

Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Тюменской области  
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»  
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО

Директор ООО «Прогресс»

«31» августа 2018 г.

С.С. Зарубин

УТВЕРЖДАЮ:

заместитель директора

по учебно - производственной  
работе

Н.Ф. Борзенко

« 31 » августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебная дисциплина ОП.17 Основы профессиональной психологии

специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Тюмень 2018

Рабочая программа дисциплины ОП.17 Основы профессиональной психологии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 834

Рассмотрена на заседании ПЦК профессионального цикла автоматизи, информатики и сервиса

Протокол №1 от 31 августа 2018 г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_  И.А.Зорина

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Турбина Е.Д., преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Программа учебной дисциплины ОП.17 Основы профессиональной психологии может быть использована при обучении студентов по данной специальности, по программам ДПО соответствующего направления подготовки.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам (введена за счет часов вариативного компонента).

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В соответствии с региональными требованиями работодателей по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике при освоении учебной дисциплины обучающийся знакомится с основными понятиями общей психологии и психологии делового общения, необходимыми для успешной профессиональной деятельности.

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:***

- анализировать собственные профессионально значимые качества личности, адаптивность к выбранной профессиональной деятельности;
- определять индивидуальные особенности памяти, внимания, восприятия и мышления, использовать различные приемы для их развития;
- применять методы анкетирования и тестирования для исследования логистических систем;
- прогнозировать ситуации межличностного восприятия;
- организовывать продуктивное взаимодействие с партнерами по общению;
- применять способы управления эмоциями;
- применять эффективные способы выхода из конфликтных ситуаций;
- проходить собеседование с реальными работодателями;
- владеть навыками эффективной самопрезентации.

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:***

- характеристики типов высшей нервной деятельности;
- закономерности функционирования памяти, восприятия, мышления, приемы управления вниманием;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- принципы коммуникативной эффективности;
- методы исследования в психологии: тестирование, опрос, анкетирование;
- приемы бесконфликтного взаимодействия в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 84 часов  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часа,  
самостоятельная работа – 28 часов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
теоретическое обучение	40
практические занятия	16
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
в том числе:	
Проведение исследований по темам, написание резюме	8
Разработка проекта	18
Подготовка к защите проекта	2
<b>Промежуточная аттестация</b> в форме защиты проектов (другая форма контроля)	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы профессиональной психологии»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основы общей психологии</b>		22	
Тема 1.1. Психология личности	Предмет, задачи учебной дисциплины. Личность, структура личности. Самооценка и её влияние на личностное и профессиональное развитие. Определение самооценки вербальным и невербальным способом.	2	2
Тема 1.2. Биологическая подструктура личности	Характеристика биологической подструктуры личности. Характеристика типов высшей нервной деятельности (типов темперамента). Психологическая совместимость.	2	2
	<b>Практические занятия</b> №1 Определение типа темперамента. Психотренинг.	2	
Тема 1.3. Сенсорно – перцептивные процессы: ощущение и восприятие	Понятие об ощущении и восприятии. Классификация ощущений. Общие свойства ощущений. Качества восприятия. Активность восприятия при обучении. Влияние объема и структуры информации на адекватное восприятие	2	1
Тема 1.4. Внимание	Общая характеристика внимания. Физиологические механизмы внимания. Качества внимания. Виды внимания и их характеристика. Причины невнимания. Приемы и способы привлечения и удержания внимания.	2	2
	<b>Практические занятия</b> №2 Исследование эффективных приемов привлечения и удержания внимания	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Подготовка эффективной электронной презентации	2	
Тема 1.5. Мнемические процессы (память)	Понятие о представлении, памяти и их физиологических основах. Виды и формы памяти. Общая характеристика процессов памяти. Управление процессом запоминания.	2	1
	<b>Самостоятельная работа</b> Проведение исследования: Определение ведущей памяти. Приемы развития памяти	2	
Тема 1.6. Интеллектуальные процессы (мышление)	Общая характеристика мышления. Мышление и речь. Формы, виды и операции мышления. Способы активизации мышления. Индивидуальные особенности мыслительной деятельности и качества мышления.	2	2
	<b>Самостоятельная работа</b> Проведение исследования: Эффективные упражнения для развития логического и творческого мышления	2	
<b>Раздел 3 Психология делового общения</b>		36	
Тема 2.1. Общение, структура и виды	Общение как сложный процесс взаимодействия. Структура, виды общения. Понятие эффективной коммуникации. Приемы и способы развития коммуникативных навыков	1	1
	<b>Практические занятия</b>	1	

