

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО:

Шеф-повар

ООО «Гарден»

 Д.В. Матущак


« 27 » апреля 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ:

заместитель директора

по учебно - производственной работе

 Н.Ф. Борзенко

« 27 » апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.12 Профессиональная этика и психология
профессия, Повар судовой, Пекарь

Тюмень 2022

Рабочая программа междисциплинарного курса ОП.12 Профессиональная этика и психология разработана на основе общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР, ОК 016-94), квалификационных характеристик по рабочим профессиям Повар судовой - 4 разряда ЕТКС параграф 18, Пекарь 3 уровень и Профессионального стандарта Пекарь, утвержденного приказом Минтруда России от 01.12.2015 №914н, Приказа Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013г. №513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»

Рассмотрена на заседании ПЦК дисциплин общепрофессионального цикла водного транспорта и профессионального обучения
протокол №9 от «20» апреля 2022 г.

Председатель ПЦК  /Науманова С.Ж./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Богдасова И.А., - методист ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.12 Профессиональная этика и психология

1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.12 Профессиональная этика и психология является обязательной частью профессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с профессиональным стандартом профессии Повар судовой, Пекарь

Учебная дисциплина ОП.12 Профессиональная этика и психология обеспечивает формирование умений и знаний по всем видам деятельности профессионального стандарта профессии Повар судовой, Пекарь

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Умения	Знания
<p>оценивать ведущую перцептивную модальность собеседника и учитывать ее в деловом общении; учитывать психологические свойства людей в профессиональной деятельности; находить правильную форму и нужный тон в общении с руководителем и с сослуживцами; оценивать выбор ролевого поведения в профессиональной деятельности; осуществлять самооценку и самоанализ собственного психического состояния; правильно (с точки зрения этикета) вести себя в общественных местах; предотвращать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности, адекватно вести себя в конфликтных ситуациях, правильно реагировать на замечания; соблюдать этические нормы поведения, создавать себе имидж квалифицированного профессионала; применять в профессиональной деятельности приемы делового общения; анализировать вербальные и невербальные средства общения; анализировать стиль общения (руководства) и групповую динамику; применять требования профессиональной этики.</p>	<p>предмет психологии и этики делового общения; познавательные процессы: понятие, виды, общую характеристику; психологические свойства личности: темперамент, характер, акцентуации характера, способности, эмоции; классификацию психотипов личностей; общую характеристику общения: виды, структуру, функции; приемы вербального и невербального общения; позиции в общении, ролевые ожидания; основные принципы профессионального поведения; особенности производственных конфликтов, оптимальные методы профилактики и решения конфликтных ситуаций; личностные и профессиональные требования к специалистам, составление профессиограммы; профессиональную этику и создание собственного имиджа.</p>
<p>Личностные результаты реализации программы воспитания,</p>	
<p>ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>	
<p>ЛР 11Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p>	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
Теоретические занятия	10
Практические занятия	22
Итоговая аттестация в форме зачета за семестр	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.12 Профессиональная этика и психология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Тема 1. Введение. Предмет и задачи дисциплины.	Содержание	2
	Основные понятия «Этика» и «Психология». Общение. Виды, структура и функции общения. Вербальное и невербальное общение. Познавательные процессы.	
	Практические занятия	4
	ПР № 1 Диагностика на определение уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения. Тесты: «Коммуникабельны ли Вы?», «Приятно ли с Вами общаться?», «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения».	2
	ПР № 2 Отличительные признаки аудиала, визуала и кинестетика.	2
Тема 2. Личность и ее индивидуальные особенности	Содержание	2
	Психические познавательные процессы личности. Темперамент. Понятие о темпераменте. Типы темпераментов. Определение характера. Психотип личности. Факторы, влияющие на становление характера. Способности. Общее представление о способностях. Общие и специальные способности. Чувства и эмоции личности. Классификация эмоций. Виды чувств.	
	Практические занятия	4
	ПР № 3 Опросник Айзенка по определению темперамента.	2
	ПР № 4 Методика типа акцентуации характера Прутенкова А.С. и Сяилова А.А..	2
	ПР № 5 Конфликт. Виды конфликтов. Источники и причины конфликтных ситуаций. Способы решения конфликтов в профессиональной деятельности.	
	Практические занятия	4
ПР № 6 Тактика поведения в конфликтных ситуациях	2	
	ПР № 7 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	2
Тема 4. Основы профессиональной этики	Содержание	2
	Этикет. Правила этикета. Этика внешнего облика повара судового. Правила обслуживания. Психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности повара судового. Создание собственного имиджа.	
	Практические занятия	4
	ПР № 8 Средства техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	2
	ПР № 9 Правила обслуживания. Профессиональный имидж повара.	2
Тема 5. Психология делового этикета в профессиональной деятельности.	Содержание	2
	Деловая психология. Профессиограмма. Деловое общение: понятие, механизмы (идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, обратная связь). Виды и приемы эффективного слушания. Техники общения.	
	Практические занятия	4
	ПР № 10 Деловой этикет. Культура телефонного общения.	2
	ПР № 11 Определить обязательные этические нормы. Составить план проведения переговоров	2
Итоговая аттестация в виде других форм контроля		2
		Обязательная учебная нагрузка: 32

