



Тюмень 2022

Рабочая программа профессионального модуля ОП.04 Основы культуры профессионального общения разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по профессии 43.01.04 Повар судовой, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.08.2013г. № 726.

Рассмотрена на заседании ПЦК дисциплин общепрофессионального цикла водного транспорта и профессионального обучения

протокол №9 от «20» апреля 2022 г.

Председатель ПЦК  /Науманова С.Ж./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Богдасова И.А. – методист ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.04. Основы культуры профессионального общения

### 1.1. Область применения программы

Учебная дисциплина ОП.04. Основы культуры профессионального общения питания является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 43.01.04. Повар судовой.

Учебная дисциплина ОП.04. Основы культуры профессионального обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по профессии 43.01.04. Повар судовой. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК по профессии.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 5.1	Вести борьбу за живучесть судна
ПК 5.2	Покидать судно в случае аварии и выживать на воде с применением штатных и приспособленных технических средств.
Код	Личностные результаты
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
ЛР 14	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, нацеленный на достижение поставленных целей

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
<p>ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ПК 5.1-5.2</p> <p>ЛР 5 ЛР11 ЛР 14</p>	<p>соблюдать правила этикета; применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; работать в команде; определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности</p> <p>- проявляет интерес к исторической памяти, принимает традиционные ценности народа России; - проявляет уважение к эстетическим ценностям, эстетической культуры; - взаимодействует с членами команды и с другими людьми, выполняет профессиональные требования</p>	<p>правила обслуживания; правила этикета; эстетику внешнего облика повара судового; психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности повара судового; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности;</p> <p>- исторические события, традиции народа России; -эстетические ценности культуры; -командообразование, межличностное взаимодействие</p>

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.04. Основы культуры профессионального общения**

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
теоретические занятия	6
Практические занятия	26
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>16</b>
в том числе:	
Промежуточная аттестация (другие формы зачета 2 сем)	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.04. Основы культуры профессионального общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объём часов	Осваиваемые компетенции
1	2	3	4
<b>Тема 1 Психология общения</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	ОК 2, ОК 3, ОК 5, ОК 6, ПК 5.1-5.2, ЛР 5, ЛР 11, ЛР 14
	Общение. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения. Механизмы взаимопонимания в общении.		
	<b>Практические занятия</b>	<b>10</b>	
	ПР № 1 Ведение беседы и способы убеждения собеседника	2	
	ПР № 2 Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2	
	ПР № 3 Техники и приемы делового общения	2	
	ПР № 4 Вербальное и не вербальное общение	2	
ПР № 5 Самодиагностика индивидуальных особенностей	2		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>4</b>		
СР №1 Навыки общения и манеры поведения	2		
СР №2 Приемы ведения беседы, телефонного общения	2		
<b>Тема 2 Основы профессиональной этики</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ПК 5.1-5.2 ЛР 5, ЛР 11, ЛР 14
	ПР. № 6 Этикет. Правила этикета. Этика внешнего облика повара судового. Правила обслуживания. Психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности повара судового.		
	<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	ПР № 7 Средства техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	2	
	ПР № 8 Правила обслуживания судовой команды.	2	
	ПР № 9 Профессиональный имидж судового повара	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>8</b>	
СР № 3 Выписать из лекции особенности делового общения и его специфику в деятельности повара судового.	2		
СР № 4 Профессиональный имидж судового повара.	2		
СР № 5 Культура телефонного общения.	2		
СР № 6 Деловой этикет	2		
<b>Тема 3 Психология конфликта</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	ОК 2, ОК 3, ОК 6, ОК 7, ПК 1.1-1.3, ПК 5.1-5.2 ЛР 5, ЛР 11, ЛР 14
	Конфликт. Виды конфликтов. Источники и причины конфликтных ситуаций. Способы решения конфликтов в профессиональной деятельности.		
	<b>Практические занятия</b>	<b>8</b>	
	ПР № 10 Конфликт и его структура	2	
	ПР № 11 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	2	
	ПР № 12 Правила и стратегия поведения в конфликтных ситуациях	2	
	ПР № 13 Тактика поведения в конфликтных ситуациях	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>4</b>		
СР № 7 Психология конфликта	2		
СР № 8 Психология стилей поведения в конфликтных ситуациях	2		
Другие формы контроля 2 семестр		<b>2</b>	
<b>Обязательная учебная нагрузка:</b>		<b>32</b>	
<b>Самостоятельная учебная нагрузка</b>		<b>16</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы имеется учебный кабинет культуры профессионального общения

