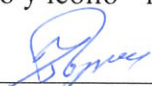


«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»  
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель директора  
по учебно - производственной работе

 Н.Ф. Борзенко

« 27 » 04 2022г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 23.02.07. Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Тюмень 2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.07. Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

(Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. № 1568)

Рассмотрена на заседании ПЦК социально-экономических, математических дисциплин и дисциплин естественнонаучного цикла

протокол № 9 от «21» апреля 2022г.

*председатель: Сафт (Сарачева Н.П.)*

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик:

Неустроева Н.А., преподаватель первой квалификационной категории  
ГАПОУ ТО «ТКТТС»,

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью обще гуманитарного и социально-экономического цикла ФГОС по специальности 23.02.07. Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл части ФГОС СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Освоение учебной дисциплины направлено на развитие общих компетенций и личностных результатов, предусмотренных ФГОС по специальности:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01- 11 ЛР 7 ЛР8	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

	<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>основы проектной деятельности</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p> <p>этические принципы общения</p>
--	--	---

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	40
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	16
Самостоятельная учебная работа	8
Промежуточная аттестация: другие формы контроля	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Тема 1 Общение - основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	2	ОК.01-11
	1.1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		
	1.2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения		
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1.3. Единство общения и деятельности	2	ОК.01-11 ЛР7, ЛР8
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Подготовка докладов и выступлений по теме: «Общение - основа человеческого бытия»		
Тема 3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК.01-11
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.		
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
Тема 4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Практическое занятие № 1 Самодиагностика по теме «Общение» Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самонализ результатов тестирования Практическое занятие № 2 Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	ОК.01-11
	Содержание учебного материала		
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
Тема 5 Формы делового общения и их характеристики	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности	2	ОК.01-11
	Содержание учебного материала		
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		
Тема 6 Конфликт: его сущность и основные	2. Невербальная коммуникация.	2	ОК.01-11
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
	Содержание учебного материала		
Тема 6 Конфликт: его сущность и основные	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	4	ОК.01-11
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 6 Конфликт: его сущность и основные	Подготовка самопрезентации.	2	ОК.01-11
	Содержание учебного материала		
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения		

характеристики	конфликтов	4	ЛР7, ЛР8
	Практическое занятие №3 Самодиагностика по теме «Конфликт» Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность» «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Содержание учебного материала 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Самостоятельная работа обучающихся Сообщение на тему: «Роль руководителя в разрешении конфликтов». Практическое занятие №4 «Разработка этических норм своей профессиональной деятельности» Содержание учебного материала 1 Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Другие формы контроля: Тест		
Тема 7 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции		2	ОК.01-11
Тема 8 Общие сведения об этической культуре		4	ОК.01-11 ЛР7, ЛР8
	ИТОГО	40	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

- комплект учебно-методической документации
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплект дисциплины.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- принтер;
- проектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники: (печатные издания)

1. Жарова М.Н. Психология общения: учеб, для студ. СПО / М. Н. Жарова. — М.: ИЦ «Академия», 2017.

Дополнительные источники:

1. Утлик Э.П. Психология личности: учеб, пособие для ВПО. - М.: ИЦ «Академия», 2013

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Панфилова А. П. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник для студ. СПО. - М.: ИЦ «Академия», 2013. Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/6024085/>, свободный
2. Психология общения [Электронный ресурс]: [сайт]. - Электрон, дан. - Режим доступа: <https://psychologyofcommunication.iimdo.com/>, свободный
3. ГенДокс. Учебные материалы. Психология общения. [Электронный ресурс]: [сайт]. - Электрон, дан. - Режим доступа: <http://gendocs.ru/>, свободный

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Методы оценки	Критерии оценки
Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач



организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	смоделированные конфликтные ситуации  Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
---	---	--