

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

СОГЛАСОВАНО

Главный инженер вагонного участка
Тюмень – структурное подразделение
Уральского филиала АО
«Федеральная пассажирская
компания»


П.Г. Бусыгин
«27» апреля 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно - производственной
работе


Н.Ф. Борзенко
«27» апреля 2022 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по профессии "Проводник пассажирского вагона"

специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Тюмень 2022

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 43.02.Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. № 470

Рассмотрена на заседании ПЦК профессионального цикла транспортной логистики и сервиса,

протокол № 9 от «20» апреля 2022 г.

Председатель ПЦК  /Зорина И.А./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Падерина М.С., преподаватель ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Зорина И.А., преподаватель высшей квалификационной категории,
ГАПОУ ТО «ТКТТС»

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): выполнение работ по профессии «Проводник пассажирского вагона» и соответствующих общих и профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.

ПК 4.2. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.

ПК 4.3. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь.

ПК 4.4. Обслуживать последний вагон.

ПК 4.5. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.

ПК 4.6. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.

ПК 4.7. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.

ПК 4.8. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен при выполнении работ по профессии Проводник пассажирского вагона

иметь практический опыт:

- наблюдения за техническим состоянием вагона и его оборудованием в пути следования;
- обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок;
- содержания в исправном состоянии внутреннего оборудования вагона и съёмного инвентаря;
- обслуживания последнего вагона;
- проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;
- обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;
- обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;

уметь:

- проверять исправность ручного тормоза, наличие пломб на стоп-кранах, состояние системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха, вентиляции, воздухооборудования и электроосвещения вагона;
- осуществлять влажную и сухую уборку вагонов и туалетов;
- заправлять топку твёрдым топливом, чистить её от золы и шлака;
- навешивать номера и маршрутные доски на вагон;

- принимать и сдавать по инвентарной описи и накладной внутреннее оборудование и съёмный инвентарь вагонов;
- проверять наличие уборочного и отопительного инвентаря, комплектацию постельных принадлежностей, посадочных номеров, медикаментов, продуктов чайной торговли;
- принимать участие в опробовании автотормозов после прицепки локомотива;
- проверять исправность ручного тормоза и участвовать в сокращённом опробовании тормозов хвостового вагона;
- выявлять возникающие в процессе эксплуатации оборудования неполадки и сообщать о них бригадиру или начальнику поезда;
- использовать средства предупреждения и тушения пожаров;
- составлять схемы электрооборудования пассажирского вагона;
- осуществлять контроль работы электрооборудования вагона, кипятильника, нагрева букс;
- осуществлять регулирование принудительной вентиляции и устройств кондиционирования;
- контролировать показания электроизмерительных приборов;
- работать с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона;
- заполнять водой системы отопления и водоснабжения;
- производить заправление топливом, растопку и поддержание режима отопления;
- обеспечивать безопасность работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и установок кондиционирования воздуха;
- осуществлять ограждение и безопасность поезда при его вынужденной остановке;
- контролировать наличие и исправность сигналов ограждения поезда в пути следования;
- пользоваться огнетушителями и противопожарным инвентарём;
- обеспечивать контроль состояния хвостовых сигнальных фонарей;
- осуществлять ограждение хвоста поезда при остановке, в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда;
- выявлять неисправности переходных площадок, дверей, дверных фиксаторов, поручней, подножек, окон, разделок дымовых труб, внутренних дверей, оконных рам и форточек, диванов, багажных и газетных полок, подоконных столиков, вешалок, зеркал, оборудования туалетных помещений, ящиков для угля и мусора и сообщать о неисправностях бригадиру или начальнику поезда;
- проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;
- осуществлять посадку и высадку пассажиров;
- проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;
- размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;
- оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;
- передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);
- заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;

- оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок;
- работать с учётными бланками;
- работать с различными видами пассажирских билетов;
- вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;
- составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;
- готовить охлаждённую воду с помощью насоса или специальных приспособлений;
- получать и сдавать в соответствующие кладовые бельё, продукты чайной торговли;
-

знать:

- перечень инвентаря и расположение его на подвижном составе;
- порядок заправки топки твёрдым топливом и чистки от золы и шлака;
- порядок эксплуатации насоса;
- места размещения на вагонах номеров и маршрутных досок;
- общее устройство и принцип действия автоматических и ручных тормозов, требования к ним;
- инструкцию по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов;
- географическое расположение станций железнодорожной сети;
- устройство и порядок обслуживания и регулирования приборов отопления, принудительной вентиляции, электрооборудования, холодильных установок;
- устройство системы контроля букс;
- устройство системы пожарной сигнализации (СПС), кондиционирования воздуха;
- инструкции по техническому содержанию электрооборудования пассажирских вагонов;
- порядок проверки показаний измерительных приборов и действия при возникновении неисправностей в них;
- приёмы работы с сигнализацией связи вагона и порядок действий при срабатывании сигнализации;
- инструкцию по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации;
- особенность ограждения поезда при вынужденной остановке;
- порядок контроля состояния хвостовых сигнальных фонарей;
- правила ограждения хвоста поезда при остановке;
- устройство внутреннего оборудования пассажирских вагонов, тележек всех типов, автосцепки, подвагонного оборудования, тормозного оборудования;
- обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом;
- должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;
- основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;
- правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;
- условия перевозки ручной клади и багажа;
- принцип работы системы отопления, воздухообеспечения, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона;
- правила эксплуатации биотуалета;
- порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления;

- технологию приготовления охлаждённой кипячёной воды;
- правила оформления проездных документов и порядок их учёта;
- тарифы, установленные доплаты и сборы;
- порядок расчёта стоимости билетов;
- схему расположения мест в вагоне;
- схему железной дороги;
- оформление квитанций на постельные принадлежности;
- технологию приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов;
- порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли;
- устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;
- порядок оформления бланков о наличии свободных мест;
- порядок оформления бланков на испорченное имущество.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля

Всего – 802 часа, в том числе:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 550 часов, включая:
 - обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 368 часов;
 - самостоятельной работы обучающегося – 182 часов;
- учебной и производственной практики – 252 часа.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **выполнение работ по профессии «Проводник пассажирского вагона»** в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
1	2
ПК 4.1	Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования
ПК 4.2	Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки
ПК 4.3	Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь
ПК 4.4	Обслуживать последний вагон
ПК 4.5	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу
ПК 4.6	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест
ПК 4.7	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования
ПК 4.8	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

Код	Наименование результата обучения
1	2
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами
ОК 7.	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ПМ 04)

3.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная, часов	Производственная практика
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов			
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК 4.1, 4.3	МДК.04.01. Устройство и оборудование пассажирских вагонов	238	158	98	80		
ПК 4.4 – ПК 4.8	МДК.04.02. Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования	190	126	52	64		
ПК 4.7, 4.8	МДК 04.03. Основы профессиональной психологии	60	42	14	18		
ПК 4.7, 4.8	МДК 04.04. Этика профессиональной деятельности	62	42	8	20		
	Учебная практика, часов	108				108	
	Производственная практика, часов	144					144
	Всего:	802	368	12	182	108	144

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ 04)