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные учебные пособия;
- видеофильмы

##### **Технические средства обучения:**

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедийная установка.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### **Дополнительные источники:**

1. Ожегов, С.И. Словарь русского языка. / С.И. Ожегов. – М.: «АТЕМП», 2004. – 944с.
2. Резниченко, И.Л. Словарь ударений русского языка / И.Л. Резниченко. – М.: АСТ – ПРЕСС КНИГА, 2011. – 944 с.
3. Розенталь, Д.Э. Справочник по орфографии и пунктуации. / Д.Э. Розенталь. – М.: Айрис-пресс, 2008. – 832 с.
4. Большой словарь иностранных слов / сост. А.Ю. Московик. – М.: ЗАО Центрполиграф, 2010. – 816 с.
5. Соловьев, Н.В. Словарь правильной русской речи / Н.В. Соловьев. – М.: АСТ: Астрель, 2012. – 847 с.
6. Столярченко Л.Д. Психология общения: учебник для СПО. – М.: Издательство «Феникс», 2016 (25)
7. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст]: Учебник для начального проф. образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2015

##### **Интернет- ресурсы:**

1. - Луговский В. А. Психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие. – Краснодар: КубГАУ, 2015. — Режим доступа: <http://kubsau.ru/upload/iblock/bbe/bbe113e611f5812d04f6401d31aa3151.pdf> , свободный
2. - Мокроносов, А. Г. Конкуренция и конкурентоспособность [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Екатеринбург: Изд-во Урал ун-та, 2014. Режим доступа: [http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28814/1/978-5-7996-1098-2\\_2014.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28814/1/978-5-7996-1098-2_2014.pdf) , свободный
3. [portal@gramota.ru](mailto:portal@gramota.ru);
4. <http://www.slovari.gramota.ru>;
5. <http://www.slovari.ru>.
6. [www.yamal.org/ook](http://www.yamal.org/ook)
7. [www.stihi-rus.ru/pravila.htm](http://www.stihi-rus.ru/pravila.htm)
8. [www.philol.msu.ru/rus/galya-1/](http://www.philol.msu.ru/rus/galya-1/)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и выполнения обучающимися индивидуальных заданий самостоятельной работы.

Результаты общения	Формы и методы контроля и оценки результатов общения
<b>Умения</b>	
соблюдать правила профессиональной этики;	Оценка результатов выполнения практических занятий, самостоятельных и контрольных работ
применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности	
<b>Знания</b>	
правила обслуживания населения;	Оценка результатов устного и письменного опросов, выполнения самостоятельных и контрольных работ, тестовых заданий
основы профессиональной этики;	
эстетику внешнего облика судового повара;	
психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности парикмахера;	
механизмы взаимопонимания в общении;	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты обучения (развитие профессиональных и общих компетенций)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии.	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	- определение методов и способов решения профессиональных задач в области культуры профессионального общения; - оценка эффективности и качества выполнения	Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью в процессе освоения предмета, в том числе при выполнении заданий на дифференцированном зачете
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных профессиональных задачах в области культуры профессионального общения	Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью в процессе освоения предмета, в том числе при выполнении заданий на дифференцированном зачете
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ, самостоятельной работы

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологии в профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ, самостоятельной работы
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с членами экипажа судна при прохождении производственной практики	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ., самостоятельной работы
ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности	Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью в процессе освоения предмета, в том числе при выполнении заданий на зачете
ПК 5.1 Вести борьбу за живучесть судна	- правильно расставлять приоритеты при оценки ситуаций	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ
ПК 5.2 Покидать судно в случае аварии и выживать на воде с применением штатных и приспособленных технических средств.	демонстрация способности принимать решения в нестандартных ситуациях	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ
ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	проявляет интерес к исторической памяти, принимает традиционные ценности народа России;	Экспертная оценка и наблюдение при выполнении самостоятельной работы №3, №5, №6
ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	проявляет уважение к эстетическим ценностям, эстетической культуре;	Экспертная оценка и наблюдение при выполнении самостоятельной работы №4
ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, нацеленный на достижение поставленных целей	взаимодействует с членами команды и с другими людьми, выполняет профессиональные требования	Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью в процессе освоения предмета, в том числе при выполнении заданий