

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

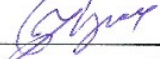
СОГЛАСОВАНО

Директор предприятия ООО «Ваш
сомелье»

 Е.С.Каменских
«19» апреля 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора
по учебно-производственной
работе

 Н.Ф. Борзенко
«19» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебная дисциплина ОП.04 Основы культуры профессионального общения
профессия 43.01.04. Повар судовой

Тюмень 2023

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.04 Основы культуры профессионального общения разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по профессии 43.01.04 Повар судовой, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.08.2013 г.№ 726.

Рассмотрена на заседании ПЦК дисциплин общепрофессионального цикла водного транспорта и профессионального обучения

протокол №9 от «19» апреля 2023 г.

Председатель ПЦК Наум /Науманова С.Ж./

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Разработчик: Богдашова И.А. – методист ГАПОУ ТО «Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.04. Основы культуры профессионального общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.04. Основы культуры профессионального общения питания является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 43.01.04. Повар судовой.

Учебная дисциплина ОП.04. Основы культуры профессионального обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по профессии 43.01.04. Повар судовой. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК, ЛР по профессии.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 5.1	Вести борьбу за живучесть судна
ПК 5.2	Покидать судно в случае аварии и выживать на воде с применением штатных и приспособленных технических средств.

Код	Личностные результаты
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
ЛР 14	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, нацеленный на достижение поставленных целей

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ПК 5.1 ПК 5.2 ЛР 5 ЛР11 ЛР 14</p>	<p>соблюдать правила этикета; применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; работать в команде; определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности - проявляет интерес к исторической памяти, принимает традиционные ценности народа России; - проявляет уважение к эстетическим ценностям, эстетической культуры; - взаимодействует с членами команды и с другими людьми, выполняет профессиональные требования</p>	<p>правила обслуживания; правила этикета; эстетику внешнего облика повара судового; психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности повара судового; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности; - исторические события, традиции народа России; -эстетические ценности культуры; -командообразование, межличностное взаимодействие</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.04. Основы культуры профессионального общения

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
теоретические занятия	6
практические занятия	26
самостоятельная работа обучающегося	16
Промежуточная аттестация (другие формы контроля 2 семестр)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.04. Основы культуры профессионального общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объём часов	Осваиваемые компетенции
1	2	3	4
Тема 1 Психология общения	Содержание	2	ОК 2, ОК 3, ОК 5, ОК 6, ПК 5.1-5.2, ЛР 5, ЛР 11, ЛР 14
	Общение. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения. Механизмы взаимопонимания в общении.		
	Практические занятия	10	
	ПР № 1 Ведение беседы и способы убеждения собеседника	2	
	ПР № 2 Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2	
	ПР № 3 Техники и приемы делового общения	2	
	ПР № 4 Вербальное и не вербальное общение	2	
	ПР № 5 Самодиагностика индивидуальных особенностей	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	
СР №1 Навыки общения и манеры поведения	2		
СР №2 Приемы ведения беседы, телефонного общения	2		
Тема 2 Основы профессиональной этики	Содержание	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ПК 5.1-5.2 ЛР 5, ЛР 11, ЛР 14
	ПР. № 6 Этикет. Правила этикета. Этика внешнего облика повара судового. Правила обслуживания. Психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности повара судового.		
	Практические занятия	6	
	ПР № 7 Средства техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	2	
	ПР № 8 Правила обслуживания судовой команды.	2	
	ПР № 9 Профессиональный имидж судового повара	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	8	
	СР № 3 Выписать из лекции особенности делового общения и его специфику в деятельности повара судового.	2	
	СР № 4 Профессиональный имидж судового повара.	2	
СР № 5 Культура телефонного общения.	2		
СР № 6 Деловой этикет	2		
Тема 3 Психология конфликта	Содержание	2	ЛР 14
	Конфликт. Виды конфликтов. Источники и причины конфликтных ситуаций. Способы решения конфликтов в профессиональной деятельности.		
	Практические занятия	8	
	ПР № 10 Конфликт и его структура	2	
	ПР № 11 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	2	
	ПР № 12 Правила и стратегия поведения в конфликтных ситуациях	2	
	ПР № 13 Тактика поведения в конфликтных ситуациях	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	
	СР № 7 Психология конфликта	2	
СР № 8 Психология стилей поведения в конфликтных ситуациях	2		
Другие формы контроля 2 семестр		2	
		Обязательная учебная нагрузка:	32
		Самостоятельная учебная нагрузка	16

