


Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Тюменской области  
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»  
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

УТВЕРЖДАЮ:  
заместитель директора  
по учебно - производственной  
работе

  
Н.Ф. Борзенко

«19» апреля 2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения

специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

квалификация программист

Тюмень 2023

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. N 1568, положений федеральной основной общеобразовательной программы среднего общего образования.

Рассмотрена на заседании ПЦК Профессионального цикла судовождения, технического обслуживания и эксплуатации судовых машин и механизмов

протокол №9 от «19» апреля 2023 г.

Председатель ПЦК  /Царев А.С./

Организация - разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Богдашова И.А., преподаватель ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины
- 2 Структура и содержание учебной дисциплины
- 3 Условия реализации программы учебной дисциплины
- 4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03 Психология общения

## 1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ. 03 Психология общения является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. N 1568

Учебная дисциплина ОГСЭ. 03 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.,

Особое значение дисциплина имеет при формировании:

Код	Наименование общих компетенций и личностных результатов.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ПК 2.3	Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при организации учебных пожарных тревог, предупреждения возникновения пожара и при тушении пожара.
ПК 2.4	Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях.
ПК 2.5.	Оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим.
ПК 2.6.	Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна, использовать спасательные шлюпки, спасательные плоты и иные спасательные средства.
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ЛР, ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 1 ОК 3 ОК 4 ПК 2.3-2.7	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  использовать приемы само регуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;  механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

ЛР 7	уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях	понимание ценности личности человека
------	--	--------------------------------------

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	28
теоретические занятия	20
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>4</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины  
ОГСЭ. 05 Психология общения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Предмет и задачи дисциплины.</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Введение. Категория «общение» в психологии.	<b>Содержание учебного материала:</b> Предмет и задачи дисциплины. Общение как предмет научного познания. Многоплановый характер общения. Модели общения. Стили общения. Основные принципы и понятия дисциплины в области социальной психологии.	2	ОК 01, ОК 03, ОК.04 ПК 2.3-2.7, ЛР 7
<b>Раздел 2. Психологические особенности общения.</b>			
<b>Тема 2.1.</b> Общение. Виды общения.	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие общения. Виды и уровни общения. Функции общения. Структура общения. Формы общения. Типология собеседников.	2	ОК 01, ОК 03, ОК.04 ПК 2.3-2.7, ЛР 7
	<b>Практические занятия:</b>		
	<b>ПР №1. «Социальная перцепция».</b> Роль восприятия в процессе общения. Понимание в процессе общения. Типология личности по особенностям восприятия. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Типология искажений в общении. Трудности и дефекты межличностного общения.	2	
	<b>ПР №2. «Сенсорные каналы. Их диагностика и использование в общении».</b> Репрезентативная система. Ведущая репрезентативная система. Диагностика ведущего сенсорного канала. Приемы использования их в общении. Подстройка. Калибровка.	2	
	<b>ПР №3. «Интерактивная функция общения».</b> Структура межличностного взаимодействия. Межличностные отношения. Типы взаимовлияния. Элементы совместной деятельности. Формальное и неформальное взаимодействие. Позиции в общении с точки зрения трансактного анализа Э.Берна.	2	
	<b>ПР №4. «Коммуникативная сторона общения».</b> Общение как коммуникация. Природа и цель коммуникаций. Переменные коммуникативного процесса. Средства общения. Функции вербальных и невербальных высказываний. Канал передачи информации. Обратная связь в восприятии сообщения. Типы коммуникативных позиций. Виды обратной связи.	2	
<b>ПР №5. «Вербальные средства общения».</b> Язык, речь, сознание. Функции языка в речевом общении. Способы вербального воздействия. Психологические аспекты убеждения. Логические аспекты убеждения. Внушение как явление и как технология. Законы организации информации. Системы получения и обработки информации, их	2		

