

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Губернатора
 Тюменской области, директор
 Департамента образования и науки
 Тюменской области
 _____ Райдер А.В.
 «17» февраля 2022г.

ПЛАН

по улучшению условий качества оказания услуг

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Тюменской области «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса» (ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

(наименование организации)

на 20 22 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков условий по обеспечению доступности взаимодействия с ГАПОУ ТО «ТКТТС» по телефону, электронной	30.03.2022	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель		

	<p>почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Колледжа в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Колледжа. Провести мероприятия по устранению выявленных недостатков.</p>		<p>директора по СПР</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.</p>	<p>05.02.2022</p>	<p>Борцов Валерий Алексеевич, заведующий сектором работы с цифровыми технологиями</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.</p>	<p>15.02.2022</p>	<p>Борцов Валерий Алексеевич, заведующий сектором работы с цифровыми технологиями</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести мероприятия направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в Колледже.</p>	<p>30.03.2022</p>	<p>Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР</p>		
---	--	-------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение права граждан на профессиональное образование, включая детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, через создание необходимых условий. Обеспечение комплексной безопасности образовательного процесса: выполнение плана мероприятий в соответствии с утвержденным паспортом безопасности. Создание условий для обеспечения беспрепятственного доступа</p>	<p>01.09.2022г.</p>	<p>Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР, Дрыгин Александр Сергеевич, заведующий АХО</p>		
---	--	---------------------	---	--	--

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в Колледже				
	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	15.02.2022	Нифакин Вениамин Александрович, специалист ОТ, ГО и ЧС		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Актуализировать паспорта доступности объектов Колледжа	30.03.2022	Дрыгин Александр Сергеевич, заведующий АХО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников Колледжа при первичном контакте и провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Колледже, на установление взаимоотношений	30.03.2022	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР, Федякова Елена Геннадьевна, педагог - психолог		

	<p>педагогических работников с обучающимися, и их родителями. Провести систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в Колледже, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися».</p>				
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>На совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников Колледжа». Консультация педагогических работников по вопросу создания психологически безопасной атмосферы в Колледже</p>	30.03.2022	<p>Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР, Федякова Елена Геннадьевна, педагог - психолог</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Провести опрос среди участников образовательных</p>	30.03.2022	<p>Борзенко Николай Федорович,</p>		

<p>работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников Колледжа при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести мероприятия, направленные на популяризацию работы сайта, возможность использования обратной связи администрации, педагогических работников с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения. Проведение семинара о нормах педагогической этики для педагогических работников.</p>		<p>заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР, Федякова Елена Геннадьевна, педагог - психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)</p>	<p>Информирование родителей на родительских собраниях: -о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании) -о возможности внесения</p>	<p>30.03.2022</p>	<p>Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин</p>		

	<p>предложений, направленных на улучшение качества работы Колледжа.</p> <ul style="list-style-type: none"> - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений - о проведении независимой оценки качества образования и её результатах. <p>Привлечение родительской общественности к вопросам повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки</p>		Александр Владимирович, заместитель директора по СПР		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать условия для корректировки режима работы.</p> <p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных</p>	30.03.2022	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР		

	услуг (проведение общих и групповых родительских собраний, заседаний попечительского совета)				
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг. Разработать и реализовать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Колледжем в полном объеме.	30.03.2022	Борзенко Николай Федорович, заместитель директора по УПР, Чупин Александр Владимирович, заместитель директора по СПР		

Директор ГАПОУ ТО «ТКТТС»



Тамочкин В.Н.