

Департамент образования и науки Тюменской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Тюменской области «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ ТО «ТКТТС»

*В.Н. Тамочкин*  
«15» *сентября* 20*24* г.

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
«Специалист по управлению перевозочным процессом (с учетом  
стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Управление перевозочным  
процессом на железнодорожном транспорте»)»**

Тюмень, 2021 г.

**Дополнительная профессиональная программа**

**повышения квалификации**  
**««Специалист по управлению перевозочным процессом (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте»)»»**

**1. Цели реализации программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте».

**2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

**2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) формирование у слушателей новой компетенции с учетом спецификации стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте».

№ п/п	Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции
1	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками
2	Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций
3	Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса
4	Выявлять актуальные направления совершенствования профессиональной деятельности и формирование алгоритма достижения поставленной цели
5	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте»;
- профессиональным стандартом «Специалист по организации управления движением поездов, производства маневровой работы на раздельных пунктах» (утвержден приказом Минтруда России от 21.09.2020 № 629н);

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Рабочие места, которые возможно занять по итогам обучения по программе (трудоустройство на вакансии в организации, самозанятость, работа в качестве индивидуального предпринимателя): дежурный по парку, оператор при дежурном по железнодорожной станции, дежурный по железнодорожной станции.

Программа рекомендуется к освоению лицами, имеющими квалификацию и/или опыт профессиональной деятельности в области организации перевозок и управлению движением на железнодорожном транспорте.

## **2.2 Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

- **знать:** историю, современное состояние и перспективы развития движения WSI и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»);
- понятие о компетенциях и стандарт компетенции Ворлдскиллс Россия;
- основные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта, действующие инструкции, приказы, распоряжения, указания, регламент и руководящие документы в сфере организации и обеспечения безопасности движения и охраны труда на железнодорожном транспорте;
- порядок организации работы станции при использовании современных информационных технологий управления перевозками;
- порядок работы с информационными системами управления железнодорожным транспортом;
- данные поездной обстановки и фактического положения на отдельных пунктах и прилегающих перегонах, поступающие из автоматизированных систем;
- назначение, классификацию, устройство и требования к проектированию отдельных пунктов;
- назначение и устройство технологической электросвязи;
- назначение и устройство сигнализации, централизации и блокировки железнодорожного транспорта;
- основные характеристики и принципы работы технических средств железнодорожного транспорта;
- порядок и принципы эксплуатации объектов инфраструктуры, железнодорожного подвижного состава на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов;
- особенность формирования, характеристику современного состояния и перспективы развития железнодорожного транспорта;
- особенности продукции железнодорожного транспорта и показатели эксплуатационной работы;
- технологию работы железнодорожных станций;
- структуру и порядок составления технико-распорядительный акт станции;
- принципы и порядок нормирования технологических операций по организации движения поездов и маневровой работе;
- порядок организации движения на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов.
- установленные формы учётной документации по движению, порядок заполнения журналов и бланков установленной формы и ведения поездной документации.

**уметь:**

- применять Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в производственных процессах;

- ориентироваться в Инструкции по обеспечению безопасности движения поездов при производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту устройств СЦБ № ЦШ/530-11;
- работать в соответствии с графиком движения и планом формирования поездов;
- анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности;
- разрабатывать техническо-распорядительный акт станции;
- действовать в соответствии с утвержденным техническо-распорядительным актом станции;
- обеспечивать безопасности движения поездов.
- использовать информационно-коммуникационные технологии;
- использовать программное обеспечение для решения транспортных задач;
- решать стандартные и профессиональные задачи с помощью в текстовых, табличных и графических редакторов;
- определять состояние контролируемых объектов;
- анализировать схемы станций всех типов, давать характеристику, определять основные размеры сооружений и устройств на станции;
- организовывать работу технических средств железнодорожного транспорта в соответствии с нормами эксплуатации;
- выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками;
- контролировать выполнение показателей эксплуатационной работы станции;
- составлять план работы железнодорожной станции (план приема, обработки, расформирования, формирования и отправления поездов, производства маневровой работы);
- рассчитывать нормы времени на выполнение технологических операций по организации движения поездов и маневровой работе;
- анализировать данные поездной обстановки и фактического положения на отдельных пунктах и прилегающих перегонах, поступающие из автоматизированных систем;
- оформлять установленные формы документации по движению поездов и производству маневровой работы (журналы, бланки);
- оформлять установленные формы документации по движению поездов при нарушении нормальной работы устройств;
- рассчитывать показатели производственно-финансовой деятельности предприятий железнодорожного транспорта.

### **3. Содержание программы**

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очная или очная с применением дистанционных образовательных технологий.

