

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель технического
директора ГК «Автоград»
ООО «Автоград-Р

 И.А. Покрышкин

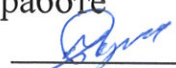
«29» апреля 2020 г.

М.П.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно - производственной
работе

 Н.Ф. Борзенко

«29» апреля 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.17 Основы профессиональной психологии

специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Тюмень 2020

201__ г. (указывается год переутверждения)	201__ г.	201__ г.
СОГЛАСОВАНО: <i>Должность</i> <i>Предприятие/организация</i> _____/ФИО/ «__» _____ 201__ г. М.П.	СОГЛАСОВАНО: <i>Должность</i> <i>Предприятие/организация</i> _____/ФИО/ «__» _____ 201__ г. М.П.	СОГЛАСОВАНО: <i>Должность</i> <i>Предприятие/организация</i> _____/ФИО/ «__» _____ 201__ г. М.П.
УТВЕРЖДАЮ: заместитель директора по учебно - производственной работе _____/ФИО/ «__» _____ 201__ г.	УТВЕРЖДАЮ: заместитель директора по учебно - производственной работе _____/ФИО/ «__» _____ 201__ г.	УТВЕРЖДАЮ: заместитель директора по учебно - производственной работе _____/ФИО/ «__» _____ 201__ г.
Рассмотрена на заседании ПЦК (прописать название ПЦК, протокол № _____ от «__» _____ 201__ г. Председатель ПЦК _____/ФИО/	Рассмотрена на заседании ПЦК (прописать название ПЦК, протокол № _____ от «__» _____ 201__ г. Председатель ПЦК _____/ФИО/	Рассмотрена на заседании ПЦК (прописать название ПЦК, протокол № _____ от «__» _____ 201__ г. Председатель ПЦК _____/ФИО/

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.17 Основы профессиональной психологии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Минобрнауки России от 28.07.2014 № 834.

Рассмотрена на заседании ПЦК транспортной логистики и сервиса
протокол № 9 от «22» апреля 2020 г.

Председатель ПЦК  /Зорина И.А./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Федякова Елена Геннадьевна, педагог-психолог высшей квалификационной категории ГАПОУ ТО «ТКТТС».

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	5
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации программы учебной дисциплины	11
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Основы профессиональной психологии»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина Основы профессиональной психологии является вариативной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Учебная дисциплина реализуется в рамках индивидуальных образовательных траекторий обучающихся.

Учебная дисциплина «Основы профессиональной психологии» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК.1 ОК.2 ОК.3 ОК.4 ОК.6 ОК.7 ОК.8	- анализировать собственную пригодность к выбранной профессиональной деятельности, - анализировать собственные возможности и ресурсы профессионального становления - определять индивидуальные особенности памяти, внимания восприятия и мышления, использовать различные приемы для их развития - анализировать собственные возможности и ресурсы профессионального становления - организовывать продуктивное взаимодействие, реализовывать планы собственного профессионального становления по выбранной специальности	-профессиограмма будущей профессии; понятие мотива и ценности в профессиональной деятельности - характеристики познавательной деятельности человека, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - принципы профессионального лидерства и эффективного самоуправления - понятие мотива и ценности в профессиональной деятельности; - закономерности в развитии деятельности - содержание параметров профессии (ее материальные и идеальные объекты, предметы, их свойства, явления, процессы и условия деятельности,

	- прогнозировать ситуацию межличностного восприятия, проходить собеседование с реальными работодателями	профессиональной среды и способы взаимодействия в ней); - цели, функции, виды и уровни общения; - эмоционально-волевые качества личности; механизмы взаимопонимания в общении
--	---	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	16
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	26
Консультации	2
Промежуточная аттестация в форме - другие формы контроля	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы профессиональной психологии»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, которыми формируется способность элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Ориентировочная основа овладения профессией		18	
Тема 1.1. Общая ориентировка в профессии в условиях и средствах ее овладения	Понятие о профессии. Выбор профессии, выбор жизненного пути. Этапы профессионального самоопределения. Интерес как побудительная сила при выборе профессии. Виды интересов. Познавательный и профессиональный интерес.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3
Тема 1.2. Стандартная профессиональная программа	Понятия «профессиональная программа», «психологическая программа», «модель специалиста», «формула профессий» Практические занятия №1 Составление профессиональной программы будущей профессии с привлечением параметров психологической программы и требований квалификационного справочника.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3
Тема 1.3. Особенности и классификация систем «человек-машина» (СЧМ)	Классификация систем «человек-машина» (СЧМ). Показатели качества СЧМ. Профессиональные действия и профессиональные задачи в труде оператора, психологические особенности системы «человек-машина» Практические занятия №2 Работа с активизирующим опросником «за и против» автор Н.С. Пряжников	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3
Тема 1.4. Уровни профессионализма. Мотивационная сфера профессионализма	Понятие о различных видах профессионализма. Профессиональная мотивация. Функции профессиональной мотивации. Понятие о ценностях в профессии. Самостоятельная работа Подготовка сообщений по теме «Профессиональные ценности»	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3

