

Методическая разработка учебного занятия

Образовательное учреждение	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Тюменской области «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
Преподаватель	Турбина Елена Дмитриевна
Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
Группа	ОДЛ-1-18
Дисциплина/профессиональный модуль/МДК	ОП 17 Основы профессиональной психологии
Номер занятия по календарно-тематическому плану Дата проведения Тема учебного занятия	Занятие № 23 05.12.2019 г. Публичное выступление
Продолжительность учебного занятия	90 минут

Цель учебного занятия: формирование знаний и умений самопрезентации при публичном выступлении

Образовательные (дидактические):

- актуализировать знания по разделу 2 «Психология делового общения»;
- определить критерии оценки публичного выступления;
- сформировать знания об основных правилах публичного выступления.
-

Развивающие:

- способствовать развитию умения проводить синтез фрагментов ранее изученного материала по дисциплине;
- способствовать развитию умения формулировать собственные суждения и аргументировать утверждения;
- способствовать развитию критического мышления;
- способствовать развитию умения работать в команде;
- развивать ОК. 3, ОК. 4, ОК. 6.

Воспитательные:

- способствовать воспитанию толерантности;
- способствовать воспитанию ответственного отношения к выполнению индивидуальных и групповых заданий, объективной оценки деятельности коллег по команде.

Результаты обучения на учебном занятии

Результат обучения		Показатели результата
Знания		
3 7	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	- называет, перечисляет и дает характеристики техникам и приемам общения; - объясняет на примерах правила слушания, ведения беседы, убеждения
Умения		
У4	прогнозировать ситуации межличностного восприятия	- умение анализировать позицию в общении партнера по коммуникации; - умение грамотно формулировать свои мысли,

		-умение определять эффективную стратегию взаимодействия с партнерами по общению
У8	владеть навыками эффективной самопрезентации.	- умеет организовывать самопрезентацию в соответствии с основными правилами публичного выступления

Формируемые общие и профессиональные компетенции на учебном занятии

ОК.3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	- проявление ответственности за результаты собственных исследований и групповой работы в нестандартных ситуациях; - проявление стрессоустойчивости
ОК.4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития.	- умение самостоятельно работать с информацией, отделять главную информацию от второстепенной; - умение анализировать результаты исследования; - использование различных источников получения информации, включая электронные.
ОК.6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплоченность, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- умение грамотно формулировать свои мысли; - способность взаимодействовать с партнерами по общению; - способность контролировать свое поведение, эмоции и настроение; - умение убеждать партнера по общению
ПК 1.1	Принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организовывать работу элементов логистической системы.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Внутрипредметные связи:

Наименование дисциплины/МДК	Раздел, тема
ОП17. Основы профессиональной психологии	<i>Раздел 1. Основы общей психологии:</i> Тема 1.3. Сенсорно – перцептивные процессы: ощущение и восприятие; Тема 1.4. Внимание. <i>Раздел 2. Психология делового общения:</i> Тема 2.2. Перцептивная сторона общения; Тема 2.4. Закономерности невербальной коммуникации; Тема 2.5. Закономерности вербальной коммуникации; Тема 2.6. Интерактивная сторона общения; Тема 2.7 Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности

Межпредметные связи:

Наименование дисциплины/МДК	Раздел, тема
ОН.12 Основы предпринимательской деятельности (Расширяя горизонты: profilUM)	Тема 3. Этика и культура предпринимательства
ОП.15 Основы дипломного проектирования	Тема 6. Защита дипломного проекта

МДК.01.01. Основы планирования и организации логистического процесса в организациях (подразделениях)	Тема 1. Логистический менеджмент; Тема 2. Основы логистики снабжения; Тема 3. Основы управления цепями поставок; Тема 7. Основы логистики распределения и стимулирования сбыта
--	---

Тип учебного занятия: Комбинированный

Вид учебного занятия: урок - лекция с элементами беседы

Педагогическая технология (ее элементы): элементы технологии моделирования, критического мышления, информационно-коммуникационной технологии.

Методы обучения, используемые на учебном занятии:

По источнику получения знаний:	Словесный: беседа, объяснение Наглядный: презентация, раздаточный материал, видеосюжет
По характеру познавательной деятельности студентов:	Объяснительно – иллюстративный; частично – поисковый
По уровню активности студентов:	Пассивные: лекция, демонстрация; Активные: беседа, эксперимент, решение ситуационного задания, работа в группах
Активные методы обучения:	Метод моделирования

Приемы обучения:

- логическая разминка;
- работа с ментальными схемами (ассоциативная память);
- работа с дидактическими материалами (ситуационными заданиями частично поискового характера);
- анализ видеосюжета;
- работа в группах «Снежный ком»;
- взаимная оценка деятельности группы;
- рефлексия.

Методическое обеспечение:

- методическая разработка учебного занятия;
- электронная презентация;
- дидактический материал.

Средства обучения: компьютеры с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор с экраном.

Используемая литература:

1. . Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студ. СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2017. – 345 с.
2. Пиз А. Язык телодвижения. – М.: ДРОФА, 1998. – 211 с.
3. Крижанская Ю.С. Грамматика общения. – М.: ИНФРА, 2003. – 389 с.