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы имеется учебный кабинет культуры профессионального общения

оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные учебные пособия;
- видеофильмы

технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедийная установка.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Дополнительные источники:

1. Ожегов, С.И. Словарь русского языка. / С.И. Ожегов. – М.: «АТЕМП», 2004. – 944с.
2. Резниченко, И.Л. Словарь ударений русского языка / И.Л. Резниченко. – М.: АСТ – ПРЕСС КНИГА, 2011. – 944 с.
3. Розенталь, Д.Э. Справочник по орфографии и пунктуации. / Д.Э. Розенталь. – М.: Айрис-пресс, 2008. – 832 с.
4. Большой словарь иностранных слов / сост. А.Ю. Московик. – М.: ЗАО Центрполиграф, 2010. – 816 с.
5. Соловьев, Н.В. Словарь правильной русской речи / Н.В. Соловьев. – М.: АСТ: Астрель, 2012. – 847 с.
6. Столярченко Л.Д. Психология общения: учебник для СПО. – М.: Издательство «Феникс», 2016 (25)
7. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст]: Учебник для начального проф. образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2015

3.2.1 Интернет- ресурсы:

1. - Луговский В. А. Психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие. – Краснодар: КубГАУ, 2015. — Режим доступа: <http://kubsau.ru/upload/iblock/bbe/bbe113e611f5812d04f6401d31aa3151.pdf>, свободный
1. - Мокронос, А. Г. Конкуренция и конкурентоспособность [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Екатеринбург: Изд-во Урал ун-та, 2014. Режим доступа: http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28814/1/978-5-7996-1098-2_2014.pdf, свободный
2. portal@gramota.ru;
3. <http://www.slovari.gramota.ru>;
4. <http://www.slovari.ru>.
5. www.yamal.org/ook
6. www.stihi-rus.rus/pravila.htm
7. www.philol.msu.ru/rus/galya-1/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты общения	Формы и методы контроля и оценки результатов общения
Умения:	
соблюдать правила профессиональной этики;	Оценка результатов выполнения практических занятий, самостоятельных и контрольных работ
применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности	
Знания:	Оценка результатов устного и письменного опросов, выполнения самостоятельных и контрольных работ, тестовых заданий
правила обслуживания населения;	
основы профессиональной этики;	
эстетику внешнего облика судового повара;	
психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности парикмахера;	
механизмы взаимопонимания в общении;	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты обучения (развитие профессиональных и общих компетенций)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии.	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	- определение методов и способов решения профессиональных задач в области культуры профессионального общения; - оценка эффективности и качества выполнения	Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью в процессе освоения предмета, в том числе при выполнении заданий на дифференцированном зачете
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных профессиональных задачах в области культуры профессионального общения	Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью в процессе освоения предмета, в том числе при выполнении заданий на дифференцированном зачете
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников информации для эффективного выполнения профессиональных задач,	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ, самостоятельной работы

	профессионального и личностного развития	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ, самостоятельной работы
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с членами экипажа судна при прохождении производственной практики	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ., самостоятельной работы
ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности	Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью в процессе освоения предмета, в том числе при выполнении заданий на зачете
ПК 5.1 Вести борьбу за живучесть судна	- правильно расставлять приоритеты при оценке ситуаций	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ
ПК 5.2 Покидать судно в случае аварии и выживать на воде с применением штатных и приспособленных технических средств.	демонстрация способности принимать решения в нестандартных ситуациях	Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ
ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	проявляет интерес к исторической памяти, принимает традиционные ценности народа России;	Экспертная оценка и наблюдение при выполнении самостоятельной работы №3, №5, №6
ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	проявляет уважение к эстетическим ценностям, эстетической культуре;	Экспертная оценка и наблюдение при выполнении самостоятельной работы №4
ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, нацеленный на достижение поставленных целей	взаимодействует с членами команды и с другими людьми, выполняет профессиональные требования	Экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью в процессе освоения предмета, в том числе при выполнении заданий