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины ОП.12 Профессиональная этика и психология имеется учебный кабинет социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- компьютер с программным обеспечением;
- интерактивная доска;
- методическая литература;
- постеры, плакаты, дидактический материал.

Технические средства обучения:

- мультимедийная установка;
- проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Дополнительная литература:

1. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник для СПО. – М.: Издательство «Феникс», 2016 (25)
2. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст] : учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.
2. Панфилова, А.П. Теория и практика общения [Текст] : учеб. пособие для студ. сред. учеб. заведений / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.
3. Батаршев, А.В. Темперамент и свойства высшей нервной деятельности [Текст] / А.В. Батаршев. - М.: Сфера, 2009.
4. Белков, И.Г. Личность руководителя и стиль управления [Текст] / И.Г. Белков. – М., 2002.
5. Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Текст] / Г.В. Бороздина. – М.: ИНФРА-М, 2006.
6. Елисеев, О.П. Практикум по психологии личности [Текст] / О.П. Елисеев. – 2-е изд., испр. и перераб. – СПб.: Питер, 2004.
7. Крижанская, Ю. С. Грамматика общения [Текст] / Ю. С. Крижанская, В. П. Третьяков. - М., 2009.
8. Кузин, Ф.А. Культура делового общения [Текст] : Практическое пособие / Ф.А. Кузин.- 6-е изд., перераб. и доп. – М., 2009.
9. Лабунская, В.А. Невербальное поведение [Текст] / В.А. Лабунская. - Ростов-на-Дону, 2010.
10. Немов, Р.С. Общая психология. В 3 т. Т.2. Познавательные процессы и психические состояния [Текст]: учебник / Р.С. Немов. - 6-е изд., перераб и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2011.
11. Немов, Р.С. Общая психология. В 3 т. Т.3. Психология личности [Текст]: учебник / Р.С. Немов - 6-е изд.. - М.: Издательство Юрайт, 2012.
12. Ниренберг, Дж., Читать человека как книгу [Текст] /Дж. Ниренберг, Г. Калеро. - М., 2009.
13. Пиз, А. Новый язык телодвижений. Расширенная версия. [Текст] / А. Пиз., Б. Пиз. - М: Эксмо, 2013.

14. Пругченков, А.С. Свет мой, зеркальце, скажи... [Текст]: Методические разработки социально-психологических тренингов / А.С. Пругченков. – М.: Новая школа, 1996.
15. Рогозин, Ю.П. Секреты общения [Текст] / Ю.П. Рогозин. - М.: Знание, 2009.
16. Рогов, Е.И. Психология общения [Текст] / Е.И. Рогов. - М., 2010.
17. Роузтри, Р. Язык мимики и жестов, аура человека [Текст] / Р. Роузтри. – СПб.: Питер, 2010.
18. Самоукина, Н. Пожиратель нервов, или Стресс по жизни [Текст] /Н. Самоукина // Карьера. 2009.
19. Столяренко, Л.Д. Основы психологии [Текст]: Учебное пособие / Л.Д. Столяренко. - Ростов н/Д.: Изд-во «Феникс», 2009.