Технологическая карта учебного занятия

Этапы урока	Время (мин.)	Задачи этапа	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося	Формы контроля	Ожидаемый результат (показатели)
1.Организационный момент	5	Организовать обучающихся и настроить на дальнейшую деятельность	Предварительная организация обучающихся, концентрация внимания, психологический настрой обучающихся на активную работу	Внимательно слушают преподавателя, отвечают на вопросы, решают логические задачи.	Сравнение с эталонами ответов логических задач из опросника Д. Айзенка	Создание соответствующего эмоционального настроения. Группа готова к активной работе на занятии
2.Актуализация ранее изученных знаний	20	Актуализировать ранее полученные знания для подготовки студентов к самостоятельному изучению нового материала	1.Демонстрация видеосюжета Мотивация студентов для осмысленного выполнения задания. Организация обсуждения ответов студентов 2.Моделирование ситуации в общении «Передача информации вербальным способом»	1.Просматривают видеосюжет. Анализируют увиденное. Озвучивают сюжет. 2.Анализируют результаты эксперимента	Анализ результатов работы студентов в парах. Оценка в баллах	Студенты вспомнили основное содержание тем: «Невербальная коммуникация», «Вербальная коммуникация».
3.Целеполагание Определение темы, постановка целей и задач	5	Создать мотивационную ситуацию для формулировки темы, цели обучающимися. Определить задачи занятия	Формулирование темы, цели учебного занятия совместно со студентами. Пояснение задач занятия. Объединение студентов в малые группы.	Формулируют возможные варианты наименования темы занятия и его цели. Объединяются в малые группы.	Сравнение с эталонами названия темы, формулировкой цели.	Студенты самостоятельно сформулировали тему, цель занятия. Совместно с преподавателем проанализировали

						задачи. Студенты готовы к работе в малых группах.
4. Работа над ситуационным заданием частично-поискового характера	15	Создать предпосылки к самостоятельному поиску новых знаний, посредством выполнения задания частично-поискового характера. (Приложение 1 Ситуационное задание)	Проведение инструктажа по алгоритму выполнения ситуационного задания. Консультационное сопровождение групп студентов при выполнении ситуационного задания.	Студенты выполняют задание и самостоятельно формулируют критерии оценки публичного выступления, опираясь на ранее изученный материал. Заполняют итоговый лист (Приложение 2)	Самооценка групповой работы (не формальная)	Каждая группа определила критерии оценки публичного выступления. Заполнила итоговые листы. Выбраны члены группы, ответственные за оценку результатов работы.
5. Релаксационная пауза	2	Повысить работоспособность студентов	Мотивация студентов на выполнение упражнений	Выполняют упражнения. Наблюдают. Переключаются эмоционально	Наблюдение	Уменьшение эмоционального и физического напряжения.
6. Анализ результатов работы групп студентов, объяснение нового материала	40	Создать условия для усвоения студентами новых теоретических знаний посредством анализа собственных результатов выполнения ситуационного задания	Объяснение нового материала, используя результаты групповой работы студентов. Организация обсуждения.	Участвуют в беседе. Записывают конечные формулировки критериев оценки публичного выступления. Проводят самооценку	Взаимооценка групповой работы по балльной системе. (Приложение 3 Лист самооценки)	Каждым студентом составлен перечень актуальных критериев публичного выступления. Проведена взаимопроверка работы групп. Начислены дополнительные баллы.

				групповой работы.		
7. Подведение итогов занятия. Рефлексия	10	Дать анализ и оценку успешности достижения цели занятия. Выдать домашнее задание. Провести рефлексию.	Подведение итогов и анализ совместной работы. Выставление оценок. Формулирование домашнего задания. Проведение рефлексии.	Записывают домашнее задание. Озвучивают баллы, заработанные каждой группой. Высказывают мнение по поводу работы на занятии.	Эмоциональная оценка	Проведен анализ учебного занятия. Выдано и обсуждено домашнее задание. Проведена формальная и эмоциональная оценки занятия.

Приложение 1

Ситуационное задание:

Представьте, что Вы – член Государственной экзаменационной комиссии. Завтра состоится Государственная итоговая аттестация выпускников по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике. Вам необходимо сформулировать критерии оценки защиты дипломной работы для студентов группы ОДЛ -1 -18. с учетом закономерностей восприятия, внимания, вербальной и невербальной коммуникации. Результаты занесите в итоговый лист.

Время выполнения: 15 минут

Итоговый лист

Группа № _____

<i>№</i>	<i>Критерии оценки публичного выступления</i>	<i>Самооценка</i>	<i>Внешняя оценка</i>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

Рейтинг баллов при внешней оценке:

0 – критерий не определен

1 – критерий определен частично

2 – критерий определен полностью, сформулирован верно

Текст для проведения эксперимента

22 декабря 2019 года в наш город транзитом из Таганрога прибудет груз антикварной продукции для компании «Мишкины шишки». Конечный грузополучатель находится в порту Сабетта. Логисты Александр и Марина в понедельник назначены ответственными на организацию доставки ценного груза.

(моделирование процесса передачи информации)

Цель: Провести анализ причин искажения информации при вербальной коммуникации.

Задание: Определите какие барьеры непонимания в общении не позволили участникам диалогов передать информацию без искажения.

Алгоритм анализа видео сюжета:

- Внимательно просмотрите видео сюжет.
- Предположите социальные роли участников сюжета.
- Проанализируйте язык телодвижения каждого участника.
- Сформулируйте и озвучьте предполагаемый диалог.