### 3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте». Разделы спецификации	2	2	-	-	
2.	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	2	2	-	-	
3.	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	4	4	-	-	
4.	Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	4	-	4	-	
5.	Модуль 5. Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нормальной работе устройств железнодорожного транспорта	24	4	18	2	Зачет
6.	Модуль 6. Организация эксплуатационной работы подразделений железнодорожного транспорта	22	6	14	2	Зачет
7.	Модуль 7. Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нарушении нормальной работы устройств железнодорожного транспорта	32	4	26	2	Зачет
8.	Модуль 8. Разработка документации по организации работы железнодорожной станции	24	4	18	2	
9.	Модуль 9. Повышение эффективности организации грузовых перевозок железнодорожным транспортом	22	6	12	4	
10.	Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен)	8	-	-	8	ДЭ <sup>1</sup>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>32</b>	<b>92</b>	<b>20</b>	

### 3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
<b>1.</b>	<b>Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте». Разделы спецификации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
1.1	История, современное состояние и перспективы движения Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»)	1	1			
1.2	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции	1	1			
<b>2.<sup>2</sup></b>	<b>Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
2.1	Актуальная ситуация на региональном рынке труда	1	1			
2.2	Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции	1	1			
<b>3.</b>	<b>Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			
3.1	Требования охраны труда и техники безопасности	2	2			
3.2	Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции	2	2			
<b>4.</b>	<b>Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>		
4.1	Практическое занятие по разработке схемы железнодорожной станции	2		2		
4.2	Практическое занятие по выполнению обязанностей дежурного по железнодорожной станции	2		2		
<b>5.<sup>3</sup></b>	<b>Модуль 5. Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нормальной работе устройств железнодорожного транспорта</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	
5.1	Нормативная документация. Обязанности дежурного по железнодорожной станции (ДСП).	2	2	-		
5.2	Автоматизированное рабочее место дежурного по железнодорожной станции (АРМ ДСП)	2	-	2		
5.3	Установленные формы учётной документации по движению поездов	4		4		

5.4	Регламент переговоров.	2	2	-		
5.5	Организация работы дежурного по железнодорожной станции по приёму, отправлению поездов.	6	-	6		
5.6	Организация работы дежурного по железнодорожной станции по производству маневровой работы (АРМ ДСП)	6	-	6		
5.7	Промежуточная аттестация <sup>4</sup>	2			2	Зачет
<b>6.</b>	<b>Модуль 6. Организация эксплуатационной работы подразделений железнодорожного транспорта</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	
6.1	Устройство и сооружения инфраструктуры железнодорожного транспорта	6	2	4		
6.2	Железнодорожные станции: классификация и назначение	6	2	4		
6.3	Организация эксплуатационной работы железнодорожной станции в условиях развития информационных технологий	6	-	6		
6.4	Диспетчерская система управления перевозочным процессом на железнодорожном транспорте	2	2			
6.5	Промежуточная аттестация	2			2	Зачет
<b>7.</b>	<b>Модуль 7. Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нарушении нормальной работы устройств железнодорожного транспорта</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	
7.1	Нормативная документация. Неисправности, нарушающие бесперебойную работу устройств железнодорожного транспорта	2	2			
7.2	Порядок действий дежурного по железнодорожной станции при обнаружении неисправности, нарушающей бесперебойную работу устройств железнодорожного транспорта	2	-	2		
7.3	Регламент переговоров в условиях нарушения бесперебойной работы устройств железнодорожного транспорта	4	2	2		
7.4	Организация работы дежурного по железнодорожной станции в условиях нарушения бесперебойной работы устройств железнодорожного транспорта	22	-	22		
7.5	Промежуточная аттестация	2			2	Зачет
<b>8.</b>	<b>Модуль 8. Разработка документации по организации работы железнодорожной станции</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	

8.1	Нормативные документы и порядок разработки документации по организации работы железнодорожной станции	2	2			
8.2	Составление техническо-распорядительного акта железнодорожной станции	10		10		
8.3	Разработка технологии работы железнодорожной станции	10	2	8		
8.4	Промежуточная аттестация	2			2	Зачет
<b>9.</b>	<b>Модуль 9. Повышение эффективности организации грузовых перевозок железнодорожным транспортом</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	
9.1	Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»	2	2			
9.2	Культура делового общения.	2		2		
9.3	Услуги терминально-логистических центров	2	2			
9.4	Система фирменного транспортного обслуживания	6	2	4		
9.5	Система управления качеством в ОАО "РЖД". Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзальных комплексах	6	-	6		
9.6	Промежуточная аттестация	4			4	Зачет
<b>10.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	
10.1	Демонстрационный экзамен по компетенции	8	-	-	8	ДЭ
	<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>32</b>	<b>92</b>	<b>20</b>	

### 3.3. Учебная программа

**Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте». Разделы спецификации**

**Тема 1.1 История, современное состояние и перспективы движения Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»).**

*Лекция:* История движения WorldSkills. Компетенции WorldSkills International и основная деятельность организации WSI. Развитие движения WorldSkills в России. Популяризация рабочих профессий в России. Современное состояние и перспективы развития движения WSI и Ворлдскиллс Россия.