	языковое выражение.		
	<b>ПР №6. «Невербальные средства общения».</b> Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения. Кинесика. Просодика. Экстралингвистика. Такесика. Проксемика. Межнациональные различия невербального общения.	2	ОК 01, ОК 03, ОК.04 ПК 2.3-2.7, ЛР 7
	<b>ПР №7. «Барьеры в общении».</b> Причины искажения в речевых каналах распространения информации. Эффективность коммуникации. Факторы эффективности коммуникации. Избирательное слушание. Оценочные суждения. Достоверность источника. Фильтрация. Внутригрупповой язык. Различия статуса. Давление времени. Перегрузка общения. Коммуникативные барьеры.	2	
	<b>Другие формы контроля</b>	2	
	<b>ПР №8. «Технологии обратной связи в говорении и слушании».</b> Приемы установления обратной связи. Расспрашивание. Перефразирование или вербализация. Отражение чувств. Резюмирование. Вопросы и ответы в межличностном общении. Ответы на вопросы и подготовка к ним. Правила, способствующие успеху коммуникации. Слушание в межличностном общении. Виды и функции слушания. Помехи эффективного слушания. Приемы эффективного слушания.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		
	<b>СР №1.</b> Составление глоссария основных терминов средств общения.	2	
<b>Раздел 3. Конфликтное общение</b>			
<b>Тема 3.1.</b> Конфликт. Виды конфликтов.	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие «конфликт». Внутриличностные и межличностные конфликты. Производственные конфликты. Функции конфликтов (конструктивные и деструктивные). Источники, причины конфликтов и стадии их протекания.	2	ОК 01, ОК 03, ОК.04 ПК 2.3-2.7, ЛР 7
<b>Тема 3.2.</b> Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.	<b>Содержание учебного материала:</b> Типология конфликтных личностей. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Пассивный, активный и логический способы снятия агрессивности. Правила поведения в конфликтах. Табу (запреты) в конфликтах.	2	
	<b>Практические занятия:</b>		
	<b>ПР №9. «Способы управления конфликтами».</b> Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Технология разрешения конфликтов. Предупреждение конфликтов. Предотвращения конфликтов. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		
	<b>СР №2. Выполнение заданий, анализ ситуаций.</b>	2	
	<b>ПР №10. «Стресс. Способы борьбы со стрессом».</b> Признаки, причины и стадии развития стресса. Стресс и его влияние на здоровье. Эмоциональное истощение как следствие стрессов. Релаксационные техники. Техники релаксации. Ауторегуляция дыхания. Способы выхода из состояния острого стресса. Оценка стрессоустойчивости (тест «Стресс или подвержены ли Вы стрессу?»).	2	
<b>Раздел 4. Роль и ролевые ожидания в общении</b>			
<b>Тема 4.1.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	ОК 01, ОК 03,

Феноменология малых групп.	Группа: понятие, классификация, структура. Характеристики и виды малых групп. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Стадии развития группы. Структура малой группы.		ОК.04 ПК 2.3-2.7, ЛР 7
<b>Тема 4.1.</b> Социальная роль как идеальная модель поведения.	<b>Содержание учебного материала:</b> Позиция. Классификация позиций в групповой работе по А.В.Петрову. Социальная роль. Социальный статус. Социальные нормы и правила. Внутренняя установка и роль. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Способы поведения по Э.Берну. Характеристика эго-состояний.	2	
	<b>Практические занятия:</b> <b>ПР №11. «Техники психологического воздействия».</b> Общественное мнение в коллективе. Формы личного влияния. Средства и методы психологического воздействия. Заражение. Внушение. Убеждение. Аргументация. Манипулирование. Социометрия. Социально-психологический климат группы. Проблемы социально-психологической адаптации. Формы стратегического поведения в общении. Соперничество. Избегание. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.	2	
<b>Раздел 5. Психологические особенности делового общения</b>			
<b>Тема 5.1.</b> Разновидности делового общения.	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие о деловом общении. Виды, формы, этапы делового общения. Деловой разговор и деловая беседа. Спор. Дискуссия. Полемика.	2	ОК 01, ОК 03, ОК.04 ПК 2.3-2.7, ЛР 7
	Собеседование. «Мозговой штурм». «Круглый стол». Деловые командные игры. Деловой стиль общения. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения.	2	
	<b>Практические занятия:</b> <b>ПР №12. «Способы психологической защиты».</b> Теория защитных механизмов. Защитные стратегии и стратегии совладения. Параметры защитных механизмов. Психологические защитные механизмы личности (вытеснение, регрессия, реактивное образование, изоляция, интроекция, сублимация и др.). Интеллектуальные защиты.	2	
	<b>ПР №13. «Психологические особенности публичного выступления».</b> Культура речи делового человека. Публичное выступление как процесс. Подготовка публичного выступления. Техника публичного выступления. Этапы выступления. Язык и стиль публичного выступления. Вопросы и их классификация. Аргументы (логические и психологические), требования к аргументации. Риторические приемы. Требования к выступлению.	2	
	<b>ПР №14. «Имидж и самопрезентация.».</b> Вербальный и визуальный имидж. Группы основных характеристик имиджа. Формирование имиджа.	2	
<b>Дифференцированный зачет</b>		2	
		<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>	48
		<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	4