	№3 Исследование коммуникативных навыков		
	<b>Самостоятельная работа</b> Разработка проекта: Определение объекта, предмета, цели и задач исследования по выбранной теме	4	
Тема 2.2. Перцептивная сторона общения	Перцептивная сторона общения. Восприятие и понимание партнера по общению. Ошибки социальной перцепции. Эффект «ореола», эмпатия и стереотипизация.	2	2
Тема 2.3 Различия мужской и женской психологии	Основные различия в восприятии, мышлении, организации деятельности мужчины и женщины	2	2
	<b>Практические занятия</b>	2	
	№4 Решение ситуационных задач по эффективной самодаче		
Тема 2.4. Закономерности невербальной коммуникации	Коммуникативная сторона общения: особенности передачи информации при помощи языка телодвижения. Расшифровка невербальных сигналов. Зоны общения и их характеристики	1	2
	<b>Практические занятия</b>	1	
	№5 Чтение языка телодвижения		
	<b>Самостоятельная работа</b> Разработка проекта: Написание теоретической части в соответствии с выбранной темой	6	
Тема 2.5. Закономерности вербальной коммуникации	Коммуникативная сторона общения: возникновение и преодоление коммуникативных барьеров в общении. Приемы эффективной коммуникации.	2	
Тема 2.6. Интерактивная сторона общения	Интерактивная сторона общения: позиции в общении с точки зрения транзактного анализа Э.Берна. Приемы эффективного слушания, убеждения. Правила ведения деловой беседы.	2	2
	<b>Практические занятия</b>	2	
	№6 Отработка приемов ведения деловой беседы		
	<b>Самостоятельная работа</b> Разработка проекта: Проведение практического исследования в соответствии с выбранной темой	6	
Тема 2.7 Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	Конфликт, структура конфликта. Способы выхода из конфликтных ситуаций. Проблема стресса и дистресса. Соматические заболевания. Стрессоустойчивость.	2	2
	<b>Практические занятия</b>	2	
	№7 Психологический тренинг: Стресс и способы регуляции эмоционального состояния. Эффективные способы выхода из конфликтных ситуаций		
<b>Раздел 3. Психология профессиональной деятельности</b>		26	
Тема 3.1. Публичное выступление	Алгоритм подготовки к публичному выступлению. Правила публичного выступления. Навыки самопрезентации.	2	2
Тема 3.2 Методы диагностики эффективности логистических систем	Тестирование как метод исследования в психологии. Составления программы исследования. Подбор или проектирование оценочного материала. Правила проведения исследования и обработка результатов. Разработка практических рекомендаций.	2	2
	Анкетирование как метод исследования в психологии. Составления программы исследования. Подбор или проектирование оценочного материала. Правила проведения исследования и обработка результатов. Разработка практических рекомендаций	2	2
	Опрос как метод исследования в психологии. Составления программы исследования. Подбор или проектирование оценочного материала. Правила проведения исследования и обработка результатов. Разработка практических рекомендаций	2	2



	<b>Практические занятия</b>	2	
	№ 8. Исследование проблем логистической системы методом анкетирования		
Тема 3.3. Резюме соискателя	Правила составления резюме. Анализ готовых резюме. Составление собственного резюме с учетом отраслевой специфики	2	2
	<b>Самостоятельная работа</b> Разработка проекта: Написание заключения, выводов исследования в соответствии с выбранной темой Написание резюме	4	
Тема 3.1. Технология поиска работы	Идеальный образ логиста. Возможные варианты трудоустройства по выбранной профессии. Алгоритм принятия решения в ситуации предстоящего трудоустройства. Сбор информации о предприятии. Этапы поиска работы. Эффективные способы поиска работы. Каналы распространения сведений о себе	2	2
	<b>Практические занятия</b>	2	
	№9 Собеседование с работодателем		
	<b>Самостоятельная работа</b> Подготовка к защите проекта	2	
Тема 3.3 Защита проекта	Защита проекта в соответствии с выбранной темой (промежуточная аттестация)	4	
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>84</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета по дисциплине

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплект дисциплины.
- комплект учебно-методической документации,
- раздаточный материал к практическим работам.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры с выходом в Интернет,
- проектор, экран,
- доска

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студ. СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2017г.