**Тема 1.2. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции**

*Лекция:* Результаты чемпионатного опыта по компетенции T53 «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте». Техническое описание компетенции. Стандарт компетенции WSSS

**Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере**

**Тема 2.1. Актуальная ситуация на региональном рынке труда**

*Лекция:* Особенности современного рынка труда в отрасли железнодорожного транспорта. Проблемы и пути социально-экономического развития отрасли. Кадровая революция: как цифровые технологии меняют рынок труда.

## **Тема 2.2 Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции**

*Лекция:* Создание и внедрение динамических систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта. Внедрение инновационных систем автоматизации и механизации станционных процессов ("интеллектуальная станция"). Развитие системы управления безопасностью движения и методов управления рисками, связанных с безопасностью и надежностью перевозочного процесса. Повышение энергетической эффективности производственной деятельности. Внедрение наилучших доступных технологий в природоохранной деятельности. Развитие системы управления качеством.

## **Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности**

### **Тема 3.1. Требования охраны труда и техники безопасности**

*Лекция:* Общие требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды. Требования охраны труда в аварийных ситуациях. Инструктаж по охране труда.

### **Тема 3.2. Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции**

*Лекция:* Требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте». Требования охраны труда перед началом работы, во время работы и по окончании работы.

## **Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией**

### **Тема 4.1. Практическое занятие по разработке схемы железнодорожной станции**

*Практическое занятие:* вычертить схему промежуточной станции, пронумеровать пути и стрелочные переводы, определить места установки светофоров на раздельном пункте.

### **Тема 4.2. Практическое занятие по выполнению обязанностей дежурного по железнодорожной станции**

*Практическое занятие:* Задание выполняется на имитационном тренажере ДСП /ДНЦ на любом полигоне железнодорожной станции деловая игра 1.

*Необходимо* выполнить должностные обязанности дежурного по железнодорожной станции при оформлении всей необходимой учетно-отчетной документации, осуществить движение поездов по станции, организовать маневровую работу по подаче, уборке вагонов со станции на примыкающие к ней пути необщего пользования, при этом при выполнении действий ДСП по приготовлению маршрутов приёма и отправления поездов, должен строго придерживаться требований нормативной документации, в том числе: своевременное формирование и отправление поездов; своевременная подача местных вагонов под грузовые операции и уборку их после окончания грузовых операций; наименьшая затрата времени на переработку вагонов; рациональное использование всех маневровых средств и технических устройств;

бесперебойный приём поездов на станцию; безопасность движения и сохранность подвижного состава.

## **Модуль 5. Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нормальной работе устройств железнодорожного транспорта**

**Тема 5.1. Нормативная документация. Обязанности дежурного по железнодорожной станции (ДСП).**

*Лекция:* Документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте Российской Федерации», 2003 г. (с изменениями и дополнениями). Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10.01.2003 №18. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. Трудовой кодекс Российской Федерации. Инструкция по обеспечению безопасности движения поездов при производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту устройств СЦБ №ЦШ/530-11. Должностные инструкции ДСП.

**Тема 5.2. Автоматизированное рабочее место дежурного по железнодорожной станции (АРМ ДСП)**

*Практическое занятие:* Работа на имитационном тренажере ДСП/ДНЦ. Рабочее место ДСП, устройства и расположение аппаратуры связи. Установленные формы учётной документации по движению поездов.

**Тема 5.3. Установленные формы учётной документации по движению поездов**

*Практическое занятие:* Ведение установленных форм учета и отчетности в автоматизированных системах и на бумажном носителе. Оформление приема и сдачи дежурства. Оформление соответствующей документации. Работа на имитационном тренажере ДСП/ДНЦ.

**Тема 5.4. Регламент переговоров.**

*Лекция:* Регламент переговоров ДСП станции с машинистами поездов (ТЧМ) при приёме, отправлении и пропуске поездов по железнодорожной станции. Регламент переговоров при маневровой работе. Регламент переговоров при закреплении железнодорожного подвижного состава. Установленные формы учета и отчетности в автоматизированных системах и на бумажном носителе.

**Тема 5.5. Организация работы дежурного по железнодорожной станции по приёму, отправлению поездов.**

*Практическое занятие:* Работа на имитационном тренажере ДСП/ДНЦ. Тренинг по отработке навыков дежурного по железнодорожной станции в соответствии с документами, регламентирующими работу железнодорожного транспорта. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте Российской Федерации», 2003 г. (с изменениями и дополнениями). Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10.01.2003 №18. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. Трудовой кодекс Российской Федерации. Инструкция по обеспечению безопасности движения поездов при производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту устройств СЦБ №ЦШ/530-11.