Наименование разделов междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
Раздел 1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов		238	
МДК. 04.01 Устройство и оборудование пассажирских вагонов		238	
Тема 1.1 Характеристика пассажирских вагонов	Содержание	6	
	1. Типы пассажирских вагонов Основные характеристики пассажирских вагонов. Знаки и надписи на пассажирских вагонах. Пассажирские вагоны нового поколения. Специализированные пассажирские вагоны: их назначение, основные характеристики. Пассажирские вагоны пригородных поездов: особенности конструкции. Понятие о габарите. Конструкционная скорость	4	2
	2. Особенности пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении Основные характеристики пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Знаки и надписи, наносимые снаружи и внутри пассажирских вагонов, курсирующих в международных и внутренних сообщениях		2
	Практические занятия	2	
	1. Практическая работа №1. Определение габаритов подвижного состава		
Тема 1.2 Ходовые части пассажирских вагонов	Содержание	12	
	1. Тележки пассажирских вагонов Типы, технические характеристики, устройство	4	3
	2. Рессоры и пружины Назначение и типы рессор и пружин. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания		2
	3. Колесные пары Назначение колесные пар. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси и их типы. Неисправности колесных пар и их виды, сроки их освидетельствования		3
	4. Буксы		2

		Назначение и устройство букс. Типы букс и подшипников. Ревизия роликовых букс и сроки ее проведения. Неисправности букс и подшипников; способы их выявления и устранения. Назначение и устройство термодатчиков роликовых букс		
		Практические занятия	8	
	1.	Практическая работа №2. Выявление неисправностей колесных пар пассажирских вагонов		
	2.	Практическая работа №3. Выявление неисправностей буксовых узлов пассажирских вагонов		
	3.	Практическая работа №4. Нахождение неисправностей ходовых частей пассажирских вагонов и установление причин их повреждения		
	4.	Практическая работа №5. Выявление и устранение неисправностей ходовых частей пассажирских вагонов		
Тема 1.3 Кузова, автосцепка и переходные площадки		Содержание	6	
	1.	Рамы и кузова пассажирских вагонов Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Термоизоляция и тепловые мостики. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа: их назначение и устройство	2	2
	2.	Автосцепное устройство Назначение и устройство автосцепного устройства. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки. Порядок расцепки вагонов. Особенности конструкции кузова, автосцепки и переходных площадок пассажирских вагонов нового типа, эксплуатируемых в международном сообщении. Кузова, автосцепка и переходные площадки специализированных пассажирских вагонов и вагонов пригородных поездов		2
	3.	Ударно-тяговые устройства Назначение, устройство, обслуживание		2
	4.	Переходные площадки Назначение, устройство, возможные неисправности и их устранение. Тамбуры		2
		Практические занятия	4	
	1.	Практическая работа №6. Выявление неисправностей рам и кузовов пассажирских вагонов		
	2.	Практическая работа №7. Выявление и устранение неисправностей автосцепки		
Тема 1.4 Автоматические и ручные тормоза		Содержание	10	
	1.	Устройство тормозного оборудования Назначение, расположение и устройство тормозного оборудования. Принцип действия пневматических и электропневматических тормозов. Схема расположения их частей. Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Проба автоматических тормозов и выдача справки об их состоянии	4	2
	2.	Ручные тормоза Устройство и действие ручного тормоза. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов		3
	3.	Тормозное оборудование вагонов нового поколения Дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзное устройство «Барс» и другие: их назначение и расположение. Особенности тормозного оборудования пассажирских вагонов, используемых в международном сообщении, и пассажирских вагонов нового поколения. Тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов и вагонов пригородных поездов		3

	Практические занятия		6	
	1.	Практическая работа №8. Составление схем расположения автоматических и ручных тормозов		
	2.	Практическая работа №9. Определение исправности ручных тормозов		
	3.	Практическая работа №10. Определение неисправностей тормозного оборудования		
Тема 1.5 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов	Содержание		5	
	1.	Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов Санитарно-гигиенические требования к конструкции и планировке вагонов	3	2
	2.	Двери и притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов Неисправности дверных замков и их устранение. Новые виды дверей: электропневматические и электроприводные, их расположение и уход за ними		3
	3.	Окна пассажирских вагонов Конструкция, техническое обслуживание окон пассажирских вагонов. Светомаскировочные шторы; их назначение. Правила фиксации шторы		3
	4.	Характеристика помещений пассажирских вагонов Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров. Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием. Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения, вагонов, используемых в международном сообщении, специализированных пассажирских вагонов и вагонов пригородных поездов		3
	Практические занятия		2	
	1.	Практическая работа №11. Определение неисправностей внутреннего оборудования вагонов		
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к лабораторно-практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1 Решение ситуационных производственных задач по экологической деятельности вагонного хозяйства. 2 Подготовка реферата: службы вагонного хозяйства железных дорог и их функции 3 Описание характеристик вагонных отделов отделения дорог. 4 Подготовка сообщений: вагонное депо, его функции, вагонные участки, их функции. 5 Составление тестов по теме: пункты технического обслуживания. 6 Описание порядка подготовки и проведения ремонта. 7 Подбор дидактического материала по отдельным темам, изготовление наглядных пособий в электронном виде. 8 Описание характеристик типов пассажирских вагонов (по индивидуальным заданиям). 9 Составление карточек тестового контроля знаний по отдельным темам.			22	
Тема 2.1 Системы отопления пассажирских вагонов	Содержание		10	
	1.	Виды отопления пассажирских вагонов Назначение и общая характеристика систем отопления различных типов пассажирских вагонов, вагонов специального назначения, в том числе пассажирских вагонов нового поколения и	4	2

		вагонов, используемых на международных линиях. Требования к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов		
	2.	Водогрейные котлы Назначение, устройство и обслуживание водогрейных котлов. Технология нагрева воды в котле электронагревателями или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка. Поддержание нормальной работы топки котла, ее чистка. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при обслуживании водогрейного котла		3
	3.	Калориферы Назначение и устройство калориферов и их установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы		2
	4.	Насосы водяного отопления Типы, назначение и устройство Насосы водяного отопления. Неисправности насосов и их устранение		3
	5.	Порядок отопления вагонов теплоносителем Устройство бойлера. Правила заполнения водой; порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя. Слив теплоносителя из систем отопления. Приборы для контроля за работой систем отопления. Назначение и расположение арматуры управления отоплением		3
	Практические занятия		6	
	1.	Практическая работа №12. Устройство систем отопления		
	2.	Практическая работа №13. Нахождение неисправностей систем отопления ПВ		
	3.	Практическая работа №14. Техника безопасности и пожарная безопасность при обслуживании систем отопления		
Тема 2.2 Холодное водоснабжение пассажирских вагонов	Содержание		6	
	1.	Система холодного водоснабжения Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили их характеристики и назначение.	2	2
	2.	Обогреватели водоналивных патрубков Назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения и порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения, их устранение. Особенности холодного водоснабжения в пассажирских вагонах нового поколения, эксплуатируемых в международном сообщении, в специализированных пассажирских вагонах и вагонах пригородного сообщения. Техника безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.		3
	Практические занятия		4	
	1.	Практическая работа №15. Устройство систем водоснабжения ПВ		
	2.	Практическая работа №16. Нахождение неисправностей систем водоснабжения		
Тема 2.3 Горячее водоснабжение пассажирских вагонов	Содержание		8	
	1.	Система горячего водоснабжения Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Бойлеры: их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения.	2	2

