


Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО


Главный инженер вагонного участка
Тюмень – структурное
подразделение Уральского филиала
АО «Федеральная пассажирская
компания»

 П.Г. Бусыгин
«27» апреля 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно - производственной
работе

 Н.Ф. Борзенко
«27» апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.04 Риски и страхование на транспорте

специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.04 Риски и страхование на транспорте разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) утвержденного приказом Минобрнауки РФ №470 от 07 мая 2014 г.

Рассмотрена на заседании ПЦК профессионального цикла транспортной логистики и сервиса,

протокол № 9 от «20» апреля 2022 г.

Председатель ПЦК  /Зорина И.А./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Никитенко А.Б., преподаватель первой квалификационной категории ГАПОУ ТО «ТКТТС».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке рабочих по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в профессиональный цикл, относится к блоку общепрофессиональных дисциплин

Дисциплина способствует формированию у обучающихся профессиональных и общих компетенции:

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплоченность, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность членов команды, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины *обучающийся должен уметь*:

– консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте.

В результате освоения учебной дисциплины *обучающийся должен знать*:

– международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;

– специфику видов страховой деятельности на транспорте;

– страхование ответственности перед пассажирами;

– страхование ответственности багажа и груза;

- страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;
- ответственность за вред жизни и здоровью пассажира;
- ответственность перевозчика за багаж и груз;
- расследование страховых случаев.

1.4 Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **60** часов,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **40** часов;

самостоятельной работы обучающегося **20** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
практические занятия	18
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
<i>Промежуточная аттестация в форме других форм контроля</i>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Риски и страхование на транспорте»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ОП.04 Риски и страхование		60	
Тема 1. Общая характеристика рисков и страхования	Содержание	14	
	Тема 1.1 Экономическая сущность страхования Основные этапы развития страхового дела. Роль страхования, его функции в современных условиях. Формы страхования, классификация отраслей страховой деятельности.	2	2
	Внеаудиторная самостоятельная работа №1 Подготовка к практическому заданию на тему «Формы страхования и классификация отраслей страховой деятельности»	2	
	Тема 1.2. Основные понятия страховой деятельности Основные понятия и термины, применяемые в страховании	2	1
	Практическая работа №1. Проработка правовых и нормативных актов, регулирующих основные направления государственной политики в сфере страхования на железнодорожном транспорте.	2	
	Тема 1.3. Риск как основа страховых отношений Основные понятия и термины, применяемые в страховании	2	1
	Практическая работа №2. Составление проектов общих документов страхования.	2	
	Внеаудиторная самостоятельная работа №2 Подготовка к практическому заданию по теме «Сравнительная характеристика нормативно-правовых актов в сфере страхования на транспорте»	2	
Тема 2. Страхование рисков на транспорте	Содержание	46	
	Тема 2.1. Организация страховой деятельности и её нормативно-правовая база Организационно-правовые формы страховых компаний. Правовое регулирование страховой деятельности. Государственная политика в сфере страхования на транспорте.	2	1
	Практическая работа №3 Расчёт страховой премии	4	
	Тема 2.2. Государственная политика в сфере страхования на транспорте Органы государственной власти, регулирующие страхования на транспорте. Методы государственного воздействия на страховой рынок в сфере транспорта. Специфика видов страховой деятельности на транспорте.	2	3
	Практическая работа №4 Выявление основных рисков в страховании	4	
	Внеаудиторная самостоятельная работа №3	2	

Изучение дополнительной литературы на тему «Особенности страхования на железнодорожном транспорте»		
Тема 2.3. Личное страхование на транспорте Виды личного страхования на транспорте	2	2
Внеаудиторная самостоятельная работа №4 Составление схемы «Особенности личного страхования на железнодорожном транспорте»	2	
Тема 2.4. Имущественное страхование на транспорте Основные виды имущественного страхования на транспорте. Расчет страхового возмещения, обработка и урегулирования ущерба.	2	3
Практическая работа №5 Проработка порядка консультирования потребителя по вопросам страхования на железнодорожном транспорте.	2	
Внеаудиторная самостоятельная работа №5 Составление конспекта по теме «Особенности имущественного страхования на железнодорожном транспорте»	4	
Тема 2.5. Страхование ответственности на транспорте Общие принципы и подходы в страховании ответственности. Лимит ответственности. Основные виды страхования ответственности на транспорте.	2	3
Практическая работа №6 Выявление особенностей медицинского страхования	2	
Тема 2.6. Перестрахование Принципы и виды перестрахования. Стоимость перестрахования.	2	3
Внеаудиторная самостоятельная работа №6 Решение ситуационных задач по теме «Перестрахование»	4	
Тема 2.7. Тарифная ставка и её структура Страховые тарифы, их виды. Структура тарифной ставки: нетто-ставка и нагрузка. Заработная плата работников страховой организации, её отражение в тарифной ставке. Виды страховых взносов. Скидки и наценки в страховании.	2	2
Практическая работа №7 Определение общих условий накопительного страхования жизни	2	
Тема 2.8. Международное страхование Основные виды и сферы международного страхования. Страхование в зарубежных странах: особенности организации страхового дела, виды и формы страхования, коммерческая деятельность страховых компаний. Особенности страхования на транспорте за рубежом.	2	2
Внеаудиторная самостоятельная работа №7	4	

