обобщение собранной информации	Содержание	
	Составление отчета по производственной практике. Оценка эффективности производственной деятельности предприятия. Оформление дневника производственной практики.	6
	Итого	108

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы производственной практики предполагает проведение производственной практики на

- предприятиях и в организациях эксплуатирующих автотранспортную технику и имеющих собственную материально-техническую базу для технического обслуживания и текущего ремонта автотранспортных средств;
- в комплексных АТП, обеспечивающих выполнение транспортировки грузов или перевозки пассажиров, хранения, ТО и текущего ремонта подвижного состава;
- на станциях технического обслуживания автомобилей.

4.2 Информационное обеспечение обучения:

Основные источники:

1. Светлов, М.В. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. Дипломное проектирование : учебно-методическое пособие для СПО. – М.: КноРус, 2019.
2. Фомина Е.С. Управление коллективом исполнителей на автотранспортном предприятии: учебник для студ. СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2019.

Дополнительные источники:

1. Н.А. Единая транспортная система: учебник для СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2012
2. Базаров Т.Ю. Управление персоналом учебник для студ. СПУЗ: М. – М.: ОИЦ «Академия», 2013

Интернет-ресурсы:

1. Виноградов В.М. Организация производства технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студ. СПО – М.: ОИЦ «Академия», 2016. Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>
2. Библиотека гостей, стандартов и нормативов. [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.infosait.ru/norma_doc/52/52573/index.htm , свободный
3. Козлов А.Ю. Управление коллективом исполнителей: Рабочая тетрадь по профессиональному модулю ПМ 02. Организация деятельности коллектива исполнителей . [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Мичуринск: ТГАПОУ « ПТК», 2016. Режим доступа: http://ptk.68edu.ru/raboti/kozlov/uprav_kollektivom.pdf , свободный
4. Нормативно-технические документы. [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.complexdoc.ru> , свободный
5. Тебекин А.В., Касаев Б.С.. Менеджмент организации: электронный учебник. Режим доступа: <https://lib.sale/organizatsii-upravlenie/management-organizatsii-260.html> , свободный
6. Транспортная документация на автомобильном транспорте. [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон. дан. – Режим доступа: https://studopedia.ru/2_20840_transportnaya-dokumentatsiya-na-avtomobilnom-transporte.html , свободный
7. ФБУ «Росавтотранс»// Документы // Деятельность. Режим доступа: <https://rosavtotransport.ru/ru/>

8. Твой автомир. [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://avtolook.ru/>, свободный

9. Ходош М. С. Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте [Электронный ресурс]: учебник для студ. СПО – М.: ОИЦ «Академия», 2016. Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике ПП.02 Производственная практика в рамках междисциплинарных курсов МДК 02.03 профессионального модуля ПМ.02. является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля.

Практика проводится концентрированно на предприятиях по профилю получаемой специальности. Руководителями производственной практики являются мастера производственного обучения и/или преподаватели профессионального цикла.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

4.4.1 Кадровое обеспечение образовательного процесса СПО

Преподаватели профессионального цикла должны иметь высшее профессиональное образование, соответствующее профилю специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

5.1 Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется руководителем практики в процессе проведения занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения производственной практики в рамках профессиональных модулей и междисциплинарных курсов обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Код профессиональных компетенций	Результаты обучения (освоенный практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>ПК 5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.</p>	<p>Точность расчетов годового объема работ ТО и текущего ремонта автотранспорта АТП в соответствии с нормативами и требованиями Положения о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта (далее Положения).</p> <p>Точность расчетов численности производственных рабочих участка и количества постов в соответствии с нормативами и требованиями Положения.</p> <p>Целесообразность и полнота подбора технологического оборудования, точность расчета производственных площадей в соответствии с Положением.</p> <p>Точность расчетов механизации производственных процессов технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей в соответствии с требованиями Положения.</p> <p>Своевременность и правильность оформления заявок на запасные части, агрегаты, детали, материалы, инструмент в соответствии с производственной необходимостью.</p> <p>Рациональность расстановки рабочих и правильность расстановки в соответствии с их специальностью и квалификацией.</p> <p>Достаточность содержания производственного задания (инструктажа) для выполнения рабочими запланированных работ.</p> <p>Рациональность и правильность выбора методов управления персоналом, методов выработки управленческих решений в зависимости от производственной ситуации в соответствии с изученными рекомендациями и правилами.</p>	<p>- оценка выполнения работ во время производственной практике;</p> <p>- аттестационный лист;</p> <p>- дифференцированный зачёт</p>

	<p>Своевременность доведение новой информации до исполнителей. Комплектность и своевременность обновления технической и управленческой документации.</p> <p>Своевременность информирования об изменениях, дополнениях и новых поступлениях. Наличие привычки к пользованию технической информацией.</p> <p>Точность оценки квалификации персонала и эффективности его труда.</p> <p>Достаточность разработанных мероприятий по повышению квалификации и аттестации рабочих для повышения эффективности производственного процесса ТО и текущего ремонта автотранспорта.</p>	
ПК 5.3. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	<p>Точность и достаточность выполнения всех действий по контролю и проверке качества работы исполнителей.</p> <p>Оперативность выявления и достаточность устранения причин нарушения рабочими технологических процессов, производственной дисциплины и техники безопасности.</p>	
ПК 5.4. Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	<p>Извлекает информацию через систему коммуникаций</p> <p>Формулирует проблему путем сопоставления желаемого и фактического результатов деятельности подразделения</p> <p>Генерирует и выбирает средства и способы решения задачи</p> <p>Прорабатывает решение задачи через указание данных, необходимых и достаточных для реализации предложения</p> <p>Формировать пакет документов по оформлению рационализаторского предложения</p> <p>Осуществлять взаимодействие с вышестоящим руководством</p>	

5.2 В основные обязанности руководителя практики входят:

- контроль организации практики в соответствии с содержанием тематического плана и рабочей программы практики;
- взаимодействие с руководителями практики от организаций;
- разработка и согласование с организациями программы, содержания и планируемых результатов практики;

- осуществление руководства практикой;
- контролирование реализации программы и условий проведения практики организациями в соответствии с требованиями охраны труда, безопасности жизнедеятельности и пожарной безопасности в соответствии с правилами и нормами, в том числе отраслевыми;
- формирование группы в случае применения групповых форм проведения практики;
- совместно с организациями, участвующими в организации и проведении практики, организация процедуры оценки общих и профессиональных компетенций студента, освоенных им в ходе прохождения практики;
- разработка и согласование с организациями формы отчетности и оценочного материала прохождения практики.

Студенты при прохождении производственной практики обязаны:

- полностью выполнять задания, предусмотренные программой производственной практики;
- соблюдать действующие в организациях правила внутреннего трудового распорядка;
- изучать и строго соблюдать нормы охраны труда и правила пожарной безопасности.