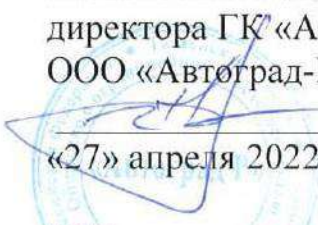


Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО

Заместитель технического
директора ГК «Автоград»
ООО «Автоград-Р»


 И.А. Покрышкин
«27» апреля 2022 г.

М.П.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно - производственной
работе

 Н.Ф. Борзенко
«27» апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.15 Психология делового общения (вариативная часть)

специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Тюмень, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.15 Психология делового общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного Приказом Министерства образования и науки от 28 июля 2014 г. № 834.

Рассмотрена на заседании ПЦК профессионального цикла транспортной логистики и сервиса,

протокол № 9 от «20» апреля 2022 г.

Председатель ПЦК  /Зорина И.А./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Федякова Елена Геннадьевна, педагог-психолог высшей квалификационной категории ГАПОУ ТО «ТКТТС».

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	5
3	Условия реализации программы учебной дисциплины	9
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.15 Психология делового общения

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.15 Психология делового общения является вариативной частью профессионального учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Учебная дисциплина реализуется в рамках индивидуальных образовательных траекторий обучающихся.

Учебная дисциплина ОП.15 Психология делового общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ЛР, ОК:

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, нацеленный на достижение поставленных целей

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ЛР, ОК, ПК,	Умения	Знания
ЛР 2 ЛР 4 ЛР 7 ЛР 14 ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	<ul style="list-style-type: none">– прогнозировать ситуацию межличностного восприятия;– организовывать продуктивное взаимодействие;– применять способы управления эмоциями;– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания и общения;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.15 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	52
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
<i>Промежуточная аттестация в форме –другие формы контроля (2 семестр – на базе среднего общего образования; 4 семестр - на базе основного общего образования)</i>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП 15 Психология делового общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Общение как нравственно психологическая проблема		32	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4 ОК 6, ОК 7 ОК 8 ЛР2, ЛР4, ЛР7
Введение	Содержание учебного материала 1. Цель и содержание учебной дисциплины. Распределение учебного времени, взаимосвязь с дисциплинами	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4 ОК 6, ОК 7 ОК 8 ОК 2, ЛР2, ЛР4, ЛР7
	Содержание учебного материала Возникновение психологии общения, ее предмет и связь с другими науками. Общение в системе межличностных и общественных отношений, межличностные отношения. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения. Потребность в общении. Цели и функции общения. Структура общения. Виды и уровни общения.	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4 ОК 6, ОК 7 ОК 8 ЛР2, ЛР4, ЛР7
	Практическое занятие Практическая работа №1 Работа с тестом ценностные ориентации М. Рокича	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: создание презентации по теме	2	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала Природа и цель коммуникаций. Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Обратная связь.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4 ОК 6, ОК 7 ОК 8 ЛР2, ЛР4, ЛР7
	Практическое занятие Практическая работа №2 психологическая игра «Трубопровод»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: обзор по теме в виде сообщений	2	
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентация в деловом взаимодействии. Механизмы партнерских отношений.		ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4 ОК 6, ОК 7 ОК 8 ЛР2, ЛР4, ЛР7

	Практическое занятие Практическая работа №3 Анализ собственных стратегий поведения в межличностном общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка реферата на тему: «Правила корпоративного поведения в команде».	4	
Тема 1.4. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Трудности и дефекты межличностного общения.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ЗОК 4 ОК 6, ОК 7, ОК 8 ЛР2, ЛР4,ЛР7
	Самостоятельная работа обучающихся: Письменный анализ темы «Социальные стереотипы и их влияние на коммуникацию»	4	
Тема 1.5 Психологические особенности общения	Содержание учебного материала Средства общения: вербальные и невербальные. Функции языка в речевом общении. Слушание в межличностном общении. Помехи эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ЗОК 4 ОК 6, ОК 7, ОК 8 ЛР2, ЛР4,ЛР7
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщений по теме: «Приемы эффективного слушания»	4	
Раздел 2 Формы делового общения и их характеристика		6	
Тема 2.1 Деловые беседы	Содержание учебного материала Виды и формы делового общения. Деловые беседы. Публичные речи. Публичные презентации, аргументация и возражения. Письменная коммуникация: свойства и функции. Понятие деловой беседы. Монолог. Диалог. Полилог. Публичные выступления. Самопрезентация. Убеждающая речь.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ЗОК 4 ОК 6, ОК 7 ОК 8 ЛР2, ЛР4,ЛР7
	Практическое занятие Практическая работа №4 Письменная коммуникация. Правила и требования. Содержание учебного материала и принципы организации документооборота	2	
Тема 2.2 Публичные выступления	Содержание учебного материала Основные аспекты публичного выступления. Требования к публичному выступлению. Практикум с элементами мастер-класса	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ЗОК 4 ОК 6, ОК 7, ОК 8 ЛР2, ЛР4,ЛР7
Раздел 3 Конфликты в деловой сфере		10	
Тема 3.1 Природа и причина конфликтов	Содержание учебного материала Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ЗОК 4 ОК 6, ОК 7 ОК 8 ЛР2, ЛР4,ЛР7
	Практическое занятие Практическая работа №5 Отработка навыков реагирования в конфликтных ситуациях.	2	
Тема 3.2 Типология конфликтов	Содержание учебного материала	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ЗОК 4

	Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта.		ОК 6, ОК 7 ОК 8 ЛР2, ЛР4, ЛР7
Тема 3.3 Способы управления конфликтами	Содержание учебного материала Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4 ОК 6, ОК 7 ОК 8 ЛР2, ЛР4, ЛР7
Тема 3.4 Стресс-менеджмент в деловом общении	Содержание учебного материала Причины и источники стресса. Индивидуальные стили реагирования в стрессовых ситуациях. Профессиональный стресс. Виды профессионального стресса.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4 ОК 6, ОК 7 ОК 8 ЛР2, ЛР4, ЛР7
Максимальная учебная нагрузка:		52	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка:		36	
Самостоятельная работа:		16	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен следующие специальные помещения:

Кабинет «*социально-экономических дисциплин*», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплект дисциплины.
- комплект учебно-методической документации,
- раздаточный материал к практическим работам.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры с выходом в Интернет,
- проектор,
- ноутбук,
- флипчарт

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

Основные:

- 1 Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студ. СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2017.
- 2 Корягин А.М. Технология поиска работы и трудоустройства: учеб. пособие для студ. НПО, СПО, ВПО. – М.: ИЦ «Академия», 2017.

Дополнительные:

- 1 Дубровина И.В. Психология: учебник для студ. СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2013.
- 2 Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: учеб. пособ. для студ. ВПО. – М.: ИЦ «Академия», 2012.
- 3 - Козлов В.В. Психология управления: учебник для студ. ВПО. – М.: ИЦ «Академия», 2013.
- 4 - Корягин А.М. Самопрезентация при устройстве на работу: учеб. пособие для студ. НПО, СПО, ВПО. – М.: ИЦ «Академия», 2013.
- 5 Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2013.
- 6 Пряжников Н.С. Психология труда: учеб. пособие для студ. ВПО. – М.: ИЦ «Академия», 2012.
- 7 Чистяков С.Н. От учебы к профессиональной карьере: учеб. пособие для студентов НПО, СПО, ВПО. – М.: ИЦ «Академия», 2013.

3.2.2 Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Луговский В. А. Психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие. – Краснодар: КубГАУ, 2015. — Режим доступа:

<http://kubsau.ru/upload/iblock/bbe/bbe113e611f5812d04f6401d31aa3151.pdf>, свободный

2. Мокроносков, А. Г. Конкуренция и конкурентоспособность [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Екатеринбург: Изд-во Урал ун-та, 2014. Режим доступа:

http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28814/1/978-5-7996-1098-2_2014.pdf, свободный

3.2.3. Дополнительные источники

Программный комплекс «Эффектон студио»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p>Взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>Цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>Роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>Виды социальных взаимодействий;</p> <p>Механизмы взаимопонимания и общения;</p> <p>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>Этические принципы общения;</p> <p>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Демонстрация умений и практического опыта самоанализа</p> <p>Распознаёт сложные проблемные ситуации в любых условиях.</p> <p>Анализирует сложные проблемные ситуации, выявляет особенности взаимоотношений между людьми.</p> <p>Использует приемы саморегуляции.</p> <p>Соблюдает этические нормы в деловом общении для эффективного решения деловых задач.</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Суммирующая оценка применения выбранных эффективных техник и приемов общения в предложенных ситуациях профессиональной деятельности на практических занятиях</p> <p>Оценка использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения на практическом занятии</p> <p>Оценка выполнения контрольных работ в тестовой форме</p> <p>Опросы</p> <p>Практические занятия</p> <p>Задания внеаудиторной самостоятельной работы</p>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Участвует в деловом общении для эффективного решения деловых задач.</p> <p>Определяет и учитывает ролевые ожидания партнеров по общению.</p> <p>Выбирает техники и технологии бесконфликтного взаимодействия.</p> <p>Определяет причины, стадии и технологии (приемы и методы) управления конфликтами.</p> <p>Демонстрация умений и практического опыта самоанализа.</p>	<p>Суммирующая оценка применения выбранных эффективных техник и приемов общения в предложенных ситуациях профессиональной деятельности на практических занятиях</p> <p>Оценка использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения на практическом занятии</p>

	<p>Распознаёт сложные проблемные ситуации в любых условиях.</p> <p>Анализирует сложные проблемные ситуации, выявляет особенности взаимоотношений между людьми.</p> <p>Использует приемы саморегуляции.</p> <p>Соблюдает этические нормы в деловом общении для эффективного решения деловых задач.</p>	<p>Оценка выполнения контрольных работ в тестовой форме</p> <p>Опросы</p> <p>Практические занятия</p> <p>Задания внеаудиторной самостоятельной работы</p>
прогнозировать ситуацию межличностного восприятия	Демонстрация умений и практического опыта прогнозировать ситуацию межличностного восприятия	Оценка результатов выполнения практической работы (анализ производственной ситуации)
организовывать продуктивное взаимодействие	Демонстрация умений и практического опыта организовывать продуктивное взаимодействие	Оценка результатов выполнения тестовых заданий
применять способы управления эмоциями;	Демонстрация умений и практического опыта применять способы управления эмоциями	Оценка результатов участия в тренинге