**Тема 5.6. Организация работы дежурного по железнодорожной станции по производству маневровой работы (АРМ ДСП)**

*Практическое занятие:* Работа на имитационном тренажере ДСП/ДНЦ. Тренинг по отработке навыков дежурного по железнодорожной станции по производству

маневровой работы на станции. Организация работы сборного поезда на станции. Оформление документации. Работа в АРМ ДСП. Регламент переговоров. Контроль правильности выполнения отданных распоряжений по показаниям приборов управления или докладам исполнителей, закрепление составов и вагонов на путях станции тормозными устройствами порядком и по нормам, установленным технико-распорядительным актом станции.

**Тема 5.7. Промежуточная аттестация:** Задание выполняется на имитационном тренажере ДСП /ДНЦ, полигон железнодорожной станции – на усмотрение преподавателя.

**Необходимо** выполнить должностные обязанности дежурного по железнодорожной станции, осуществить движение поездов по железнодорожной станции, выполнить действия ДСП (ускорение 1) по приготовлению маршрутов приёма, отправления поездов с оформлением всей необходимой учетно-отчетной документации (с электронной версией заполнения документации и в бумажной форме) и решить профессиональные задачи при нормальной работе устройств железнодорожного транспорта, соблюдая действующий нормативный график движения поездов.

## **Модуль 6. Организация эксплуатационной работы железнодорожной станции**

### **Тема 6.1. Устройство и сооружения инфраструктуры железнодорожного транспорта**

**Лекция:** Инфраструктура железнодорожного транспорта. Стрелочный перевод и виды соединений путей. Устройство, общие принципы содержания и ремонта железнодорожного пути. Назначение, классификация, устройство и требования к проектированию раздельных пунктов.

**Практическое занятие:** Определение расположения и места установки устройств на железнодорожной станции.

### **Тема 6.2. Железнодорожные станции: классификация и назначение**

**Лекция:** Назначение и классификация железнодорожных станций. Основные сооружения и устройства на железнодорожных станциях. Определение полной и полезной длины станционных путей.

**Практическое занятие:** Вычерчивание и проработка схем железнодорожных станции (Visio). Определение границы станции и определение места установки входных и выходных светофоров на грузовой станции.

**Практическое занятие:** Координирование элементов железнодорожной станции

### **Тема 6.3. Организация эксплуатационной работы железнодорожной станции в условиях развития информационных технологий**

**Практическое занятие:** Планирование маневровой работы на промежуточных станциях участка. Технологическая карта работы сборного поезда на железнодорожной станции. Решение задач по организации работы станции работы в текстовых, табличных и графических редакторах.

### **Тема 6.4. Диспетчерская система управления перевозочным процессом на железнодорожном транспорте**

**Лекция:** Организационно-технологическая структура службы перевозок. Обязанности поездного диспетчера. Информационно-аналитические и информационно-управляющие технологии оперативного управления перевозочным процессом.

Организационно-технологическая структура службы перевозок, для автоматизированного диспетчерского управления перевозочным процессом на заданном полигоне. Движение поездов на участках, оборудованных диспетчерской централизацией (ДЦ). Регламент переговоров, ведение поездной документации.

Оснащение центров управления программно-техническими комплексами. Оперативно-диспетчерский персонал. Осуществление контроля (слежения, анализа и оценки) процесса перевозок путем предоставления пользователю в активной форме полной, объективной и достоверной информации о нем на электронных средствах отображения индивидуального и коллективного пользования. Решение технологических задач на сетевом и дорожном уровнях по рациональному прогнозу. Оперативное планирование и регулирование процесса перевозок.

### **Тема 6.5. Промежуточная аттестация**

**Практическое занятие:** Вычертите заданную схему промежуточной станции, в любом графическом редакторе без масштаба, но соразмерно в соответствии с установленным условным обозначением. На схеме станции пронумеруйте пути и стрелочные переводы на станции, укажите места установки предельных столбиков, марку крестовин стрелочных переводов и включение их в ЭЦ, укажите расстояния между осями смежных путей в соответствии с ПТЭ ЖД РФ, при условии дальнейшего развития станции, определите места установки входных и выходных светофоров, укажите обозначение светофоров.

## **Модуль 7. Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нарушении нормальной работы устройств железнодорожного транспорта**

### **Тема 7.1. Нормативная документация. Неисправности, нарушающие бесперебойную работу устройств железнодорожного транспорта**

**Лекция:** Документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте Российской Федерации», 2003 г. (с изменениями и дополнениями). Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10.01.2003 №18. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации.

