

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте

Квалификация базовой подготовки - Кассир билетный

Проводник пассажирского вагона

Проводник по сопровождению грузов и спецвагонов

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

1. **Область профессиональной деятельности выпускников:**

- оказание услуг по оформлению и продаже проездных документов, обслуживанию пассажиров и сопровождению грузов при перевозках на железнодорожном транспорте, обслуживание и контроль технического состояния вагона и его оборудования.

2. **Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:**

- проездные документы;
- оборудование билетных касс и технологический процесс оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте;
- внутреннее оборудование вагона, съёмный жёсткий инвентарь, мягкий инвентарь, средства обеспечения безопасности в аварийной обстановке;
- услуги пассажирам в пути следования пассажирского вагона и процесс их оказания;
- технологический процесс обслуживания и контроля технического состояния вагона и его оборудования в пути следования;
- грузы, технологический процесс их приема, погрузки в вагон и сопровождения в пути следования;
- продукты, оборудование и технологический процесс приготовления пищи для бригады, обслуживающей поезд.

3. **Обучающийся по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте готовится к следующим видам деятельности:**

- Обслуживание пассажиров в пути следования.
- Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.
- Сопровождение грузов и спецвагонов.
- Выполнение работ кассира билетного.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ, СЛУЖАЩИХ

1. **Выпускник должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:**

- Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
- Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
- Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
- Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

- Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
- Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
- Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей) .

2. Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

2.1. Обслуживание пассажиров в пути следования.

- Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
- Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
- Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
- Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.

2.2. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.

- Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.
- Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.
- Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь.
- Обслуживать последний вагон.

2.3. Сопровождение грузов и спецвагонов.

- Принимать грузы и сдавать их заказчикам в установленном порядке.
- Обеспечивать установленные условия перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования.
- Обслуживать служебный вагон рефрижераторного поезда.

2.4. Выполнение работ кассира билетного.

- Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте.
- Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги.
- Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке.