


Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО

Главный инженер вагонного участка
Тюмень – структурное подразделение
Уральского филиала АО «Федеральная
пассажирская компания»

 П.Г. Бусыгин
«29» апреля 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно - производственной
работе

 Н.Ф. Борзенко
«29» апреля 2020 г.



М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.06 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Тюмень 2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 43.02.Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. № 470

Рассмотрена на заседании ПЦК дисциплин профессионального цикла технологий железнодорожного транспорта,
протокол № 9 от «22» апреля 2020 г.

Председатель ПЦК  /Письмакова Е.Г./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Старикова Татьяна Леонидовна, заведующий отделением
ГАПОУ ТО «ТКТТС»

СОДЕРЖАНИЕ

Общая характеристика программы дисциплины	стр. 4
Структура и содержание дисциплины	6
Условия реализации программы дисциплины	11
Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	12

1. Общая характеристика программы дисциплины

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам)**, входящей в состав укрупненной группы профессий, специальностей, направлений подготовки среднего профессионального образования: 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины программа учебной дисциплины может быть использована при профессиональной подготовке, повышении квалификации и переподготовке рабочих по профессиям:

11217 Бортпроводник

17334 Проводник пассажирского вагона

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения рабочей программы учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- Использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;
- Проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия.
- Идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации

знать:

- Цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативную базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;
- основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятия, виды, критерии, показатели и методы идентификации;
- способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.

Освоение учебной дисциплины направлено на развитие общих и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС по специальности:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте

ПК 1.2. Оформлять(переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратных направлениях

ПК 1.3. Бронировать(резервировать) багажные и грузовые перевозки

ПК 1.4. Оформлять(переоформлять) грузовую(почтовую)документацию

ПК1.5 Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями

ПК 1.6 Бронировать места в гостиницах и аренду машин

ПК 2.1.Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес – салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим принимать необходимые меры при несчастных случаях

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте

ПК3.3 Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 75 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 50 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 25 часов.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	75
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	50
в том числе:	
практические занятия	22
контрольные работы	1
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
Составление конспекта	8
Работа с нормативными документами	6
Изучение работы приборов	4
Выполнение индивидуальных заданий	5
Составление ответов на вопросы по теме	2
<i>Промежуточная аттестация в форме других форм контроля</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
			3	4
Введение	Краткий исторический обзор развития стандартизации, метрологии и сертификации. Правовые основы, цели, задачи и объекты Взаимосвязь данной дисциплины с другими областями знаний. Роль и место предмета в процессе подготовки специалистов среднего звена.	1		
Раздел 1. Метрология		13		
Тема 1.1. Основные положения в области метрологии. Службы контроля и надзора	Метрология: основные понятия и определения. Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ). Роль метрологии в формировании качества продукции. Службы контроля и надзора.	1		1
	Самостоятельная работа	3		
	Составление конспекта по теме: «Роль метрологии в формировании качества продукции».			
Тема 1.2. Основы теории измерений Концевые меры длины. Гладкие калибры	Основы теории измерений. Измерения прямые и косвенные, абсолютные и относительные, методы измерений. Погрешности измерений, эталоны. Плоскопараллельные концевые меры длины (ПКМД). Наборы ПКМД. Правила составления блока мер требуемого размера. Классификация гладких калибров и их назначение. Шупы и их назначение.	2		2
	Практическая работа №1	2		
	Определение размеров деталей с помощью концевых мер длины.			
	Самостоятельная работа	4		
	Работа с нормативной документацией.			
Тема 1.3. Штангенинструменты и микрометры	Штангенинструменты: штангенциркуль и штангенглубиномер, штанген-рейсмус. Устройство нониуса. Правила измерения и чтения размера. Микрометрические инструменты: микрометр, микрометрический глубиномер, микрометрический нутромер. Цена деления барабана и стебля. Стопорное устройство. Чтение показаний, правила измерений.	2		2
	Практическая работа №2	2		
	Измерение линейных размеров деталей с использованием штриховых инструментов.			