### **Тема 7.2. Порядок действий дежурного по железнодорожной станции при обнаружении неисправности, нарушающей бесперебойную работу устройств железнодорожного транспорта**

**Практическое занятие:** Работа на имитационном тренажере ДСП/ДНЦ. Отработка навыков действия дежурного по железнодорожной станции при обнаружении неисправности. Порядок оформления записи в журнале ДУ-46.

### **Тема 7.3. Регламент переговоров в условиях нарушения бесперебойной работы устройств железнодорожного транспорта**

**Лекция:** Регламент переговоров ДСП станции с машинистами поездов (ТЧМ) при приеме, отправлении и пропуске поездов по железнодорожной станции в условиях нарушения бесперебойной работы устройств железнодорожного транспорта. Регламент переговоров при маневровой работе. Регламент переговоров при закреплении железнодорожного подвижного состава. Установленные формы учета и отчетности в автоматизированных системах и на бумажном носителе в условиях нарушения бесперебойной работы устройств СЦБ.

**Практическое занятие:** Работа на имитационном тренажере ДСП/ДНЦ. Тренинг по ведению переговоров и соблюдения регламента переговоров дежурного по железнодорожной станции по приему, отправлению поездов и производству маневров в условиях нарушения нормальной работы устройств СЦБ на станциях и перегонах.

**Тема 7.4. Организация работы дежурного по железнодорожной станции в условиях нарушения бесперебойной работы устройств железнодорожного транспорта**

**Практическое занятие:** Работа на имитационном тренажере ДСП/ДНЦ. Организация работы дежурного по железнодорожной станции по приему, отправлению поездов и производству маневров в условиях нарушения нормальной работы устройств СЦБ на станциях и перегонах с заполнением необходимой документации. Оформление документации в условиях нарушения бесперебойной работы устройств железнодорожного транспорта.

**Практическое занятие:** Работа на имитационном тренажере ДСП/ДНЦ. Ведение поездной документации в условиях нарушения бесперебойной работы устройств железнодорожного транспорта.

Заполнение разрешений установленной формы на отправление поезда в соответствии с Правилами технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (формы ДУ-56, ДУ-55, ДУ-64).

**Тема 7.5. Промежуточная аттестация**

**Промежуточная аттестация:** Задание выполняется на имитационном тренажере ДСП /ДНЦ, полигон железнодорожной станции – на усмотрение преподавателя.

**Необходимо** выполнить должностные обязанности дежурного по железнодорожной станции, осуществить движение поездов по железнодорожной станции, выполнить действия ДСП (ускорение 1) по приготовлению маршрутов приёма, отправления поездов с оформлением всей необходимой учетно-отчетной документации (с электронной версией заполнения документации и в бумажной форме) и решить профессиональные задачи *при нарушении нормальной работы устройств железнодорожного транспорта*, соблюдая действующий нормативный график движения поездов.

## **Модуль 8. Разработка документации по организации работы железнодорожной станции**

**Тема 8.1. Нормативные документы и порядок разработки документации по организации работы железнодорожной станции**

**Лекция:** Требования Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации к организации работы железнодорожных станций: порядок использования технических средств станции, обеспечение беспрепятственного и безопасного приема, отправления, пропуска поездов, а также безопасности маневровых передвижений. Техническо-распорядительный акт железнодорожной станции.

**Тема 8.2. Составление техническо-распорядительного акта железнодорожной станции**

**Практическое занятие:** Регламентированная форма техническо-распорядительного акта железнодорожной станции в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации.

**Практическое занятие:** Составление ведомости путей и стрелочных переводов на примере промежуточной станции по форме в соответствии с техническо-распорядительным актом станции.

**Практическое занятие:** Расчёт числа средств закрепления на каждом железнодорожном пути станции. Порядок закрепления вагонов и составов, в зависимости от местных условий в соответствии с ТРА железнодорожной станции. Контроль закрепления железнодорожного подвижного состава.

### **Тема 8.3. Разработка технологии работы железнодорожной станции**

**Лекция:** Технологический процесс работы железнодорожной станции. Типовой технологический процесс работы железнодорожной станции. Управление работой станции. «Комплексная автоматизированная система ведения технологических процессов работы железнодорожных станций (АС ВТП) в части ведения паспортов трудовых ресурсов железнодорожных станций ОАО «РЖД» (АС ПТР). Программные средства АС ВТП Работа станции в зимний период Контроль и анализ работы станции.

**Практическое занятие:** Нормирование маневровых операций на железнодорожных станциях. Разработка технологических графиков обработки поездов различных категорий на железнодорожных станциях. Анализ технологических процессов работы станций в зависимости от назначения станции и объема выполняемой работы.

