

Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Тюменской области  
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»  
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

УТВЕРЖДАЮ:

заместитель директора

по учебно-производственной  
работе



Н.Ф. Борзенко

2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОГСЭ. 05 Психология общения

специальность 23.02.07. Техническое обслуживание и ремонт двигателей,  
систем и агрегатов автомобилей

форма обучения заочная

Тюмень 2020

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.07. Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

(Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. № 1568)

Рассмотрена на заседании ПЦК социально-экономических, математических дисциплин и дисциплин естественнонаучного цикла

протокол № 9 от «22» апреля 2020г.

Председатель ПЦК  /Сидунова Д.В./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик:

Неустроева Н.А., преподаватель первой квалификационной категории  
ГАПОУ ТО «ТКТТС»

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью обще гуманитарного и социально-экономического цикла ФГОС по специальности 23.02.07. Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл части ФГОС СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01-07, ОК 09-11, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности  организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности  роли и ролевые ожидания в общении  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения механизмы взаимопонимания в общении  источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов  этические принципы общения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	40
в том числе:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	-
Самостоятельная учебная работа	36
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Тема 1 Общение - основа человеческого бытия Стороны общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01-07, ОК 09-11, ПК 1.1-1.3, ПК2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		
	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения		
	Перцептивная, интерактивная и коммуникативная стороны общения.		
	Самостоятельная работа	16	
Подготовить презентацию на тему «Общение. Виды и средства»	4		
Составить конспект по теме Стороны общения.	2		
Подготовить реферат на тему «Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции»	4		
Выполнить опорный конспект на тему: «Манипуляции в общении. Основные приемы и техники коммуникации».	4		
Подготовить сообщение на темы - Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления.	2		
Тема 2 Формы делового общения и их характеристики. Эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях в деловом общении	Содержание учебного материала	2	ОК 01-07, ОК 09-11, ПК 1.1-1.3, ПК2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.		
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.		
	Самостоятельная работа	20	
	Подготовить реферат на тему: «Классификация конфликтов», «Динамика конфликта», «Причины и последствия конфликтов»	4	
	Написать исследовательскую работу «Особенности профессионального общения»	8	
	Презентация на тему: «Манипуляция и личность манипулятора». Опорный конспект на тему: «Конфликтная» личность»	2	
	Составить конспект по темам. Коллектив как малая группа. Психологическая структура группы и ее сплоченность. Формы делового взаимодействия.	4	
	Пройти психологическое самообследование по методике «Самооценка»	2	
	Промежуточная аттестация: контрольная работа, дифференцированный зачет		
итого		40	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет Гуманитарных и социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: Оборудование учебного кабинета:

- комплект учебно-методической документации
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- плакаты к основным темам курса.
- учебно-методический комплект преподаваемой дисциплины.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- множительная техника (принтер)

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники: (печатные издания)

1. Жарова М.Н. Психология общения: учеб, для студ. СПО / М. Н. Жарова. — М.: ИЦ «Академия», 2017.

Дополнительные источники:

1. Утлик Э.П. Психология личности: учеб, пособие для ВПО. - М.: ИЦ «Академия», 2013

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Панфилова А. П. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник для студ. СПО. - М.: ИЦ «Академия», 2013. Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/6024085/>, свободный
2. Психология общения [Электронный ресурс]: [сайт]. - Электрон, дан. - Режим доступа: <https://psychologyofcommunication.iimdo.com/>, свободный
3. ГенДокс. Учебные материалы. Психология общения. [Электронный ресурс]: [сайт]. - Электрон, дан. - Режим доступа: <http://gendocs.ru/>, свободный

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Методы оценки	Критерии оценки
Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности роли и ролевые ожидания в общении	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач

<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>смоделированные конфликтные ситуации</p> <p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	
--	--	--