**Дополнительные источники:**

1. Пряжников Н.С. Пряжникова Е.Ю. Психология труда Учебное пособие М., Академия 2012
2. Марциновская Т.Д. Психология Учебное пособие М., Академия, 2013
3. Панфилова А.П. Психология общения Учебное пособие М., «Академия», 2013
4. Зарецкая Е.Н. Деловое общение. Учебное пособие. - Волгоград, 2011
5. Леонов Н.И. Психология делового общения. Учебное пособие. — Ижевск, 2012.
6. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. — Ижевск, 2012.
7. Ефимова Н. С. Основы общей психологии. – М.: ИНФРА-М, 2010.
8. Немов Р. С. Общая психология. Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования. – М.: Владос, 2011.
9. Николаенко Н. Н. Психология творчества. – М.: Речь, 2010.
10. Кукушин В. Психология делового общения. Учебное пособие: Феникс, 2011.
11. Лекции по навыкам делового общения (CDmp3) Издательство: ИДДК
12. Пиз А. Язык телодвижения. – М.: ДРОФА, 1998
13. Крижанская Ю.С. Грамматика общения. – М.: ИНФРА, 2003

**Интернет-ресурсы:**

1. Библиотека Гумер – психология. Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/drugin/06.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/drugin/06.php)
2. Информационный ресурсный центр по практической психологии «ПСИ-ФАКТОР». Режим доступа: <http://psyfactor.org/lib/panina4.htm>
3. Комплекс компьютерных психодиагностических и коррекционных методик «Эффектон Студио» - Режим доступа [http:// effekton.ru](http://effekton.ru)
4. Министерство образования Российской Федерации. - Режим доступа:
5. Сборник профессиональных оценочных и психологических тестов – Режим доступа: <http://testbrain.ru>
6. Столяренко, Л.Д. 100 экзаменационных ответов по психологии: экзаменационный экспресс-справочник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. Режим доступа: <http://cde.ael.ru/electronik/sociologia/39.html>
7. Электронная библиотека. Электронные учебники. - Режим доступа: <http://subscribe.ru/group/mehanika-studentam/>
8. Электронный учебник «Социология». Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/stolsam/index.htm>



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуального проекта

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)		Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	
<b>Умения:</b>		
У 1	<i>анализировать собственные профессионально значимые качества личности, адаптивность к выбранной профессиональной деятельности</i>	Практическое занятие № 3, Самостоятельная работа по теме 3.3
У 2	<i>определять индивидуальные особенности памяти, внимания, восприятия и мышления, использовать различные приемы для их развития</i>	Практическое занятие № 2 Самостоятельная работа по темам: 1.5, 1.6.
У 3	<i>применять методы анкетирования и тестирования для исследования логистических систем</i>	Практическое занятие № 8
У 4	<i>прогнозировать ситуации межличностного восприятия</i>	Практические занятия № 1, № 4
У 5	<i>организовывать продуктивное взаимодействие с партнерами по общению</i>	Практические занятия № 5, № 6
У 6	<i>применять способы управления эмоциями; применять эффективные способы выхода из конфликтных ситуаций;</i>	Практическое занятие № 7
У 7	<i>проходить собеседование с реальными работодателями;</i>	Практическое занятие № 9
У 8	<i>владеть навыками эффективной самопрезентации.</i>	Самостоятельная работа по теме 1.4 Защита проекта
<b>Знания:</b>		
З 1	<i>характеристики типов высшей нервной деятельности</i>	Практическое занятие № 1
З 2	<i>закономерности функционирования памяти, восприятия, мышления, приемы управления вниманием</i>	Практическое занятие № 2, Самостоятельная работа по темам: 1.5, 1.6
З 3	<i>цели, функции, виды и уровни общения</i>	Практическое занятие № 4
З 4	<i>принципы коммуникативной эффективности</i>	Практическое занятие № 5, № 6
З 5	<i>методы исследования в психологии: тестирование, опрос, анкетирование</i>	Практическое занятие № 8
З 6	<i>приемы бесконфликтного взаимодействия в общении;</i>	Практическое занятие № 7
З 7	<i>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</i>	Практические занятия № 5, № 6, №9,

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения, позволяющие проверять у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	– демонстрация интереса к будущей профессии	Подготовка и защита проекта
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	– проявление ответственности за результаты собственных исследований; – проявление стрессоустойчивости	Практическое занятие № 7, № 8

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– умение самостоятельно работать с информацией, отделять главную информацию от второстепенной.</li> <li>– умение анализировать результаты исследования</li> </ul>	Подготовка и защита проекта Практическое занятие № 8
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплоченность, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– умение грамотно формулировать свои мысли,</li> <li>– способность взаимодействовать с партнерами по общению,</li> <li>– способность контролировать свое поведение, эмоции и настроение,</li> <li>– умение убеждать партнера по общению</li> </ul>	Практические занятия №4, №5, №6, Самостоятельная работа по теме 1.4
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Написание грамотного резюме;</li> <li>- Эффективность выбранной стратегии на собеседовании с работодателем.</li> </ul>	Практическое занятие №9

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения, позволяющие проверять у обучающихся сформированность профессиональных компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Планировать и организовывать производственные работы коллективом исполнителей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	Практические занятия №2 - №9, Самостоятельная работа по теме 1.4 Защита проекта