### **Тема 8.4. Промежуточная аттестация**

**Практическое занятие:** Необходимо заполнить в электронном виде разделы технико-распорядительного акта железнодорожной станции (по заданию преподавателя) по строго регламентированной форме и в установленном порядке, при обеспечении охраны труда, в соответствии с путевым развитием и требованиями пунктов Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации.

## **Модуль 9. Повышение эффективности организации грузовых перевозок железнодорожным транспортом**

### **Тема 9.1. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»**

**Лекция:** Этические принципы ОАО «РЖД» представляют собой свод норм, следуя которым работники ОАО «РЖД» реализуют на практике требования корпоративных компетенций. Этические принципы являются основой для определения линии поведения работников ОАО «РЖД» в ситуациях, не отраженных в настоящем Кодексе. Ценности бренда «РЖД». Взаимная ответственность ОАО «РЖД» и работников. Общие принципы поведения работников ОАО «РЖД». Роль делового этикета в деятельности ОАО «РЖД» Специфика должностной субординации.

### **Тема 9.2. Культура делового общения**

**Практическое занятие:** Тренинги по отработке практических навыков речевого этикета в деловом общении по следующей тематике: Этикетные формы в формате делового общения; Деловой этикет невербального поведения сотрудников компании; Этикет знакомства, представления, обращения в деловой обстановке; Этикет дистанционных деловых коммуникаций; Этикет телефонных деловых коммуникаций.

### **Тема 9.3. Услуги терминально-логистических центров**

**Лекция:** Обслуживание инфраструктуры железнодорожного транспорта. Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом (ЦМ) – филиал ОАО "РЖД" ЦМ.

Создание сети терминально-логистических центров (ТЛЦ) на территории России. Регулярные контейнерные поезда. Обслуживание глобального сухопутного транспортного коридора.

Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки». Условия оказания услуг Электронной торговой площадки "Грузовые перевозки" (ЭТП ГП) для грузоотправителей. Условия использования ЭТП ГП. Обеспечение возможности взаимодействия участников ЭТП ГП. Обеспечение возможности размещения Клиентом Заказов. Обеспечение доступа Клиента к поступающим от Владельцев вагонов предложениям о предоставлении вагонов. Обеспечение возможности согласования перевозки в удаленном доступе через сеть Интернет. Техническая и информационная поддержка Зарегистрированных пользователей ЭТП ГП.

#### **Тема 9.4. Система фирменного транспортного обслуживания**

*Лекция:* Деятельность центра фирменного транспортного обслуживания и его подразделений. Организация комплексного транспортного обслуживания клиентов, в том числе с участием дочерних и зависимых обществ ОАО "РЖД", входящих в транспортно-логистический бизнес-блок холдинга "РЖД". Организация перевозок грузов железнодорожным транспортом, в том числе продовольственных и скоропортящихся.

*Практическое занятие:* Оформление перевозочных документов при отправлении. Организация работы в оболочке АРМ ППД в документе «ЭТРАН. АРМ ППД».

#### **Тема 9.5. Система управления качеством в ОАО "РЖД"**

*Лекция:* Повышение качества услуг для обеспечения эффективной конкуренции и освоения новых, ранее недоступных Компании рынков. Удовлетворение ожидания и требования потребителей по качеству, безопасности, доступности и ассортименту предоставляемых Компанией услуг. Корпоративная система управления качеством в ОАО "РЖД". Создание эффективной системы управления качеством в компании. Вовлечение всех работников в процесс создания и функционирования системы. Развитие системы лидерства. Долгосрочное развитие персонала компании. Построение новой системы работы высшего руководства, менеджмента компании на всех уровнях управления.

*Практическое занятие:* Разработка предложений по оптимизации транспортно-логистических услуг: хранение грузов в местах общего пользования станций; организация погрузочно-разгрузочных работ; услуги по организации завоза/вывоза автомобильным транспортом; предоставление погрузочно-выгрузочных устройств для погрузочно-разгрузочных операций; аренда складов и иных объектов недвижимого имущества ОАО "РЖД"; очистка/промывка вагонов/контейнеров.

#### **Тема 9.6. Промежуточная аттестация**

*Практическое занятие:* защита разработанного проекта с предложениями по оптимизации транспортно-логистических услуг

#### **3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)**

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте». Разделы спецификации
2 неделя	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере
	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности
	Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией
	Модуль 5. Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нормальной работе устройств железнодорожного транспорта
	Модуль 6. Организация эксплуатационной работы подразделений железнодорожного транспорта

	Модуль 7. Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нарушении нормальной работы устройств железнодорожного транспорта
	Модуль 8. Разработка документации по организации работы железнодорожной станции
	Модуль 9. Повышение эффективности организации пассажирских и грузовых перевозок железнодорожным транспортом
	Итоговая аттестация
*Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

## 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

### 4.1. Материально-технические условия реализации программы

Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы и слушателя программы отражено в приложении к программе.