	Составление таблицы «Страхование рисков на отечественном и зарубежном железнодорожном транспорте»		
		Максимальная учебная нагрузка	60
		Обязательная аудиторная учебная нагрузка	40
		Внеаудиторная самостоятельная работа	20

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации дисциплины предусмотрен учебный кабинет «Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- печатные/электронные демонстрационные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер, лицензионное программное обеспечение;
- мультимедийный проектор;
- мультимедийные средства.

3.2 Информационное обеспечение обучения.

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Электронные издания:

- Захарова, Н. А. Риски и страхование на транспорте : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 353 с. — ISBN 978-5-4486-0753-0, 978-5-4488-0251-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81318.html>
- Лысенко, М.В. Риски и страхование на транспорте: методические указания по самостоятельной работе студентов / М.В. Лысенко. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. - 33 с. Режим доступа: <https://hsem.susu.ru/lemetsd/wp-content/uploads/sites/4/2017/10/Riski-i-strahovanie-na-transporte.-Metodicheskie-ukazaniya-po-samostoyatelnoy-rabote-studentov..pdf> , свободный
- Назарова А.Н., Орлова-Шейнер М.Е. Страхование грузов в логистике: учебное пособие/ ВШТЭ СПбГУПТД. - СПб., 2017. - 130 с: ил. Режим доступа: <http://www.nizrp.narod.ru/metod/kafmarkilog/14.pdf> , свободный
- Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний [Электронный ресурс]: лекции. Режим доступа: https://specialitet.ru/lekcyi/ot/lekcyu_modul_4_vopros_2.PDF , свободный
- Особенности страхования на железнодорожном транспорте: Лекции. Режим доступа: <http://lektsii.com/2-10142.html> , свободный
- Консультант Плюс. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> , свободный
- Сайт ОАО «РЖД»: <http://rzd.ru/> , свободный
- Правила страхования средств железнодорожного транспорта № 103.1. Режим доступа: http://www.makc.ru/upload/RULES/52_zhd_transport/Pravila_103.1_Transport_zhelezno_dorozhniy.pdf , свободный
- Страхование на железнодорожном транспорте общего пользования: Всё о страховании. Режим доступа: <http://www.strahyi.ru/material/strahovoy-risk-sluchay-delo> , свободный
- Транспортные риски и их страхование. Режим доступа: <http://biglibrary.ru/category40/book145/part15/> , свободный

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в соответствии с таблицей:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:		
консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте.	Умеет консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте	Оценивание на практических работах с 1-7
Знания:		
- международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;	Учитывает при оформлении первичных документов, международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте	Оценивание устного опроса по теме 1.1
- специфику видов страховой деятельности на транспорте;	Знает специфику видов страховой деятельности на транспорте	Оценивание устного опроса по теме 1.2.
- страхование ответственности перед пассажирами;	Владеет методикой страхования ответственности перед пассажирами	Оценивание устного опроса по теме 2.1., теста по теме 2.5
- страхование ответственности багажа и груза;	Владеет методикой страхования ответственности багажа и груза;	Оценивание теста по теме 2.3
- страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;	Владеет методикой страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;	Оценивание устного опроса по теме 1.3., 2.2 и теста по теме 2.7,
- ответственность за вред жизни и здоровью пассажира;	Формулирует ответственность за вред жизни и здоровью пассажира;	Оценивание теста по теме 2.4
- ответственность перевозчика за багаж и груз;	Формулирует ответственность перевозчика за багаж и груз;	Оценивание устного опроса по теме 2.8 и теста по теме 1.1, 2.6
- расследование страховых случаев.	Владеет методикой расследования страховых случаев.	Оценивание устного опроса

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	– демонстрация интереса к будущей профессии	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– Умение организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	– Правильно принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– умение осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	– демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплоченность, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– умение работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплоченность, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	– умение брать на себя ответственность за работу членов команды результат выполнения заданий	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	– определение задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность профессиональных компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.	- владение знаниями нормативных актов, регулирующих ответственность за вред жизни и здоровье пассажира;	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.	- владение знаниями нормативных актов, регулирующих основные направления государственной политики в сфере страхования при перевозке грузов;	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.	- демонстрация правильности расчёта страховых тарифов, ставок и взносов;	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.	- консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.	- владение знаниями специфики видов страховой деятельности на транспорте;	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.	- владение полной информацией об ответственности за причинение вреда жизни и здоровью пассажира;	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7
ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.	- владение методикой расследования страховых случаев.	Оценивание устного опроса, теста и практических работ с 1-7