Раздел 2. Учебно-профессиональная деятельность Тема 2.1. Понятие о деятельности. Структура деятельности	Понятие о деятельности. Участие в деятельности – основа взаимодействия человека с социальной средой. Социально-психологическая структура деятельности. Основные виды деятельности. Закономерности развития деятельности.	16	
	Самостоятельная работа Реферат на тему «Деятельность», «Структура деятельности», «Виды деятельности» (на выбор обучающегося)	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3
	Тема 2.2. Профессиональная деятельность и ее особенности	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3
	Самостоятельная работа Подготовка докладов на тему «Профессиональная деятельность и её особенности»	4	
Раздел 3 Познавательная деятельность Тема 3.1. Сенсорно – перцептивные процессы: ощущение и восприятие	Понятие об ощущении и восприятии. Классификация ощущений. Общие свойства ощущений. Качества восприятия. Активность восприятия при обучении. Влияние объема и структуры информации на адекватное восприятие.	23	
	Практические занятия №3 Знакомство с основными психофизиологическими требованиями к качествам специалиста	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3
	Самостоятельная работа Подготовка тематических обзоров по теме «Ощущение и восприятие»	1	
	Общая характеристика внимания. Физиологические механизмы внимания. Качества внимания. Виды внимания и их характеристики. Причины невнимания обучающихся и способы формирования внимания. Развитие внимания.	4	
Тема 3.2. Внимание	Практические занятия №4 Работа в программе «Эффектон – студио»	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3
	Самостоятельная работа Набор упражнений для развития внимания	2	
		2	

Тема 3.3. Мнемические процессы (память)	Понятие о представлении, памяти и их физиологических основах. Виды и формы памяти. Общая характеристика процессов памяти. Управление процессом запоминания.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3
	Практические занятия		
	№ 5 Отработка необходимых профессионально важных качеств на красно-черной таблице Шульге-Платонова	2	
Тема 3.4. Интеллектуальные процессы (мышление)	Общая характеристика мышления. Мышление и речь. Формы, виды и операции мышления. Способы активизации мышления. Индивидуальные особенности мыслительной деятельности и качества мышления.	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3
	Практические занятия		
	№6 Решение логических задач	2	
Раздел 4. Психологические особенности труда в организации		18	
Тема 4.1. Представление об организации. Понятие «Организационная культура»	Представление об организации. Понятие «Организационная культура». Типы ресурсов. Понятие: личная эффективность.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6
Тема 4.2. Психология производственного коллектива	Проблемы руководства и лидерства в организации. Основы кадрового менеджмента.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6
	Самостоятельная работа		
	Реферат «Проблемы руководства и лидерства в организации»	4	
Тема 4.3. Общение – как важное условие овладения профессией	Общая структура общения, ее особенности, значение, составляющие. Функции общения: интерактивная, коммуникативная, перцептивная. Механизмы и феномены восприятия человека человеком. Особенности вербального и невербального общения. Характеристика компонентов общения, связанная с взаимодействием людей.	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6
	Практические занятия		
	№7 Типы социальных ролей (решение задач). Определение стилия взаимодействия	1	
	Самостоятельная работа		
	Проведение исследования «Особенности общения в современном мире»	2	

Тема 4.4 Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	Общее представление о функциональных состояниях работника. Проблема стресса и дистресса в труде. Сущность и структура производственного конфликта. Типы конфликтных личностей.	1	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6
	Практические занятия		
Раздел 5. Моделирование профессиональной карьеры	№8 Психологический тренинг «Стресс и способы регуляции эмоционального состояния»	2	
		9	
Тема 5.1. Профессиональная карьера.	Понятие «профессиональная карьера». Типы карьерных процессов. Виды карьер. Принципы и критерии построения карьеры. Понятия «обучение», «повышение квалификации». Обучение и повышение квалификации как необходимое условие профессионального роста.	1	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6
	Практические занятия		
	№9 Проектирование собственного профессионального будущего. Определение задач самореализации в профессии	2	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 5.2. Технологии поиска работы	Разработка проекта «Моя модель профессиональной карьеры»		
	Возможные варианты трудоустройства по выбранной профессии. Алгоритм принятия решения в ситуации предстоящего трудоустройства. Сбор информации о предприятии. Этапы поиска работы. Эффективные способы поиска работы. Каналы распространения сведений о себе.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6
Консультации		2	
	Максимальная учебная нагрузка	84	
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка	56	
	Внеаудиторная самостоятельная работа Консультации	26 2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплект дисциплины.
- комплект учебно-методической документации,
- раздаточный материал к практическим работам.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры с выходом в Интернет,
- проектор,
- ноутбук,
- флипчарт

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

Основные источники:

1. Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студ. СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2017.