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 Психология общения**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение обучения**

Для реализации программы дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения имеется кабинет Социально-экономических дисциплин следующие специальные помещения:

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебный комплект пособий «Биология»
- структурно-логические схемы;
- обобщающие таблицы;
- набор презентаций;
- учебно-методический комплект.

Технические средства обучения

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- принтер;
- экран.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Печатные издания**

Дополнительные:

1. Батаршев, А.В. Темперамент и свойства высшей нервной деятельности [Текст] / А.В. Батаршев. - М.: Сфера, 2009.
2. Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Текст] / Г.В. Бороздина. – М.: ИНФРА-М, 2006.
3. Пиз, А. Новый язык телодвижений. Расширенная версия. [Текст] / А. Пиз., Б. Пиз. - М: Эксмо, 2013.
4. Рогозин, Ю.П. Секреты общения [Текст] / Ю.П. Рогозин. - М.: Знание, 2009.
5. Рогов, Е.И. Психология общения [Текст] / Е.И. Рогов. - М., 2010.
6. Роузтри, Р. Язык мимики и жестов, аура человека [Текст] / Р. Роузтри. – СПб.: Питер, 2010.
7. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст] : учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.

##### **3.2.2 Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Образовательный портал «Учеба» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.uceba.com/>
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>
3. Русский гуманитарный интернет-университет [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.i-u.ru/biblio/archive/morosov\\_delovaja/04.aspx](http://www.i-u.ru/biblio/archive/morosov_delovaja/04.aspx)
4. «Элитариум» Центр дистанционного образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.elitarium.ru/2008/04/29/jetika\\_delovogo\\_obshhenija.html](http://www.elitarium.ru/2008/04/29/jetika_delovogo_obshhenija.html)
5. Coolreferat. Режим доступа: <http://www.coolreferat.com>
6. Библиотека «Полка букиниста» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://polbu.ru/morozov\\_psychology/ch16\\_all.html](http://polbu.ru/morozov_psychology/ch16_all.html)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 Психология общения

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>демонстрирует навыки общения; производит поиск необходимой информации</p>	<p>Текущий контроль в форме защиты аудиторных практических работ, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p>
<b>Знания:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>называет понятие, цели и задачи психологии общения;</p> <p>перечисляет основные понятия психологии общения</p>	<p>Текущий контроль в форме устного опроса, выполнения контрольных работ, внеаудиторных самостоятельных работ, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p>

Результаты обучения	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует умения в выборе наилучшего варианта решения задач, интерес к будущей профессии</li> <li>- анализирует направления развития речного флота с учетом изобретений в области технологий</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- самооценка при выполнении СР №1-2</li> <li>- оценка результатов тестирования;</li> <li>- оценка правильности решения задач по индивидуальным карточкам</li> <li>- оценка устных ответов обучающихся ,</li> <li>- оценка по результатам промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета</li> <li>- оценивание практических заданий</li> </ul>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует способности принимать планировать и реализовывать план по профессиональному и личностному развитию решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;</li> <li>- определяет проблемы в профессионально-ориентированных ситуациях,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении аудиторной и внеаудиторной работы,</li> <li>- оценка результатов деятельности обучающихся при написании информационных сообщений.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- излагает способы и варианты решения проблемы, оценку ожидаемого результата,</li> <li>- планирует поведение в профессионально ориентированных проблемных ситуациях</li> </ul>	
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействует с обучающимися, преподавателями в ходе обучения,</li> <li>- понимает и четко представляет, что успешность и результативность выполненной работы зависит от согласованности действий всех участников команды работающих; соблюдает принципы профессиональной этики</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-текущее наблюдение при выполнении индивидуальных заданий</li> <li>-устный контроль в форме индивидуального, фронтального опроса, дискуссии.</li> </ul>
ЛР 7. Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	демонстрировать уважительное отношение к собственной и чужой уникальности в различных ситуациях	текущий контроль: устный опрос, тестирование, самостоятельная работа; контрольная работа