Тема 1.4. Автоматизированные измерительные системы и комплексы	Классификация рычажно-механических приборов. Устройство индикатора часового типа, индикаторного нутромера. Цена деления шкалы индикатора. Рычажные скобы и рычажные микрометры. Приборы с пружинной передачей: микрокаторы, микаторы, миникаторы. Область применения приборов.	2	2
	Практическая работа №3	2	
	Контроль размеров цилиндрических поверхностей с применением нутромеров	4	
	Самостоятельная работа Составление конспекта по теме: «Средства механизации и автоматизации измерений и контроля. Электроконтактные датчики. Ротаметры, интерферометры»	22	
Раздел 2. Стандартизация Тема 2.1. Основные понятия в области стандартизации. Государственная система стандартизации. Взаимозаменяемость	Цели и задачи стандартизации. Стандарт, стандартизация, международные стандарты ИСО. Нормативные документы по стандартизации. Государственная система стандартизации Российской Федерации. Взаимозаменяемость, ее виды и принципы. Ряд предпочтительных чисел.	2	1
	Практическая работа №4	4	
	Международная, региональная и национальная стандартизация	2	
	Самостоятельная работа Расчет и автоматизированный поиск допусков и посадок.	1	2
Тема 2.2. Основные понятия о допусках и посадках	Размеры номинальные и действительные. Отклонения. Допуск и поле допуска. Виды посадок. Условные обозначения полей допусков. Квалитеты.	4	
	Самостоятельная работа Составление ответов на вопросы по теме: «Обоснование стандартизации точности соединений и передач, конкретизацию их выбора».	1	2
	Общие сведения о системе допусков и посадок гладких цилиндрических соединений. Посадки в системе отверстий и в системе вала, графическое изображение полей допусков. Рекомендации по выбору допусков и посадок. Единая система допусков и посадок (ЕСДП).	2	
	Практическая работа №5 Расчет допусков и посадок гладких цилиндрических соединений	2	
Тема 2.4. Допуски и посадки подшипников качения	Подшипники качения. Основные посадочные размеры. Классы точности подшипников качения. Расположение полей допусков наружного и внутреннего колец подшипников качения. Выбор посадок. Обозначение посадок на чертежах деталей.	2	2

Тема 2.5. Нормы геометрической точности. Допуск форм и расположения поверхностей	Отклонения формы поверхности или профиля и причины их возникновения. Отклонения формы цилиндрических поверхностей, отклонение формы плоских поверхностей. Обозначение на чертежах допусков формы и расположения поверхностей деталей согласно ГОСТ 2.308 - 79.	1	2
Тема 2.6. Шероховатость поверхностей. Размерные цепи	Параметры шероховатости, условные обозначения шероховатости поверхностей. Размерные цепи. Виды размерных цепей. Расчет размерных цепей.	1	2
Тема 2.7. Методы и средства измерения углов. Допуски условных размеров	Методы измерения углов. Инструменты для проверки углов: угловые плитки, шаблоны, угольники. Угломеры универсальные. Измерение с помощью синусной линейки. Независимые и зависимые угловые размеры. Допуск угла, допуск угла конуса. Степени точности угловых размеров в зависимости от назначения.	1	2
Тема 2.8. Допуски резьбовых соединений	Основные типы и параметры резьб. Общие принципы взаимозаменяемости цилиндрических резьб. Допуски метрических резьб. Посадки с зазором, натягом и переходные.	1	2
Тема 2.9. Допуски на зубчатые колеса и соединения	Самостоятельная работа	4	
	Работа с ГОСТами, нормативными документами на резьбу, резьбовые соединения		
	Допуски и посадки на зубчатые колеса и соединения, общие сведения. Основные показатели нормы кинематической точности, нормы плавности работы, нормы контакта зубьев в передаче. Выбор степени точности зубчатых колес.	2	2
	Виды шпоночных соединений, их применение. Три вида шпоночных соединений с призматическими шпонками. Образование посадок шпоночных соединений за счет полей допусков шпонки, паза вала и паза втулки. Выбор шпонок и основных размеров соединения.	2	2
	Способы центрирования прямобочных шлицевых соединений и рекомендуемые.		
Раздел 3. Качество продукции	Практическая работа №6	1	
	Проверка технического состояния электрических контрольно-измерительных приборов подвижного состава	1	
	Контрольная тестовая работа по разделу	8	
Тема 3.1. Показатели качества продукции	Качество продукции, показатели качества продукции, классификация и номенклатура показателей качества. Общий подход и методы работы по качеству. Методы оценки уровня качества однородной продукции.	2	2

Тема 3.2. Испытания и контроль продукции. Системы качества	Классификация видов контроля качества продукции. Входной, оперативный и приемочный контроль. Понятие поэтапного контроля качества. Системный подход к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях. Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП).	2	2
	Практическая работа №7	4	
	Измерение, анализ и улучшение (семейство стандартов ИСО 9000 версии 2000 г.).	4	
Раздел 4. Сертификация Тема 4.1. Основные определения в области сертификации. Системы сертификации. Системы сертификации. Порядок и правила сертификации	Сертификация продукции. Цели сертификации. Объекты сертификации. Системы сертификации: система обязательной сертификации, система сертификации для определенного вида продукции. Примерная типовая последовательность работ и состав участников при сертификации продукции. Добровольная и обязательная сертификация. Схемы сертификации.	2	2
	Практическая работа №8	2	
	Порядок проведения сертификации.		
	Самостоятельная работа	4	
	Работа с конспектом: Схемы сертификации.	2	
Промежуточная аттестация			
		Максимальная учебная нагрузка	75
		Обязательная аудиторная учебная нагрузка	50
		Внеаудиторная самостоятельная работа	25

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины предусмотрен учебный кабинет «Стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Хрусталева З.А. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник для студ. СПО. – М.: КНОРУС, 2018.
2. Хрусталева З.А. Метрология, стандартизация и сертификация: Практикум: учеб. пособие для студ. СПО - М.: ООО «КноРус», 2017.
3. Сергеев А.Г., Терегеря В.В. Стандартизация и сертификация. –М.: Юрайт, 2017.
4. Железнодорожный транспорт: Научно-теоретический технико-экономический журнал

Дополнительные источники:

1. Герасимова Е.Б. Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие для студ. СПО. – М.: ИЦ «ФОРУМ», 2015.
2. Широков А.И. Стандартизация, сертификация и оценка качества программного обеспечения: учебное пособ. для студ. ВПО. СПб.: ИЦ «Лань», 2013.
3. Шишмарев В.Ю. Метрология, стандартизация, сертификация и техническое регулирование: учебник для студентов СПО. – М.: ИЦ «Академия», 2013.

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Шарафитдинова Н.В. Метрология, стандартизация и сертификация: учеб. пособие для СПО. . — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 396 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/48/232057/>
2. Колчков В.И. Метрология, стандартизация и сертификация: [Электронный ресурс]: учебное пособие для студ. СПО – М.: МАМИ, 2013. Режим доступа: https://izmerenee.ucoz.org/metrstandtsert/metrologija-standartizacija_i_sertifikacija-kolchk.pdf, свободный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в соответствии с таблицей:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3
Умения:		
использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;	Производит подбор средств измерения в соответствии с ГОСТ;	Практическая работа
проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия.	Выполняет расчет погрешностей показаний приборов, своевременно производит замену и поверку приборов	Практическая работа
Идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации		
Знания:		
Цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативную базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;	Использует основные принципы стандартизации при решении профессиональных задач	тестирование
основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятия, виды, критерии, показатели и методы идентификации;	Рассчитывает предельные размеры допусков и посадок, выполняет схемы расположения полей допусков	Лабораторная работа
способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.	Применяет положения международных стандартов при выборе средств контроля и измерения для обеспечения безопасности подвижного состава	Практическая работа

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	– демонстрация интереса к будущей профессии	Самооценка, направленная на оценку обучающимися результатов деятельности
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– формулирование цели и задач предстоящей деятельности, – умение представить конечный результат деятельности в полном объеме, – планирование предстоящей деятельности, – обоснование выбора типовых методов и способов выполнения плана, – умение проводить рефлексию (оценивать и анализировать процесс и результат)	Оценка на практическом занятии сформированности компетенций, проявленных в ходе практических занятий. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций обучающихся. Взаимооценка, направленная на оценку результатов деятельности.
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	– определение проблемы в профессионально-ориентированных ситуациях, – изложение способов и вариантов решения проблемы, оценка ожидаемого результата, – планирование поведения в профессионально-ориентированных проблемных ситуациях	Оценка на практическом занятии сформированности компетенций, проявленных в ходе практических занятий. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций обучающихся. Взаимооценка, направленная на оценку результатов деятельности Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– умение самостоятельно работать с информацией, понимать замысел текста, – демонстрация навыков пользования словарями, справочной литературой, – умение отделять главную информацию от второстепенной.	Оценка на практическом занятии сформированности компетенций, проявленных в ходе практических занятий. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций обучающихся. Взаимооценка, направленная на оценку результатов деятельности Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	– демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Наблюдение и оценка на практических занятиях, тестирование

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплоченность, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<ul style="list-style-type: none"> – умение грамотно ставить и задавать вопросы, – способность координировать свои действия с другими участниками общения, – способность контролировать свое поведение, эмоции и настроение, – умение воздействовать на партнера общения. 	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися, экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность членов команды, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	<ul style="list-style-type: none"> – проявление ответственности за работу членов команды, результат выполнения заданий. 	Интерпретация результатов наблюдения за обучающимися
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация стремления к самопознанию, самооценке, саморегуляции и саморазвитию, – определение своих потребностей в изучении дисциплины, – владение методикой самостоятельной работы над совершенствованием умений, – осуществление самооценки и самоконтроля через наблюдение за собственной деятельностью, – умение осознанно ставить цели овладения различными аспектами профессиональной деятельности, определять соответствующий конечный продукт, – реализация поставленной цели в деятельности 	<p>Тестирование,</p> <p>экспертное наблюдение на практических занятиях,</p> <p>интерпретация результатов наблюдения за обучающимися</p> <p>Самооценка, направленная на оценку обучающимися результатов деятельности</p>
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> – проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности, – понимание роли модернизации технологий профессиональной деятельности, – представление конечного результата в полном объеме, – умение ориентироваться в информационном поле профессиональных технологий. 	<p>Тестирование,</p> <p>интерпретация результатов наблюдения за обучающимися,</p> <p>Самооценка, направленная на оценку обучающимися результатов деятельности</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность профессиональных компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте	владеет методикой бронирования проездных документов в соответствии с Инструкциями ОАО «РЖД»;	Оценивание выполнения самостоятельной работы
ПК1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратных направлениях	Оформляет проездные документы	оценивание оформления проездных документов в соответствии нормативными документами по стандартизации
ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки	- демонстрирует знания по безопасности движения в соответствии с правилами и инструкциями, действующими на ж/д транспорте по осуществлению грузоперевозок;	оценивание оформления проездных документов в соответствии нормативными документами по стандартизации
ПК 1.4. Оформлять(переоформлять) грузовую(почтовую)документацию		
ПК1.5 Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями	знает основные принципы работы по оформлению финансовых документов с учетом семейства стандартов ИСО9000	Оценивание выполнения практической работы
ПК 1.6 Бронировать места в гостиницах и аренду машин	оформляет заявки клиентов с учетом качества предоставляемых услуг	Оценивание выполнения практической работы
ПК 2.1.Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта	- владеет информацией об особенностях работы справочных служб в пунктах отправления и прибытия транспорта - умеет организовать рабочее место	Оценивание выполнения практической работы, устных ответов на вопросы
ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.	владеет теоретическим материалом по обслуживанию особых категорий пассажиров , требованиям к качеству перевозочного процесса;	Оценивание выполнения практической работы, устных ответов на вопросы
ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес – салонах пунктов	- владеет теоретическим материалом по обслуживанию особых категорий пассажиров ,	Оценивание выполнения практической

отправления и прибытия транспорта.	требованиям к качеству перевозочного процесса;	работы, устных ответов на вопросы
ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	- применяет теоретические знания по соблюдению норм безопасных условий труда;	Оценивание выполнения самостоятельной и практической работы
ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте	- диагностика качества выполненных работ в соответствии с ЕСТД - правильность проведения органолептической оценки качества выполненных работ в соответствии с требованиями к качеству;	Практическая работа, самоконтроль, взаимоконтроль
ПК3.3 Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте	- оформляет отчетную документацию необходимой для организации перевозочного процесса, в соответствии с требованиями нормативных документов ОАО «РЖД»,	Практическая работа, самоконтроль, взаимоконтроль