

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО:

Генеральный директор ЗАО
«Экспериментальная судовой верфь»
_____ И.В. Добролюбов

«19» апреля 2023 года

М.П.



УТВЕРЖДАЮ:

заместитель директора
по учебно - производственной
работе

_____ Н.Ф. Борзенко

«19» апреля 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.21 Основы конфликтологии

специальность: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)

Тюмень 2023

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.21 Основы конфликтологии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2014 г. N 376.

Рассмотрена на заседании ПЦК гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, протокол №9 от «19» апреля 2023 г.

Председатель ПЦК  /Истомина С.В./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Богдашова И.А. ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

СОДЕРЖАНИЕ

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	7
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.17 Основы конфликтологии является вариативной частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 23.02.01

Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина ОП. 17 Основы конфликтологии относится к общепрофессиональному циклу обязательной части ФГОС по специальности и введена за счет вариативных часов.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ЛР 4	Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
------	--

Код ОК	Умения	Знания
ОК2- ОК5. ПК 2.4. - ПК 2.6. ЛР7	<ul style="list-style-type: none">- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах;- определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.	<ul style="list-style-type: none">- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	36
в том числе:	
теоретические занятия	26
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося	2
Промежуточная аттестация дифференцированный зачёт	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОП. 21 Основы конфликтологии*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Тема 1. Введение в предмет	<p>Определение понятия «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем.</p> <p>Конфликт как объект и предмет конфликтологии.</p> <p>Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.</p>	2	ОК2-ОК5. ПК 2.4. – ПК 2.6. ЛР
Тема 2. Общая теория конфликта	<p>Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Классификация видов конфликтов.</p> <p>Источники и причины конфликтов. Условия возникновения конфликта. Классификация типов поведения в конфликте. Поведенческие реакции при потере самоконтроля. Алгоритм разрешения конфликта.</p>	4	
Самостоятельная работа № 1	Составление рекомендаций по управлению эмоциями в конфликтных ситуациях.	2	ОК2-ОК5. ПК 2.4. – ПК 2.6 ЛР7
Тема 3. Социальные конфликты: сущность, виды и причины возникновения	<p>Понятие социальных конфликтов. Типология и динамика социальных конфликтов. Причины социальных конфликтов.</p> <p>Виды конфликтов, их характеристика. Основные особенности социальных конфликтов.</p>	6	
	<p>Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансактного анализа. Алгоритм трансактного анализа. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.</p> <p>Деструктивная модель, конформистская модель. Основные особенности поведения личности. Типы конфликтных личностей.</p>		
Практическая работа № 1.	<p>Изучение собственных стратегий поведения в конфликте.</p> <p>Изучение технологий регулирования конфликтов.</p>	2	
Тема 4. Конфликты в организации	Анализ причин возникновения конфликтов в организации.	4	
	<p>Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта.</p> <p>Специфика и разрешение конфликтов в организации.</p>		
	<p>Стили управления коллективом.</p> <p>Психологический климат коллектива. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в формировании психологического климата коллектива</p>		
Практическая работа № 2	Стратегии разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.	2	ОК2-ОК5. ПК 2.4. – ПК 2.6
Тема 5. Особенности социальных	Понятие политического конфликта. Типы политических конфликтов. Понятие и	4	

конфликтов	типология политических кризисов.		ЛР7	
	Межэтнический конфликт и классификация его видов. Причины и особенности развития межэтнических конфликтов.			
	Природа этнополитического конфликта. Сущность и эволюция этнополитических конфликтов.			
	Специфика и виды семейных конфликтов. Семейные конфликты и формирование личности ребенка.			
Практическая работа № 3	Исторические особенности межэтнических конфликтов. Самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье.	2	ОК2-ОК5. ПК 2.4. – ПК 2.6 ЛР7	
Тема 6. Особенности разрешения конфликтов	Переговорный процесс. Этапы переговорного процесса. Субъективный фактор в переговорном процессе. Некоторые правила переговоров.	2		
	Типы стратегий переговорного процесса («выигрыш-выигрыш», «выигрыш-проигрыш», «проигрыш-проигрыш»).			
	Специфика и особенности стратегий переговорного процесса. Действия сторон при применении стратегий.			
Практическая работа № 4	Отработка приемов переговорного процесса. Использование тактик переговоров в практической деятельности.	2	ОК2-ОК5. ПК 2.4. – ПК 2.6 ЛР7	
Тема 7. Управление конфликтами. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	Понятие управления конфликтом. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом.	2		
	Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.			
	Соблюдение правовых норм и норм взаимоотношений как основа профилактики конфликтов.			
Практическая работа № 5	Решение задач по конфликтологии	2		
		Дифференцированный зачет	2	
		Всего:	36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины имеется кабинет «гуманитарных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебный комплект пособий по дисциплине
- структурно-логические схемы;
- обобщающие таблицы;
- набор презентаций;
- учебно-методический комплект.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением; мультимедиа проектор; принтер; экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Интернет - ресурсы:

1. WorldSkillsRussia. [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://worldskills.ru/>;
2. Национальный портал «Российский общеобразовательный портал». [электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>;
3. Методические разработки уроков – планы уроков с заданиями, задачами, упражнениями; сценарии деловых, интеллектуально-творческих игр, викторин и конкурсов. [электронный ресурс]: Учебное пособие. - Режим доступа: www.vmoisto.narod.ru/rasrabotki.htm.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
	<i>Умения:</i>		
1.	- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах;	- анализирует источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций	Практическая работа № 1, №3.
2.	-определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;	- анализирует условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;	Практическая работа № 1, №2.
3.	- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;	- оценивает целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;	Практическая работа № 4.
	- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.	- раскрывает суть конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов различных видов.	Практическая работа № 1, №2, №4.
	<i>Знания:</i>		
1.	- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.	- знает источники и причины возникновения конфликтов; - называет приемы предупреждения конфликтных ситуаций; - знает этапы управления конфликтом.	Устный опрос по Теме №1, №2, №7. Практическая работа № 1, 2, 3, 4.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы контроля
ОК 2.	1. Определяет цели и порядок работы. 2. Обобщает результат. 3. Использует в работе полученные ранее знания и умения. 4. Рационально распределяет время при выполнении работ.	Оценка выполнения самостоятельной работы. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 3.	Решает стандартные и нестандартные профессиональные задачи в соответствии с поставленной задачей;	Оценка выполнения самостоятельной работы. Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 4.	1. Обрабатывает и структурирует информацию. 2. Находит и использует источники информации.	Взаимооценка – направлена на взаимную оценку индивидуальных и групповых результатов участников. Работа проектных групп – направлена на оценку общих компетенций, связанных с навыками управления рабочей группой Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ОК 5.	1. Находит, обрабатывает, хранит и передает информацию с помощью мультимедийных средств информационно-коммуникативных технологий. 2. Моделирует профессиональную деятельность с помощью прикладных программных продуктов в соответствии с заданной ситуацией.	Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование).
ПК 2.4. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях.	- ориентируется в решении не стандартных производственных задач	Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование)
ПК 2.6. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна, использовать спасательные шлюпки, спасательные плоты и иные спасательные средства.	- выполняет задания по организации эвакуационных действий	Практическая работа № 1, 2 3 (решение ситуационных задач, тестирование)
ЛР 7. Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	демонстрировать уважительное отношение к собственной и чужой уникальности в различных ситуациях	текущий контроль, устный опрос, тестирование, самостоятельная работа