Материально-техническое оснащение проведения демонстрационного экзамена – в соответствии с инфраструктурным листом КОД ДЭ, используемого для проведения итоговой аттестации по программе.

### 4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

– техническое описание компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте»;

– комплект оценочной документации по компетенции;

– печатные раздаточные материалы для слушателей;

– учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;

– профильная литература:

1. Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. [Электронный ресурс] — М: УМЦ ЖДТ, 2019.

2. Ковалев В.И. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. В 2-х томах. Том 2. Управление движением. [Электронный ресурс]. — М.: УМЦ ЖДТ, 2011. — 440 с.

3. <http://e.lanbook.com/book/4176>

–отраслевые и другие нормативные документы:

1. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте Российской Федерации» , 2003 г. (с изменениями и дополнениями);

2. Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10.01.2003 №18;

3. Трудовой кодекс Российской Федерации (с изменениями и дополнениями);

4. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, 2018 г. (с изменениями на момент чемпионата);

5. Инструкция по обеспечению безопасности движения поездов при производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту устройств СЦБ №ЦШ/530-11;

6. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом (с изменениями и дополнениями);

7. Типовой технологический процесс работы пассажирской и пассажирской технической станции ОАО «РЖД» (утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 01.12.2015 г. N 2806р)

8. Типовой технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса (утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 25.12.2014 г. N 3134р)

9. Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзальных комплексах первого класса (утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 31.12.2015 г. N 3213р, В ред. Распоряжения ОАО "РЖД" от 12.12.2016 N 2511р)

10. Методические указания по расчету норм времени на маневровые работы, выполняемые на железнодорожном транспорте. ОАО «РЖД», 19.03.2013.

11. Единые требования к формированию транспортно-пересадочных узлов и транспортно-пересадочных комплексов на сети железных дорог ОАО "РЖД" (утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 22.09.2016 г. N 1945р)

12. Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта;

13. Инструкция по нормированию маневровой работы на станции.

–электронные ресурсы

1. Сайт ОАО «РЖД» [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)

2. [www. transportrussia.ru](http://www.transportrussia.ru)

3. Сайт Министерства транспорта РФ [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru)

4. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ)

– официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International – Агентство развития профессионального мастерства – (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://worldskills.ru>;

– единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

#### **4.3. Кадровые условия реализации программы**

Количество педагогических работников(физических лиц), привлеченных для реализации программы \_\_\_чел. Из них:

– сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции \_\_\_ чел.;

– сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции \_\_\_ чел.;

– экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции \_\_\_чел.

Ведущий преподаватель программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированного эксперта-мастера Ворлдскиллс, или эксперта с правом и опытом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс. Ведущий преподаватель программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы, а также является главным экспертом на демонстрационном экзамене.

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

#### **5. Оценка качества освоения программы**

Итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена.<sup>5</sup>

Для итоговой аттестации используется КОД № 1.3 (Короткие программы) по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте», размещенный в Банке эталонных программ Академии Ворлдскиллс Россия. Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставляются в соответствии со схемой начисления баллов, приведенной в КОД. Необходимо осуществить перевод полученного

---

<sup>5</sup> К работе в экзаменационной комиссии должны быть привлечены представители работодателей и их объединений.

количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Перевод баллов в оценку осуществляется в соответствии с таблицей:

Оценка	«2»	«3»	«4»	«5»
Количество набранных баллов в рамках ДЭ	0-5,99	6-13,99	14-24,99	25-38

Приложение к дополнительной профессиональной  
программе повышения квалификации  
«Организация работы железнодорожной станции в  
условиях развития информационных технологий  
(с учетом стандарта Ворлдскиллс  
по компетенции «Управление перевозочным  
процессом на железнодорожном транспорте»)».

**Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы  
и слушателя программы**

Материально-техническое оснащение рабочего места преподавателя программы:

Вид занятий	Наименование помещения	Наименование оборудования	Количество	Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости)
1	2	3	4	5
Лекции	Аудитория	Ноутбук или ПК	1	Core i5, 8GB ОЗУ, Wi-Fi модуль, диагональ не менее 17,3", ПО Windows 7 (или 10), Microsoft Office 2010 (или 2016)
		Мышь для ноутбука	1	критически важные характеристики позиции отсутствуют
		Клавиатура, если будет ПК	1	критически важные характеристики позиции отсутствуют
		Монитор, если будет ПК	1	диагональ не менее 17,3"
		МФУ	1	Лазерное, USB 2.0, сетевой или аналог
		Сетевой фильтр, 6 розеток	1	критически важные характеристики позиции отсутствуют
		Офисный стол	1	размеры по длине и ширине не менее 100x50 см
		Стул	1	офисные стулья на ножках или на на колесиках, рассчитанные на вес не менее 100 кг
		Программное обеспечение	1	Графический редактор Paint
		Программное обеспечение	1	Графический редактор для построения схем и диаграмм - Microsoft Visio или аналог
		Программное обеспечение	1	Калькулятор (ПО установленное на рабочем компьютере)
		Мультимедийный проектор или ЖК - телевизор	1	Для мультимедийного проектора - разрешение не менее 1280x800, при использовании ЖК - телевизора, диагональ не менее 55 дюймов
Экран для проектора	1	(при использовании проектора) размеры по высоте и ширине не менее 1500*2000 мм		
Практические занятия	Компьютерный класс (Лаборатория)	Ноутбук или ПК	1	Core i5, 8GB ОЗУ, Wi-Fi модуль, диагональ не менее 17,3", ПО Windows 7 (или 10), Microsoft Office 2010 (или 2016)
		Мышь для ноутбука	1	критически важные характеристики позиции отсутствуют
		Клавиатура, если будет ПК	1	критически важные характеристики позиции отсутствуют

		Монитор, если будет ПК	1	диагональ не менее 17,3"
		МФУ	1	Лазерное, USB 2.0, сетевой или аналог
		Сетевой фильтр, 6 розеток	1	критически важные характеристики позиции отсутствуют
		Офисный стол	1	размеры по длине и ширине не менее 100x50 см
		Стул	1	офисные стулья на ножках или на на колесиках, рассчитанные на вес не менее 100 кг
		Программное обеспечение:	1	Графический редактор Paint
		Программное обеспечение	1	Графический редактор для построения схем и диаграмм - Microsoft Visio или аналог
		Программное обеспечение	1	Калькулятор (ПО установленное на рабочем компьютере)

Материально-техническое оснащение рабочего места слушателя программы:

Вид занятий	Наименование помещения	Наименование оборудования	Количество	Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости)
1	2	3	4	5
Лекции	Аудитория	Офисный стол	1	размеры по длине и ширине не менее 100x50 см
		Стул	1	офисные стулья на ножках или на колесиках, рассчитанные на вес не менее 100 кг
Практические занятия	Компьютерный класс (Лаборатория)	Ноутбук или ПК	1	Core i5, 8GB ОЗУ, Wi-Fi модуль, диагональ не менее 17,3", ПО Windows 7 (или 10), Microsoft Office 2010 (или 2016)
		Мышь для ноутбука	1	критически важные характеристики позиции отсутствуют
		Клавиатура, если будет ПК	1	критически важные характеристики позиции отсутствуют
		Монитор, если будет ПК	1	диагональ не менее 17,3"
		Сетевой фильтр, 6 розеток	1	критически важные характеристики позиции отсутствуют
		Офисный стол	1	размеры по длине и ширине не менее 100x50 см
		Стул	1	офисные стулья на ножках или на на колесиках, рассчитанные на вес не менее 100 кг
		Программное обеспечение	1	Графический редактор Paint
		Программное обеспечение	1	Графический редактор для построения схем и диаграмм - Microsoft Visio или аналог

		Программное обеспечение	1	Калькулятор (ПО установленное на рабочем компьютере)
		Комплект учетно-отчётной документации (ДУ):	1	ДУ-2 (ДУ-3), ДУ - 46, ДУ-47, ДУ-50, ДУ-52, ДУ-54, ДУ-55, ДУ-56, ДУ-58, ДУ-60, ДУ-61, ДУ-64. Количество листов в журналах и количество бланков определяется на усмотрение ведущего преподавателя, но не менее 20 листов в журнале каждой формы ДУ, не менее 10 листов – по каждой форме бланков.
		Программное обеспечение (для занятий в лаборатории)	1	Имитационный тренажер ДСП/ДНЦ с автоматизированной системой АОС-Д на количество рабочих мест участников (ДСП) и сервер (ДНЦ -1 шт.)
		Цифровой диктофон (для занятий в лаборатории)	1	с памятью от 4 Gb или аналог (для записи переговоров или ПО для записи переговоров)
		Программное обеспечение (для занятий в лаборатории)	1	Программа для записи переговоров Snooper или аналог Программа Flashback express или аналог (используется для записи переговоров при отсутствии диктофона и ПО для записи переговоров в имитационном тренажере ДСП/ДНЦ )
<p>Практические занятия, для которых по программе не используется Имитационный тренажер ДСП/ДНЦ с автоматизированной системой АОС-Д, могут проводиться в компьютерном классе.</p>				