		Усиление циркуляции горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение. Техника безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.		
	2.	Бойлеры Назначение и устройство бойлеров. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Усиление циркуляции горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение..		3
	Практические занятия		6	
	1.	Практическая работа №17. Правила эксплуатации систем горячего водоснабжения		
	2.	Практическая работа №18. Нахождение неисправностей систем горячего водоснабжения		
	3.	Практическая работа №19. Техника безопасности при обслуживании систем горячего водоснабжения		
Тема 2.4 Водоснабжение вагонов питьевой водой	Содержание		7	
	1.	Санитарные гигиенические требования к водоснабжению пассажирских вагонов Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.4.559-96 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».	3	2
	2.	Системы водоснабжения питьевой водой Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Техника безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.		2
	3.	Охладители питьевой воды Принцип действия охладителей питьевой воды. Режимы работы установки для охлаждения питьевой воды, порядок ее обслуживания. Обеззараживатель воды. Техника безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.		3
	Практические занятия		4	
	1.	Практическая работа №20. Устройство кипятильника ПВ		
	2.	Практическая работа №21. Установление причин неисправностей кипятильника и нахождение способов их устранения		
	3.	Практическая работа №22. Техника безопасности при работе с кипятильником		
	4.	Практическая работа №23. Техника безопасности при работе с охладителем питьевой воды		
Тема 2.5 Туалетные помещения пассажирских вагонов	Содержание		5	
	1.	Туалетные помещения Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения. Биотуалеты, вакуумные туалеты различных модификаций фирмы «Sinavak», туалеты вагонов производства Московского завода по модернизации и строительству вагонов им. Войтовича и другие. Техническое обслуживание биотуалетов.	1	3
	Практические занятия		4	
	1.	Практическая работа №24. Правила эксплуатации туалетных помещений пассажирских вагонов		
	2.	Практическая работа №25. Выявление неисправностей туалетных помещений		
Тема 2.6	Содержание		9	
	1.	Приточная вентиляция вагонов	3	2

Системы вентиляции вагонов		Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан.		
	2.	Дефлекторы Назначение, установка, порядок обслуживания дефлекторов. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение.		2
	3.	Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов Назначение, устройство и техническое обслуживание приточно-вытяжной вентиляции.		3
	4.	Рециркуляционный канал Назначение, техническое обслуживание и установка в вагоне рециркуляционного канала.		3
	5.	Воздухозаборные решетки и заслонки Назначение воздухозаборных решеток и заслонок. Техническое обслуживание вентиляционных установок.		3
	Практические занятия		6	
	1.	Практическая работа №26. Устройство системы вентиляции вагонов		
2.	Практическая работа №27. Техническое обслуживание вентиляционных установок			
3.	Практическая работа №28. Нахождение неисправностей систем вентиляции вагонов			
Тема 2.7 Системы кондиционирования воздуха	Содержание		6	
	1.	Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах Устройство и принцип действия систем в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Понятие о хладагенте. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов. Перспективные модели кондиционеров, установленные в пассажирских вагонах нового поколения. Контроль за работой установки кондиционирования воздуха (охлаждением, отоплением, вентиляцией).	2	2
	Практические занятия		4	
	1.	Практическая работа №29. Устройство систем кондиционирования ПВ		
		Практическая работа №30. Режимы работы установок кондиционирования воздуха		
		Практическая работа №31. Контроль за работой установки кондиционирования воздуха		
2.	Практическая работа №32. Нахождение неисправностей систем кондиционирования воздуха вагонов			
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 4 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к лабораторно-практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1 Знакомство с усилением циркуляции воды в отопительной системе при помощи насоса. 2 Написание рефератов: работа центробежного насоса, промывка кипятильников. 3 Анализ и составление мероприятий по устранению воздушных пробок и течи труб в системе отопления, предупреждения замораживания систем отопления и водоснабжения. 4 Описание подготовки системы отопления к работе в зимних условиях. 5 Подбор дидактического материала по отдельным темам, изготовление наглядных пособий в электронном виде.			24	

6 Подбор и анализ исходных данных к практическим работам и лабораторным данным.			
7 Моделирование производственных ситуаций.			
Тема 3.1 Характеристика электрического оборудования вагонов	Содержание		2
	1.	Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов , Назначение систем низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов. Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление. Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.	2
Тема 3.2 Электрические машины	Содержание		10
	1.	Генераторы и электродвигатели постоянного и переменного тока Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.	4
	2.	Электрические двигатели постоянного тока Назначение, устройство электрических двигателей постоянного тока и места их расположения на пассажирских вагонах различного типа.	3
	3.	Преобразователи Типы, назначение, устройство преобразователей, места их расположения в вагоне.	2
	4.	Мотор-генераторы Назначение, устройство и принцип действия.	3
	5.	Техническая эксплуатация электрических машин Неисправности электрических машин, их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при уходе за электрическими машинами. Особенности электрооборудования пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.	3
	Практические занятия		6
	1.	Практическая работа №33. Выявление неисправностей электрооборудования.	
	2.	Практическая работа №34. Разбор пожароопасных неисправностей электрооборудования.	
	3.	Практическая работа №35. Составление схем электрооборудования пассажирского вагона.	
Тема 3.3 Аккумуляторные батареи вагонов	Содержание		6
	1.	Кислотные и щелочные аккумуляторные батареи Назначение, типы и устройство вагонных аккумуляторных батарей. Принцип работы. Понятие о зарядном и разрядном токе. Проверка напряжения батареи. Емкость аккумулятора.	2
	2.	Техническая эксплуатация аккумуляторных батарей Контроль режимов заряда и разряда батареи: возможные неисправности, причины взрыва батареи. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе с аккумуляторной батареей.	2
	Практические занятия		4
	1.	Практическая работа №36. Выявление неисправностей аккумуляторных батарей пассажирского вагона.	
Тема 3.4	Содержание		6
	1.	Приборы регулирования, коммутации и контроля	2

Регуляторы напряжения и тока		Назначение, места расположения и работа регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Пломбирование. Контакты, выключатели и переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры: их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и способы их устранения.		
	2.	Приборы защиты Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Порядок восстановления защиты и замены предохранителей. Недопустимость установки нестандартных предохранителей.		3
	Практические занятия		4	
	1.	Практическая работа №37. Выявление неисправностей регуляторов напряжения и тока.		
Тема 3.5 Система сигнализации на железнодорожном транспорте	Содержание		12	
	1.	Сигналы Инструкции по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации. Подразделение сигналов по способу восприятия и времени применения. Сигнальные цвета. Порядок подачи сигналов.	4	3
	2.	Светофоры Виды и назначение светофоров. Значение сигналов, подаваемых всеми видами светофоров. Порядок движения поездов в зависимости от показаний светофоров.		3
	3.	Сигналы ограждения Сигнальные цвета и значения сигналов постоянных дисков ограждения скорости и переносных сигналов. Правила ограждения мест препятствий и мест производства работ на перегонах и станциях.		3
	4.	Ручные сигналы Порядок подачи ручных сигналов при приеме, отправлении, пропуске поездов.		3
	5.	Сигнальные указатели и знаки Показания сигнальных указателей. Места установки постоянных, предупредительных и временных сигнальных звонков.		3
	6.	Сигналы при маневрах Показания и значения сигналов, подаваемых маневровыми и горочными светофорами. Ручные и звуковые сигналы, подаваемые при маневрах. Сигналы, применяемые для обозначения грузовых и пассажирских поездов, локомотивов, снегоочистителей, съемных подвижных единиц.		3
	7.	Звуковые сигналы и сигналы тревоги Звуковые сигналы, применяемые при движении поездов. Оповестительные сигналы, сигналы бдительности. Сигналы тревоги и специальные указатели. Действия работников при подаче сигналов		3
	8.	Вагонные сигнализации Сигнализация замыкания на контур (СЗК), сигнализация контроля нагрева букс (СКНБ) их устройство, назначение, эксплуатация		3
	9.	Система пожарной сигнализации (СПС) Вызывная (наружная и внутренняя); наполнения баков водой; хвостовые сигнальные фонари; световая сигнализация работы источников тока, мощных потребителей и затрат. Их устройство, назначение, эксплуатация.		3
	10.	Техническая эксплуатация систем сигнализации		3

		Действия проводника при срабатывании сигнализаций. Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Радиотрансляционная сеть. Включение. Объявления при отправлении и во время движения поезда.		
		Практические занятия	8	
	1.	Практическая работа №38. Составление схем подачи сигналов.		
	2.	Практическая работа №39. Определение действий проводника при подаче сигналов, срабатывании сигнализации.		
	3.	Практическая работа №40. Выявление и устранение неисправностей систем сигнализации на железнодорожном транспорте.		
	4.	Практическая работа №41. Порядок действий проводника при срабатывании СКНБ		
Тема 3.6 Электрические сети и потребители электрического тока		Содержание	6	
	1.	Электрические сети Назначение, классификация, элементы, эксплуатация устранение неисправностей. Санитарные требования к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.	2	2
	2.	Виды освещения Люминесцентные лампы и лампы накаливания. Способы освещения. Группы освещения. Лампы; их мощность и замена. Правила ухода за лампами и плафонами. Особенности ухода за плафонами люминесцентных ламп. Режимы работы освещения.		3
	3.	Сигнальные фонари Устройство, работа и обслуживание сигнальных фонарей. Особенности освещения пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении.		3
		Практические занятия	4	
	1.	Практическая работа №42. Выявление неисправностей электрических сетей пассажирского вагона.		
	2.	Практическая работа №43. Определение мощности люминесцентных ламп и ламп накаливания.		
Тема 3.7 Коммутационная и защитная аппаратура		Содержание	8	
	1.	Коммутационная аппаратура Назначение, устройство, место расположения, эксплуатация пакетных выключателей, переключателей, контакторов, реле, тумблеров.	2	2
	2.	Защитная аппаратура (плоские предохранители, автоматические выключатели, реле максимального и пониженного давления) Назначение, устройство, место расположения, эксплуатация.		2
	3.	Распределительные щиты и пульты управления Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления. Приборы управления и защиты, установленные на них. Пломбирование. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.		3
		Практические занятия	6	
	1.	Практическая работа №44. Составление схем распределительных щитов и пульта управления.		
	2.	Практическая работа №45. Порядок обесточивания электрораспределительных щитов.		
Тема 3.8		Содержание	6	
	1.	Системы электрического отопления	2	3

Высоковольтное оборудование пассажирских вагонов		Схемы, назначение, устройство, эксплуатация систем электрического отопления от контактной сети, комбинированного и от вагона-электростанции.		
	2.	Высоковольтное оборудование (межвагонные соединения и магистраль, подвагонные ящики, контакторы, предохранители, электрические печи и калориферы, нагревательные элементы котла отопления) Назначение, места расположения, устройство, эксплуатация.		2
	3.	Приборы управления и автоматики (термостаты, промежуточные реле, переключатели и выключатели, разрядники) Назначение, устройство, эксплуатация. Ртутные контактные термометры.		2
	4.	Меры пожарной безопасности при эксплуатации вагонного отопления		3
	5.	Радиотрансляционная связь Назначение, характеристика, общее устройство, электропитание. Антенное устройство, правила пользования.		3
			Практические занятия	4
1.		Практическая работа №46. Правила пользования радиотрансляционной связью.		
Тема 3.9 Подготовка пассажирских вагонов в рейс	Содержание		10	
	1.	Технический осмотр и текущий ремонт пассажирских вагонов (технический осмотр N 1 (ТО-1), (технический осмотр N 1 (ТО-2), летний осмотр (ЛС), зимний осмотр (ЗС), единая техническая ревизия) Назначение, периодичность, выполняемые работы, и технология их проведения.	4	3
	2.	Прием вагонов перед рейсом Осмотр и проверка исправности тормозов, наружного и внутреннего оборудования, сигнализации, аккумуляторных батарей, системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха. Проверка санитарного состояния вагонов, исправности туалетов, огнетушителей.		2
	3.	Материальное обеспечение вагонов Обеспечение вагонов топливом, водой, инвентарем, порядковыми номерами, маршрутными досками, постельными принадлежностями, продуктами чайной торговли. Обеспечение последних вагонов сигнальной сумкой с петардами и специальными сигнальными средствами.		3
	4.	Экипировка пассажирских вагонов Виды экипировки, объем работ, выполняемый в пунктах формирования поездов, в пунктах оборота и на промежуточных станциях. Заправка пассажирских вагонов твердым топливом и водой. Норма выдачи топлива. Марки и сорта угля для отопления вагонов. Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезрастворов. Чистка топки и зольника от золы и шлака. Подготовка вагонов для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации вагонов в пунктах экипировки. Снабжение вагонов бельем и съестным инвентарем.		3
	5.	Порядок обслуживания хвостового (прицепного) вагона Инструкции по сигнализации на железных дорогах. Обозначение последнего вагона. Порядок контроля а техническим состоянием врезных сигнальных фонарей последнего вагона. Обязанности проводника хвостового (прицепного) вагона. Правила ограждения хвоста поезда при остановке.		3
			Практические занятия	6
1.		Практическая работа №47. Составление схем исправности тормозов, наружного и внутреннего оборудования, сигнализации, аккумуляторных батарей, системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха.		

	2.	Практическая работа №48. Определение марки и сорта угля для отопления пассажирских вагонов.		
	3.	Практическая работа №49. Порядок обслуживания последнего вагона.		
Самостоятельная работа при изучении раздела			34	
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к лабораторно-практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:				
	1	Описание текущего содержания и ремонта электрического оборудования пассажирских вагонов.		
	2	Анализ приборов регулирования и контроля электрооборудования пассажирских вагонов.		
	3	Подбор и описание вероятных очагов возникновения пожаров в вагонах.		
	4	Написание реферата по теме: применение при пожарах в пассажирских вагонах углекислотных и пенных огнетушителей.		
	5	Наружная и внутренняя обмывка и уборка пассажирских вагонов с применением стационарных вагономоечных машин, пылесосов.		
	6	Подбор марки и сорта угля для отопления вагонов.		
	7	Анализ приказов и инструкций, определяющих порядок экипировки пассажирских вагонов.		
	8	Средства сигнализации и связи пассажирского вагона.		
	9	Подбор дидактического материала по отдельным темам, изготовление наглядных пособий в электронном виде		
МДК.04.02 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования			190	
Введение	Содержание учебного материала		1	
	Общие требования к проводнику пассажирского вагона. Требования, предъявляемые к работникам поездных бригад		1	
Тема 1.	Содержание учебного материала		46	
Ведение поездной документации	1.1 Должностная инструкция проводника. Основные дополнения к должностной инструкции проводника в межгосударственном сообщении в обслуживании		2	
	1.1 Виды поездной документации Рейсовый журнал, книга отзывов и предложений, маршрут проводника, путевой рапорт, акт формы ЛУ-4, журнал учета выдачи квитанций ВУ-9, книга учета выхода в город, график работы поездных бригад, квитанции разных сборов РС.		4	2
	1.2 Бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья формы ЛУ-72 Правила получения и заполнения бланка учета перед посадкой пассажиров, после посадки пассажиров, в пути следования		1	2
	1.3 Квитанции, формы ВУ-9 Правила получения и заполнения квитанций.		2	2
	1.4 Квитанции разных сборов РС-97, РС-97М Применение квитанций разных сборов. Случаи и правила оформления квитанций.		2	3
	1.5 Журнал заявочного ремонта, формы ВУ-8		1	3

	Случаи и правила заполнения журнала.		
	1.6 Журнал показаний электроизмерительных приборов, формы ВУ-8а Правила заполнения журнала.	2	2
	1.7 Акты, заполняющиеся в пути следования: акты по общему случаю, акты о сдаче пассажира мед.работником, акт о недостойном поведении пассажира.	5	
	Практические работы	13	
	Практическая работа 1 Определение обязанностей проводника пассажирского вагона	2	
	Практическая работа 2 Оформление бланка учета населенности вагона и расхода постельного белья формы ЛУ-72	2	
	Практическая работа 3 Оформление квитанции, формы ВУ-9	2	
	Практическая работа 4 Оформление журнала заявочного ремонта, формы РС-97,РС-97М	1	
	Практическая работа 5 Оформление журнала заявочного ремонта, формы ВУ-8	1	
	Практическая работа 6 Оформление журнала показаний электроизмерительных приборов, формы ВУ-8а	1	
	Практическая работа 7 Оформление актов. Оформление информационного листа о происшествии при следовании поезда	4	
	Самостоятельные работы	15	
	Самостоятельная работа№1. Проработка конспектов занятий, учебной литературы	4	
	Самостоятельная работа№2. Подготовка к практической работе с использованием бланков учета после посадки пассажиров, в пути следования	3	
	Самостоятельная работа№3. Подготовка к практической работе с использованием квитанций формы ВУ-9	2	
	Самостоятельная работа№4. Подготовка к практической работе с использованием квитанций разных сборов РС-97, РС-97М	2	
	Самостоятельная работа№5. Создание ситуативных ситуаций . об утере проездных документов пассажира, разового служебного билета. О наличии пассажиров на одинаковые места.	2	
	Самостоятельная работа№6. Подготовка к практической работе с использованием бланков по общему случаю	2	
Тема 2. Прием и подготовка пассажирского вагона к рейсу	Содержание учебного материала	41	
	Получение дорожной документации	1	2
	Бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья ЛУ-72, квитанции выдачи постельного белья ВУ-9	1	
	Ведомости выдачи моющих средств, средств гигиены.	1	
	Журнал измерительных приборов, ремонта оборудования вагона. Накладная на оборудования вагона.	1	
	Опись внутреннего оборудования съемного инвентаря вагона.	1	
	Подготовка вагона к рейсу		2
	Экипировка пассажирских вагонов	2	
	Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона.	2	
	Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов.	1	
	Контроль заправки вагона водой со стороны проводников.	1	

	Организация снабжения топливом вагона Порядок выписки, получения и доставки топлива.	1	3
	Проверка и подготовка электрооборудования вагона Наружный осмотр межвагонных соединений;	1	3
	Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока; осмотр и проверка предохранителей; проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей.	2	
	Предупреждение неисправностей электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде.	1	
	Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.	1	
	Назначение и работа баз обслуживания пассажиров		3
	Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.	4	
	Практические работы	5	
	Практическая работа 8 Составление перечня дорожной документации	1	
	Практическая работа 9 Составление описи внутреннего оборудования, съемного инвентаря вагона.	1	
	Практическая работа 10 Определение перечня растворов, применяемых при обмывке и обтирке кузова, стекол и ходовых частей вагона.	2	
	Практическая работа 11 Порядок заполнения выписки получения и доставки топлива.	1	
	Самостоятельные работы	15	
	Самостоятельная работа №7. Анализ факторов, составляющих профессиональную этику проводника пассажирского вагона	2	
	Самостоятельная работа №8. Подготовка к практической работе с использованием дорожной документации	2	
	Самостоятельная работа №9. Составление памятки по экипировке вагона перед рейсом	1	
	Самостоятельная работа №10. Работа с образцами выписки по получению и доставке топлива	2	
	Самостоятельная работа №11. Работа с нормативными документами по проверке и подготовке электрооборудования вагона	2	
	Самостоятельная работа №12. Порядок поддержания в исправном состоянии противопожарного инвентаря	3	
	Самостоятельная работа №13. Составление карточек тестового контроля знаний по теме	2	
Тема 3. Правила обслуживания пассажиров в пути следования	Содержание учебного материала	36	
	Обслуживание пассажиров при посадке в вагон Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции.	1	2
	Правила обеспечения безопасности при посадке пассажиров.	3	
	Обслуживание пассажиров в пути следования Размещение пассажиров в вагоне.	1	2

	Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность за хранение проездных документов.	6	
	Учет населенности вагона.	1	
	Приготовление постелей, обеспечение чаем и продуктами чайной торговли. Информирование пассажиров о названиях пунктов остановок и продолжительности стоянок поезда. Контроль за техническим и санитарным состоянием вагона.	1	
	Обеспечение пожарной безопасности.	1	
	Эксплуатация систем отопления, освещения, вентиляции, кондиционирования воздуха и холодильных установок. Безопасность высадки пассажиров.	1	
	Практические работы	6	
	Практическая работа 12 Определение режима проведения влажной и сухой уборки вагона.	1	
	Практическая работа 13 Определение режима поддержания температуры в летнее и зимнее время.	1	
	Практическая работа 14 Определение порядка контроля подачи горячей и холодной воды в вагон.	1	
	Практическая работа 15 Определение порядка контроля за работой кипятильника, санузлов, освещения, радиоустановки, сигнализации, измерительных приборов и другого электрооборудование на пульте управления.	2	
	Практическая работа 16 Определение исправной работы кондиционирования воздуха и вентиляции, а также систем отопления (в зимнее время).	1	
	Самостоятельные работы	8	
	Самостоятельная работа №14. Работа с нормативными документами. Порядок посадки пассажиров с разрядным грузом, его сопровождение и обеспечение безопасности перевозки	2	
	Самостоятельная работа №15. Описание вещей, предметов и веществ, запрещенных к перевозке ручной кладью и багажом	2	
	Самостоятельная работа №16. Подготовка презентаций по теме «Пожарная безопасность вагона в пути следования»	2	
	Самостоятельная работа №17. Изучение технических схем различных видов пассажирских вагонов	2	
Тема 4. Обслуживание пассажиров в вагонах повышенной комфортности	Содержание учебного материала	13	
	Виды и различия вагонов повышенной комфортности Вагоны эконом класса и вагоны бизнес класса.	1	2
	Виды услуг Виды услуг эконом класса и бизнес класса, включенные в стоимость проезда.	1	
	Предметы первой необходимости и гигиены, предоставляемых в вагонах повышенной комфортности Состав наборов в вагонах повышенной комфортности экономического класса. Состав наборов в вагонах повышенной комфортности бизнес класса.	2	
	Безопасность пассажиров в вагонах повышенной комфортности Дополнительные меры, состоящие в сопровождении сотрудниками охранных подразделений поездов. Блокираторы дверных замков в купе	2	
	Питание пассажиров в вагонах повышенной комфортности Предметы сервировки в вагонах бизнес класса и эконом класса. Предоставление питания.	3	
	Практические работы	2	

	Практическая работа 17 Составление перечня видов и различий вагонов повышенной комфортности.	1	
	Практическая работа 18 Составление перечня видов услуг эконом класса и бизнес класса, включенные в стоимость проезда.	1	
	Самостоятельные работы	4	
	Самостоятельная работа №18. Моделирование производственных ситуаций. Работа с образцами	2	
	Самостоятельная работа №19. Изучение нормативной документации по теме «Безопасность пассажиров в вагонах повышенной комфортности»	2	
Тема 5. Порядок действий проводника при возникновении внештатных ситуаций	Содержание учебного материала	39	
	Общие положения Своевременная и правильная подача сигналов. Обязанности проводника при возникновении посторонних шумов и вибрации при движении поезда.	1	2
	Соблюдение РЕГЛАМЕНТА в случаях возникновения внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов.	1	
	Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта Обязанности поездных бригад при обнаружении в вагоне подозрительных предметов, получение информации о минировании пассажирского поезда, получение устного сообщения о минировании поезда. Обязанности работников ОАО «РЖД» в случае взрыва.	2	3
	Противоправные действия пассажиров, нарушение общественного порядка. Методы устранения.	1	2
	Отклонение от основного маршрута Информирование пассажиров о новом маршруте. Высадка пассажиров.	1	2
	Сбой в графике движения Информирование пассажиров. Обязанности поездных бригад.	1	2
	Обнаружение противоправных действий или обращение пассажира о совершении в пути следования поезда по отношению к нему преступных посягательств или иных правонарушений. Обязанности проводника при обеспечении безопасности пассажиров при возникновении внештатных ситуаций.	2	
	Практические работы	16	
	Практическая работа 19 Определение своевременной и правильной подачи сигналов.	1	
	Практическая работа 20 Определение основных обязанностей проводника при возникновении посторонних шумов и вибрации при движении поезда.	1	
	Практическая работа 21 Определение основных требований проводником соблюдения РЕГЛАМЕНТА в случаях возникновения внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов.	2	
	Практическая работа 22 Определение основных обязанностей работников ОАО «РЖД» в случае взрыва.	1	
	Практическая работа 23 Определение основных обязанностей поездных бригад при противоправных действиях пассажиров, при нарушении общественного порядка.	1	
Практическая работа 24 Определение основных обязанностей при отцепке вагона в пути следования	2		
Практическая работа 25 Определение основных обязанностей при отклонении от основного маршрута	2		
Практическая работа 26 Определение основных обязанностей при сбое в графике движения	1		

	Практическая работа 27 Определение основных обязанностей при попадании человека под поезд	1	
	Практическая работа 28 Действие поездной бригады при возгорании в вагоне	4	
	Самостоятельные работы	14	
	Самостоятельная работа №20. Подборка документов, дающих право на проверку и ревизию пассажирских поездов	2	
	Самостоятельная работа №21. Изучение правил техники безопасности и нормативной документации по теме	2	
	Самостоятельная работа №22. Моделирование производственных ситуаций по смене	2	
	Самостоятельная работа №23. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы	2	
	Самостоятельная работа №24. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы	2	
	Самостоятельная работа №25. Подготовка сообщения: «Действия проводника при возникновении пожара»	2	
	Самостоятельная работа №26. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций	2	
Тема 6. Прибытие в пункт оборота, формирования	Содержание учебного материала	21	
	Обязанности проводника по прибытию в пункт оборота	1	2
	Проверка о наличии забытых вещей. Осмотр внутреннего оборудования вагона.		
	Отчет начальнику поезда за проделанный путь в пункте оборота	1	
	Сдача пассажирского вагона после рейса	2	2
	Влажная и сухая уборка вагона. Заправка топлива водой. Сдача оборудования и инвентаря, согласно описи следующей поездной бригаде или комплексной экипировочной бригаде.		
	Отчет по поездной документации начальника поезда в резерв проводников Вагонного участка –Структурного подразделения ОАО «ФПК»	1	
	Практические работы	10	
	Практическая работа №29 Определение основных требований при проверке о наличии забытых вещей. Определение основных правил осмотра внутреннего оборудования вагона. Основные требования при проверке о наличии забытых вещей. Основные правила осмотра внутреннего оборудования вагона	2	
	Практическое занятие №30 Правила отчета начальнику поезда за проделанный путь.	1	
	Практическое занятие №31 Основные требования при влажной и сухой уборке вагона.	1	
	Практическое занятие №32 Санитарные правила при комплектовании постельных принадлежностей.	1	
	Практическое занятие №33 Основные требования при сдаче оборудования и инвентаря, согласно описи следующей поездной бригаде или комплексной экипировочной бригаде.	2	
	Практическое занятие №34 Сдача документации о поездке начальником поезда в резерв проводников Вагонного участка –Структурного подразделения ОАО «ФПК». Определение основных требований при приеме вагона и оборудования от проводника поездной бригады или проводника сдающего вагон, согласно описи вагона, недостачи и повреждения оборудования.	3	
	Самостоятельные работы	6	
	Самостоятельная работа № 26 Составление алгоритма заполнения отчетной документации по отчету начальнику поезда за проделанный путь. Выход в город	2	
Самостоятельная работа № 27 Составление алгоритма заполнения отчетной документации по отчету начальника поезда по прибытию поезда в пункт формирования	2		
Самостоятельная работа № 28 Составление алгоритма заполнения отчетной документации по сдаче оборудования и инвентаря, согласно описи следующей поездной бригаде или комплексной экипировочной бригаде	2		

Тема 7. Охрана вагонов в парке отстоя	Содержание учебного материала	4	
	Дополнительные обязанности проводника в отопительный сезон Контроль наличия воды и топлива в вагоне. Порядок содержания ходовых частей и рельс. Постановка вагона в состав поезда.	2	2
	Самостоятельные работы	2	
	Самостоятельная работа № 29 Решение ситуативных задач	2	
	Итого	190	
Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 04.03. Основы профессиональной психологии		60 (в т.ч. 18 часов самост. раб.)	
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		8	
Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.	2	2
	Самостоятельная работа Выполнение творческого задания «Ценности и характеристики общения»	2	
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения	Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.	2	2
	Самостоятельная работа Исследование по теме «Техники и приемы общения»	2	
Раздел 2. Раздел 2. Психологические стороны общения		24	
Тема 2.1 Интерактивная сторона общения	Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция - единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.	4	1
	Практические занятия: Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна	2	
	Самостоятельная работа	2	2

	Выполнение задания по теории трансактного анализа Э. Бёрна		
Тема 2.2. Перцептивная сторона общения	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.	4	2
	Практические занятия Механизмы перцепции в общении с клиентом	2	
	Самостоятельная работа Подготовка глоссария по теме «Перцептивная сторона общения»	2	
Тема 2.3. Общение как коммуникация	Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.	4	2
	Практические занятия Речевой тренинг Невербальное общение Презентация «Невербальный язык общения»	2	
	Самостоятельная работа Выполнение задания для речевого тренинга Выполнение творческого задания «Невербальное общение» Создание презентации «Невербальный язык общения»	2	
Раздел 3 Основы профессионального общения		28	
Тема 3.1. Проявление индивидуальных особенностей личности в профессиональном общении	Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами.	4	2
	Практические занятия Типология специалиста и клиента	2	
	Самостоятельная работа Определение и анализ типов темперамента участников ситуации	2	

Тема 3.2. Конфликты в профессиональном общении	Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере сервиса.	4	1
	Практические занятия	2	
	Предупреждение конфликтов в сфере железнодорожного сервиса Деловая игра «Приёмы общения с клиентом»	2	
Тема 3.3. Имидж специалиста по сервису железнодорожного транспорта	Самостоятельная работа Выполнение творческого задания «Предупреждение конфликтов» Разработка проекта «Приёмы общения с клиентом»	2	2
	Практические занятия	2	
	Работа с книгой скриптов	2	
Тема 3.4. Эмоционально-волевая характеристика личности	Самостоятельная работа Выполнение творческого задания в соответствии с книгой скриптов	2	2
	Практические занятия	2	
	Приемы саморегуляции в стрессовых условиях	2	
Тема 3.4. Эмоционально-волевая характеристика личности	Самостоятельная работа Подготовка сообщений по теме «Стресс»	2	2
	Практические занятия	2	
	Приемы саморегуляции в стрессовых условиях	2	
Наименование разделов междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
МДК. 04.04 Этика профессиональной деятельности		62	
Раздел 1. Этическая культура		6	
Тема 1.1. Общие сведения об этике. Профессиональная этика	Содержание	6	
	Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Категории этики: этика и мораль, нормы и традиции, нравственность, совесть, долг. Профессиональная этика. Профессиональные моральные нормы. Психологические особенности делового общения и его специфика в сфере обслуживания и деятельности проводника железнодорожного транспорта	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	4	2

	Подготовка сообщений или презентаций. Темы для подготовки сообщений или презентаций: Категории этики и основные моральные нормы. Психологические особенности делового общения и его специфика в сфере обслуживания и деятельности проводника железнодорожного транспорта		
Раздел 2. Этикет проводника железнодорожного транспорта		30	
Тема 2.1. Деловой и словесный этикет и его принципы	Содержание	8	
	Понятия «этикет», «деловой этикет», «служебный этикет». Нормы и правила современного этикета. Особенности современного служебного этикета в профессиональной деятельности, невербальный, речевой этикет, деловой протокол. Официальные формы обращения в общении. Значение приветствия в общении. Грамматический строй деловой речи. Культурная речь, тон общения, манера разговора. Значение культурной речи в профессиональной деятельности. Особенности современного служебного этикета в профессиональной деятельности проводника железнодорожного транспорта.	2	2
	Практические занятия	2	
	Ролевая игра по теме «Соблюдение правил и норм профессиональной этики проводника железнодорожного транспорта»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Подготовка конспекта диалога проводника с пассажирами (по предложенным ситуациям)		
Тема 2.2. Культура профессионального общения	Содержание	14	
	Приемы и технологии успешного и эффективного взаимодействия и общения. Три основные функции общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Приемы понимающего общения и реагирования в работе проводника железнодорожного транспорта. Использование вербальных и невербальных средств общения в работе проводника железнодорожного транспорта	8	
	Практические занятия	2	
	Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения проводника железнодорожного транспорта	2	
	Использование вербальных и невербальных средств общения в работе проводника железнодорожного транспорта. Применение правил этикета, регламентирующих поведение проводника железнодорожного транспорта		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Подготовка конспекта с использованием дополнительной литературы и ресурсов Интернета на тему «Особенности профессионального общения»		
Тема 2.3. Культура обслуживания пассажиров	Содержание	8	2
	Правила обслуживания пассажиров. Техника и приемы общения. Правила этикета, регламентирующие поведение проводника железнодорожного транспорта	6	
	Практические занятия	2	
	Вербальные и невербальные средства общения в работе проводника. Подготовка конспекта диалога проводника с пассажирами (по предложенным ситуациям)	2	

Раздел 3. Конфликты в профессиональной деятельности		16	
Тема 3.1. Конфликт и его структура	Содержание	16	2
	Конфликт как многоуровневое социально-психологическое явление. Существенные свойства конфликта. Психологические причины конфликтов. Типы конфликтных личностей. Источники и причины возникновения конфликтов. Тактика поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности. Способы решения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	10	
	Практические занятия	2	
	Применение различных способов решения конфликтных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности проводника железнодорожного транспорта. Тест «Айзенка».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщений или презентаций. Примерные темы для подготовки сообщений или презентаций: 1. Способы решения конфликтных ситуаций. 2. Типы конфликтных личностей. 3. Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека	4	
Раздел 4. Имидж проводника железнодорожного транспорта		10	
Тема 4.1. Имидж проводника железнодорожного транспорта	Содержание	10	
	Эстетика внешнего облика проводника железнодорожного транспорта, профессиональные требования, предъявляемые к его имиджу. Составляющие имиджа проводника железнодорожного транспорта. Лотерея ФПК. Правила продажи лотерейных билетов.	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся Составление конспекта с использованием дополнительной литературы и ресурсов Интернета по темам: «Личность и имидж», «Внутренние составляющие имиджа». Подготовка сообщений или презентаций. Примерные темы для подготовки сообщений или презентаций: 1. Составляющие имиджа проводника железнодорожного транспорта. 2. Эстетика внешнего облика проводника железнодорожного транспорта	4	
Учебная практика Виды работ: 1 Практическое ознакомления с порядком обнаружения и устранения неисправностей санитарно-технического оборудования 2 Составление схем расположения санитарно-технического оборудования пассажирского вагона 3 Составление карт неисправностей санитарно-технического оборудования пассажирского вагона 4 Заполнение водой системы отопления и водоснабжения 5 Практическое ознакомление с отоплением пассажирского вагона 6 Технический осмотр автотормозов по прибытии поезда			

7	Участие в опробовании автотормозов и принятии мер против заклинивания колесных пар		
8	Выдача справки о тормозах		
9	Техническое обслуживание санитарно-технического оборудования пассажирского вагона в пути следования	108	
10	Техническое обслуживание системы вентиляции вагонов		
11	Техническое обслуживание системы кондиционирования воздуха		
12	Прием и подготовка пассажирского вагона к рейсу (обеспечение вагона съемным инвентарем, постельными принадлежностями, продуктами чайной торговли, водой, а в зимний период и топливом)		
13	Ограждение поезда при вынужденной остановке на перегоне, подаче сигналов		
14	Проверка исправности и готовности к действию углекислотного и химического пенного огнетушителей		
15	Контроль проездных документов пассажиров во время их посадки в вагон, норм провоза ручной клади		
16	Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами		
17	Содержание в исправном состоянии внутреннего оборудования и съемного инвентаря пассажирского вагона		
18	Обслуживание пассажиров в пути следования поезда: приготовление постелей, обеспечение чаем и продуктами чайной торговли		
19	Пользование приборами электрооборудования, вентиляции, системами отопления, водоснабжения		
20	Осуществление учета пассажиров в вагоне и передача информации начальнику поезда о наличии мест		
21	Осуществление влажной и сухой уборки вагонов и туалетов		
22	Приготовление охлажденной кипяченой воды с помощью насоса или специальных приспособлений		
23	Заправка твердым топливом, чистка топки от золы и шлака		
24	Навешивает номера и маршрутные доски на вагоны		
25	Принимает и сдает по инвентарной описи и накладной внутреннее оборудование и съемный инвентарь вагонов		
26	При обслуживании последнего вагона – обеспечивает контроль за состоянием хвостовых сигнальных фонарей		
27	Осуществление ограждения хвоста поезда при остановке в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда		
28	Ведение технической документации		
29	Обеспечивает безопасность в аварийной обстановке		
Производственная практика		144	
Виды работ			
Практическое ознакомление с экипировкой пассажирских вагонов в пунктах формирования.			
Практическое ознакомление с правилами обеспечения вагонов водой, постельными принадлежностями, съёмным инвентарём и продуктами чайной торговли.			
Ознакомление с правилами проверки исправности механического, внутреннего электрического и санитарно-технического оборудования, наличие пломб на стоп кранах, на электрощитах, люках и огнетушителях.			
Осмотр механического оборудования пассажирского вагона.			
Технический осмотр автотормозов по прибытии поезда, в парке отправления, выявление и устранение их неисправностей.			
Осмотр и выявление неисправностей переходных площадок, поручней, подножек, внутреннего оборудования, туалетных помещений			
Ознакомление с электрической системой пассажирских вагонов, с правилами её технической эксплуатации			
Составление схем расположения санитарно - технического оборудования пассажирского вагона и карт его неисправностей.			
Обнаружение и устранение неисправностей санитарно-технического оборудования, системы отопления и водоснабжения.			
Инструктаж по охране труда и технике безопасности. Ознакомление с порядком оформления штрафов за безбилетный проезд и провоз ручной клади, с порядком хранения проездных документов, ведения поездной документации			
Контроль проездных документов пассажиров во время их посадки в вагон, норм провоза ручной клади			

Участие в размещении пассажиров в вагоне. Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями, чаем, кондитерскими изделиями и предметами культуры. Информирование пассажиров об остановочных пунктах. Хранение билетов. Поддержание порядка и чистоты в вагоне Практическое ознакомление с руководящими документами ОАО «РЖД» об ответственности проводников за сокрытие свободных мест и повторную продажу постельного белья.		
ВСЕГО:	802	

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы модуля предусмотрено наличие учебных кабинетов: «Безопасности жизнедеятельности и охраны труда», «Организации сервиса на транспорте», и лаборатории «Устройства и оборудования пассажирских вагонов и спецвагонов» (вагон-тренажер»)

Оборудование кабинета «Безопасность жизнедеятельности и охрана труда»:

- Стенды, схемы:
 - 1 Схема железной дороги
 - 2 Инструкции по безопасности движения
 - 3 Компьютер Pentium-III- 1 комп.
 - 4 Проектор BENQ MP610
 - 5 Экран настенный COMIX 1500×1500 мм
 - 6 Обучающие программы.

Оборудование кабинета «Общий курс железных дорог»

- Стенды, схемы:
 - 1 Схема железной дороги.
 - 2 Инструкции по безопасности движения.
 - 3 Габариты погрузки.
 - 4 Схема станции, горловины.
 - 5 Светофоры.
 - 6 Звуковые сигналы.
 - 7 Проектор-мультимедиа Toshiba TDP-T98, XGA (1024*768)
 - 8 Компьютер АТХ Pentium-III- 1 комп.

Оборудование лаборатории «Устройство и оборудование пассажирских вагонов и спецвагонов» (вагон-тренажер»)

- 1 Сигналы.
- 2 Тормозное оборудование вагона.
- 3 Санитарно-техническое оборудование вагона.
- 4 Электрическое оборудование вагона.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную практику, которую рекомендуется проводить рассредоточено.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
Печатные издания:

Основные:

1. Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студ. СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2017

Дополнительные:

1. Кудрявцева В.А. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: учеб. пособие для студентов СПО. – М.: ОИЦ «Академия», 2013 (10)
2. Криворудченко В.Ф. Техническая диагностика вагонов. Ч.1., 2 Теоретические основы технической диагностики и неразрушающего контроля деталей вагонов: учебник для студ. ВПО ж.д. тр-та. – М.: УМЦ ЖДТ, 2013 (2)

3. Железнодорожный транспорт: Научно-теоретический технико-экономический журнал

Электронные ресурсы:

4. Агешкина, Н. А. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (железнодорожный транспорт) : учебник для СПО / Н. А. Агешкина. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 436 с. — ISBN 978-5-4488-0236-2, 978-5-4497-0109-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86513.html>

5. Воронова, Н.И. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов : учебник для СПО / Н.И. Воронова, Н.Е. Разинкин, В.А. Дубинский . – Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. – 212 с. Режим доступа: <https://umczdt.ru/books/38/18635/>

6. Зоркова, Е.М. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник для СПО. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/18708/>

7. Ковалев, В.И. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте: учебник: в 2 т. / В.И. Ковалев и др.; под ред. В.И. Ковалева. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. Т. 1: Технология работы станций. — 264 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/47/225940/>

8. Пазойский, Ю.О. Организация пригородных железнодорожных перевозок: учеб. пособие для ВПО / Ю.О. Пазойский и др.; под ред. Ю.О. Пазойского. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. — 270 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/62155/>

9. Пазойский Ю.О., Шубко В.Г., Вакуленко С.П. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения) [Электронный ресурс]: учеб. пособие для ВПО. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016.— 364 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/39302/>

10. Российские железные дороги. РЖД: [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.rzd.ru/>, свободный

11. Техническая информация железнодорожного транспорта // Федеральное законодательство Российской Федерации и государственные стандарты: Региональный Центр Инновационных Технологий: [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://rcit.su/techinfo.html#techinfo-02> , свободный

12. Электронный ресурс «Железнодорожная информационно-справочная система». Форма доступа: www.railsystem.info , свободный

13. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изм. на 26.07.2019.)/ <http://docs.cntd.ru/document/901838120>, режим доступа свободный

14. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта» (с изм. на 08.06.2020г.). / <http://docs.cntd.ru/document/901838121>

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля Выполнение работ по профессии «Проводник пассажирского вагона» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля.

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие среднего или высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля Выполнение работ профессии «Проводник пассажирского вагона».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин: «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Охрана труда», «Транспортная система России».

Мастера: наличие 4 квалификационного разряда с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ПК 4.1. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования	- обоснование правильности обеспечения вагона съёмным инвентарем, постельными принадлежностями, продуктами чайной торговли, водой, а в зимний период и топливом; - изложение правил техники безопасности при осмотре и техническом обслуживании пассажирского вагона и его оборудования в пути следования	<i>Тестирование, оценка на практическом занятии, оценка при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ПК 4.2. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки	- демонстрация навыков обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок; - определение неисправностей приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок - изложение правил техники безопасности при обслуживании приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок	<i>оценка на практическом занятии, оценка при выполнении работ по учебной и производственной практике, оценка на практическом экзамене</i>
ПК 4.3. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь	- демонстрация навыков обслуживании внутреннего оборудования вагона и съёмного инвентаря; - определение неисправностей внутреннего оборудования вагона и съёмного инвентаря;	<i>оценка на практическом занятии, оценка при выполнении работ по</i>

	- изложение правил техники безопасности при обслуживании внутреннего оборудования вагона и съёмного инвентаря	<i>учебной и производственной практике, оценка на практическом занятии</i>
ПК 4.4. Обслуживать последний вагон	- изложение правил ограждения последнего вагона при остановке; - изложение порядка контроля за состоянием хвостовых сигнальных фонарей; - изложение правил техники безопасности при обслуживании последнего вагона	<i>Тестирование, оценка на практическом занятии, оценка при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ПК 4.5. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу	- демонстрация скорости и точности проведения приемки вагона в соответствии с нормативной документацией; - демонстрация правильности навешивания на вагон порядковых номеров и маршрутных досок; - определение исправности санитарно-технического состояния вагона; - определение исправности тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом; - демонстрация грамотности и правильности оформления поездной документации перед отправлением вагона в рейс	<i>Практический экзамен, оценка на практическом занятии, оценка при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ПК 4.6. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест	- демонстрация скорости и точности проверки билетов при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне; - изложение соблюдения правил техники безопасности при посадке и высадке пассажиров; - изложение правильности работы с различными видами пассажирских билетов; - изложение правил гашения пассажирских билетов; - демонстрация правильности размещения пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; - изложение правильности и грамотности составления и ведения поездной документации, форм учета и отчетности по населенности вагона; - демонстрация своевременности сообщения начальнику поезда о наличии свободных и освобожденных мест в вагонах (на специальных бланках)	<i>Практический экзамен Тестирование Устный экзамен оценка выполнения практического задания оценка на практическом занятии, оценка при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>

<p>ПК 4.7. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования</p>	<p>- демонстрация качества обеспечения пассажиров постельными принадлежностями и чайной продукцией, в фирменных поездах - круглосуточно; - демонстрация своевременности оповещения пассажиров о названиях остановочных пунктов и продолжительности стоянок на них</p>	<p><i>оценка на практическом занятии, оценка при выполнении работ по учебной и производственной практике</i></p>
<p>ПК 4.8. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне</p>	<p>- изложение правил содержания вагона в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дозаторов, кондиционирование воздуха (проветривание); - изложение правил эвакуации пассажиров в чрезвычайных ситуациях; - изложение мер по оказанию необходимости первой (доврачебной) медицинской помощи пассажирам</p>	<p><i>оценка на практическом занятии, оценка при выполнении работ по учебной и производственной практике</i></p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	– демонстрация интереса к будущей профессии	<i>наблюдение и оценка на практическом занятии и при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем	– обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; – демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	<i>Устный экзамен наблюдение и оценка на практическом занятии и при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– аргументировать выбор способов деятельности в области организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; – демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	<i>Устный экзамен наблюдение и оценка на практическом занятии и при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<i>наблюдение и оценка на практическом занятии и при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	– демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	<i>наблюдение и оценка на практическом занятии и при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	<i>наблюдение и оценка на практическом занятии и при выполнении работ по учебной и</i>

		<i>производственной практике</i>
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- изложение мероприятий по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждению при их возникновении	<i>оценка на практическом занятии, оценка при выполнении работ по учебной и производственной практике , экзамен</i>
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	– организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	<i>наблюдение и оценка на практических занятиях, оценка при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	– анализ инноваций в области надёжности и безопасности транспортной организации	<i>наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>