Дополнительные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. СПО. – М.: ИЦ «Академия», 2013.
2. Пряжников Н.С. Психология труда: учеб. пособие для студ. ВПО. – М.: ИЦ «Академия», 2012.
3. Чистяков С.Н. От учебы к профессиональной карьере: учеб. пособие для студентов НПО, СПО, ВПО. – М.: ИЦ «Академия», 2013.
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для студ. НПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2012.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Мокроносов, А. Г. Конкуренция и конкурентоспособность [Электронный ресурс]: учебное
2. пособие. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2014. Режим доступа:
3. http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28814/1/978-5-7996-1098-2_2014.pdf, свободный
4. Психология общения [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/>, свободный

3.2.3. Дополнительные источники

Программный комплекс «Эффектон студио».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата	Методы оценки
1	2	3
Знания:		
профессиограмма будущей профессии	Демонстрация знаний собственной профессиограммы	Оценка результатов выполнения составления профессиограммы выбранной специальности
понятие мотива и ценности в профессиональной деятельности; закономерности в развитии деятельности	Демонстрация знаний собственных мотивов, осознание собственной ценностной платформы	Оценка результатов выполнения психологического теста
содержание параметров профессии (ее материальные и идеальные объекты, предметы, их свойства, явления, процессы и условия деятельности, профессиональной среды и способы взаимодействия в ней)	Демонстрация знаний параметров профессии, условий деятельности в профессии	Оценка результатов выполнения тестирования
характеристику познавательной деятельности	Демонстрация знаний понятий психофизиологических процессов (ощущение и восприятие, внимание, память, мышление, темперамент)	Оценка результатов выполнения тестирования
цели, функции, виды и уровни общения	Демонстрация теоретических знаний основных понятий по теме «общение»	Оценка результатов выполнения теста по теме
эмоционально-волевые качества личности	Демонстрация знаний по теме «Эмоционально – волевые характеристики личности»	Оценка результатов выполнения самостоятельной работы
механизмы взаимопонимания в общении	Демонстрация знаний механизмов и принципов общения	Оценка результатов деловой игры
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Демонстрация знаний техник и приемов общения	Оценка результатов решения кейсов
принципы профессионального лидерства и эффективного самоуправления	Демонстрация знаний эффективного самоуправления	Оценка результатов выполнения тестирования

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата	Методы оценки
1	2	3
Умения:		
анализировать собственную пригодность к выбранной профессиональной деятельности	Демонстрация умений и практического опыта самоанализа	Оценка результатов выполнения практической работы
определять индивидуальные особенности памяти, внимания восприятия и мышления, использовать различные приемы для их развития	Демонстрация практического опыта самоанализа индивидуальных особенностей памяти, внимания восприятия и мышления, и использования различных приемов для их развития	Оценка результатов выполнения практической работы, решения логических задач
прогнозировать ситуацию межличностного восприятия	Демонстрация умений и практического опыта спрогнозировать ситуацию межличностного восприятия	Оценка результатов выполнения практической работы (анализ производственной ситуации)
организовывать продуктивное взаимодействие	Демонстрация умений и практического опыта организовывать продуктивное взаимодействие	Оценка результатов выполнения тестовых заданий
анализировать собственные возможности и ресурсы профессионального становления	Демонстрация умений и практического опыта самоанализа собственных возможностей и ресурсов	Оценка результатов выполнения анализа собственных возможностей
применять способы управления эмоциями;	Демонстрация умений и практического опыта применять способы управления эмоциями	Оценка результатов участия в тренинге
применять эффективные способы управления временем	Демонстрация умений и практического опыта применять эффективные способы управления временем	Оценка результатов выполнения практической работы
проходить собеседование с реальными работодателями	Демонстрация умений проходить собеседование с реальными работодателями	Оценка результатов выполнения практической работы
реализовывать планы собственного профессионального становления по выбранной специальности	Демонстрация практического опыта реализовывать планы собственного профессионального	Оценка результатов выполнения анализа собственных возможностей

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата	Методы оценки
1	2	3
	становления по выбранной специальности	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	– демонстрация интереса к будущей профессии	Подготовка докладов, участие в дискуссиях, диспутах,
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– формулирование цели и задач предстоящей деятельности, – умение представить конечный результат деятельности в полном объеме, – планирование предстоящей деятельности, – обоснование выбора типовых методов и способов выполнения плана, – умение проводить рефлексию (оценивать и анализировать процесс и результат)	Внешнее наблюдение, самоконтроль, взаимоконтроль, сравнительный анализ деятельности студентов.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	– проявление ответственности за результаты собственной работы	Решение ситуационных задач, деловые игры, имитационные игры, наблюдение на практических занятиях.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач,	– умение самостоятельно работать с информацией, понимать замысел текста, – демонстрация навыков пользования словарями, справочной литературой,	Внешнее наблюдение, самооценка, метод проектов, заполнение сравнительных таблиц, анализ СМИ

профессионального и личностного развития.	– умение отделять главную информацию от второстепенной.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– умение грамотно ставить и задавать вопросы, – способность координировать свои действия с другими участниками общения, – способность контролировать свое поведение, эмоции и настроение, – умение воздействовать на партнера общения.	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися, экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях. деловая игра. психологический тренинг
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	– умение ставить цели, мотивировать деятельность членов команды – знает психологические приемы управления командой	Участие в дискуссиях.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- регулярность и эффективность организации самостоятельной работы при изучении профессионального модуля. - эффективность планирования обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	Тестирование, наблюдение на практических занятиях, интерпретация результатов наблюдения за обучающимися