Интернет-ресурсы:

1. Луговский В. А. Психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие . – Краснодар: КубГАУ, 2015. — Режим доступа: <http://kubsau.ru/upload/iblock/bbe/bbe113e611f5812d04f6401d31aa3151.pdf> , свободный
2. Мокроносов, А. Г. Конкуренция и конкурентоспособность [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Екатеринбург: Изд-во Урал ун-та, 2014. Режим доступа: http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28814/1/978-5-7996-1098-2_2014.pdf , свободный
3. Образовательный портал «Учеба» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ucheba.com/>
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>
3. Русский гуманитарный интернет-университет [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.i-u.ru/biblio/archive/morosov_delovaja/04.aspx
4. «Элитариум» Центр дистанционного образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.elitarium.ru/2008/04/29/jetika_delovogo_obshhenija.html
5. Coolreferat. Режим доступа: <http://www.coolreferat.com>
6. Библиотека «Полка букиниста» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://polbu.ru/morozov_psychology/ch16_all.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины ОП. 12 Профессиональная этика и психология осуществляется преподавателем в процессе тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, рефератов, презентаций, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- оценивать ведущую перцептивную модальность собеседника и учитывать ее в деловом общении;	Решение производственных ситуационных задач. Зачёт.
- учитывать психологические свойства людей в профессиональной деятельности;	Решение ситуационных задач.
- находить правильную форму и нужный тон в общении с руководителем и с сослуживцами;	Деловая игра.
- оценивать выбор ролевого поведения в профессиональной деятельности;	Деловая игра.
- осуществлять самооценку и самоанализ собственного психического состояния;	Психологическое тестирование.
- правильно (с точки зрения этикета) вести себя в общественных местах;	Решение ситуационных задач.
- предотвращать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности, адекватно вести себя в конфликтных ситуациях, правильно реагировать на замечания;	Решение ситуационных задач.
- соблюдать этические нормы поведения, создавать себе имидж квалифицированного профессионала;	Деловая игра.
- применять в профессиональной деятельности приемы делового общения;	Решение ситуационных задач.
- анализировать вербальные и невербальные средства общения;	Деловая игра. Дифференцированный зачет.
- анализировать стиль общения (руководства) и групповую динамику;	Деловая игра. Дифференцированный зачет.
- применять требования профессиональной этики.	Решение ситуационных задач. Дифференцированный зачет.
Знания:	
- предмет психологии и этики делового общения;	Устный опрос. Дифференцированный зачет.
- познавательные процессы: понятие, виды, общая характеристика;	Устный опрос, оценка защиты рефератов. Дифференцированный зачет.
- психологические свойства личности: темперамент, характер, акцентуации характера, способности, эмоции.	Устный опрос. Оценка защиты рефератов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Дифференцированный зачет.
- классификация психотипов личностей;	Устный опрос. Тестирование. Дифференцированный зачет.
- общая характеристика общения: виды, структуру, функции;	Устный опрос. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Дифференцированный зачет.
- приемы вербального и невербального общения;	Устный опрос. Оценка творческих работ (презентаций).
- позиции в общении, ролевые ожидания;	Устный опрос.

- основные принципы профессионального поведения;	Устный опрос.
- производственные конфликты, оптимальные методы профилактики и решения конфликтных ситуаций;	Устный опрос. Оценка творческих работ (презентаций). Дифференцированный зачет.
- личные и профессиональные требования к специалистам, профессиограмма;	Устный опрос. Оценка защиты рефератов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы.
- профессиональная этика и создание собственного имиджа.	Устный опрос. Оценка защиты рефератов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы.

Личностные результаты	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	- демонстрирует уважение к представителям этнокультур	Экспертное наблюдение и оценка при решении производственных ситуативных задач.
ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	- демонстрирует уважение к эстетическим и культурным ценностям	Экспертное наблюдение и оценка при решении производственных ситуативных задач.