

Департамент образования и науки Тюменской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»

«СОГЛАСОВАНО»

Главный штурман

АО «Обь-Иртышское речное пароходство»

В. И. Сиренко

2019г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАПОУ ТО «ТКТТС»

В.Н. Тамочкин

2019г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дополнительного профессионального образования

«Подготовка по управлению неорганизованной массой людей»

(командный состав)

Тюмень, 2019г.

СОДЕРЖАНИЕ

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	6
III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	14
IV. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ.....	23
V. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	23

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Нормативные правовые основания разработки программы

Дополнительная профессиональная программа Подготовка по управлению неорганизованной массой людей (командный состав на пассажирских судах)» разработана на основе примерной программы согласованной с Росморречфлотом «Подготовка по управлению неорганизованной массой людей (командный состав на пассажирских судах)» в порядке реализации «Положения о дипломировании членов экипажей судов внутреннего водного плавания», утвержденного Приказом министерства транспорта Российской Федерации от 12 марта 2018 г. № 87, Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Целью программы является: Получение командным составом пассажирских судов базовых знаний и умений для выполнения действий при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций на судне для обеспечения безопасности пассажиров, членов экипажа и судна.

Задачи программы:

- ознакомление с типовыми спасательными средствами, общими типовыми схемами организации действий экипажей, аварийными планами, расписаниями по тревогам, особенностями поведения пассажиров и членов экипажа в ЧС, организацией действий при ЧС;
- выработать умение определять типы и характеры поведения людей; возглавить неорганизованные массы людей, предотвращать панику среди пассажиров и членов экипажа; распределять ограниченные силы и средства; доводить информацию до пассажиров; производить расчеты остойчивости, целостности корпуса при ЧС, а также по размещению, креплению и проверке груза.

1.2. Требование к слушателям

К освоению данной дополнительной профессиональной программы Подготовка по управлению неорганизованной массой людей (командный состав на пассажирских судах)» допускаются лица, командного состава пассажирских судов внутреннего водного транспорта, работники компаний, вовлеченные в обслуживание пассажиров на судах.

1.3 Уровень квалификации

Самостоятельная деятельность по решению практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений. Участие в управлении решением поставленных задач в рамках подразделения. Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников, или подразделения

1.4 Формы освоения программы: очная

1.5. Цели и планируемые результаты обучения

Целью реализации программы являются совершенствования профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации: Обеспечение безопасного судовождения на пассажирских судах внутреннего водного транспорта

ПК. 1 Управление неорганизованными массами людей

ПК. 2 Вопросы безопасности пассажиров для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях

ПК. 3 Управление и поведение человека в критических ситуациях

ПК. 4 Безопасность пассажиров и груза, водонепроницаемость корпуса

1.6. Трудоемкость программы-40 часов.

Объем часов по курсу – 40 часов, в том числе:

Лекций - 24 часов;

Практические занятия-16часов

Итоговый контроль – 4 часа.

Продолжительность обучения, объем программы: 5 дней

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Профессиональные компетенции	Знания, умения и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетентности	Критерии оценки компетентности	Указание раздела(ов) и дисциплины(н) программы, где предусмотрено освоение компетенции
ПК-1	Управление неорганизованными массами людей	<p><i>Знать:</i> З-1 Спасательные средства и аварийные планы, включая: - знание расписания по тревогам и инструкций на случай аварии - знание аварийных выходов - ограничения в отношении пользования лифтами. З-1.1 - как продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств. <i>Понимать:</i> П-1 - понимать важность поддержания порядка во время сбора пассажиров; <i>Уметь:</i> У-1.1 - оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства, включая: отдавать четкие, ободряющие распоряжения; - управление пассажирами в коридорах, выгородках трапов и проходах;</p>	Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий	Продемонстрированы знания спасательных средств, инструкций, расписаний по тревогам. Использование индивидуальных спасательных средств, умение помочь пассажирам на пути к местам сбора.	Разделы 2, 3, 4, 7

ГПК-2	Вопросы безопасности для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях	<p>- поддержание путей эвакуации свободными от препятствий; использовать имеющиеся способы</p> <p>- эвакуации инвалидов и людей, нуждающихся специальной помощи;</p> <p>- производить обход жилых помещений порядка во время сбора пассажиров;</p> <p><i>У-1.2</i></p> <p>Использовать процедуры сбора, включая: - процедуры, позволяющие уменьшить панику и избежать ее</p> <p>- где это применимо, списки пассажиров для подсчета их числа при эвакуации;</p> <p>- обеспечить, чтобы пассажиры были подходящим образом одеты и правильно надели свои спасательные жилеты;</p> <p><i>У-1.3</i></p> <p>- продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств.</p>			
ГПК-2	Вопросы безопасности для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях	<p><i>Знать: 3-2.</i></p> <p>и уметь поддерживать общение с пассажирами при аварии с учетом:</p> <p>- языка или языков, используемых основной массой пассажиров, перевозимых в конкретном рейсе;</p> <p>- вероятности того, что умение использовать элементарный словарный запас английского языка для основных инструкций может обеспечить общение с пассажиром, нуждающимся в помощи, независимо от того, говорят ли пассажир и член экипажа на одном и том же языке;</p> <p>- возможной необходимости общаться, при аварии, с помощью других средств (таких, как жесты, жесты или привлечение внимания к месту, где находятся инструкции, местам сбора, спасательным устройствам или путям</p>	Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий	Продемонстрированы умение поддерживать общение с пассажирами в том числе на английском языке, знание и умение использование жестов, умение подачи объявлений.	Раздел 4, 5

		эвакуации) в тех случаях, когда устное общение практически невозможно; – стелени, в которой полные инструкции по безопасности были предоставлены пассажирам на их родном языке или языках; – языков, на которых могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения с целью дать пассажирам важные указания и облегчить			
ПК.3	Управление и поведение человека в критических ситуациях				
ПК 3.1	Организация действий на судне при авариях	<p><i>Знать:</i></p> <p><i>3-3.1</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - общее устройство и расположение помещений судна; - правила безопасности; - планы и порядок действий в аварийных ситуациях <p><i>Уметь: У-3.1</i> организовать и понимать: важные принципы разработки специальных действий на судне при авариях, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимость заблаговременного планирования действий на судне при авариях и проведения учений; - необходимость для всего персонала знать запланированные действия при авариях. 	Оценка результатов одобренной подготовки, занятий подготовленным одним или несколькими планам действий в аварийных ситуациях и практической демонстрации	Действия на судне при авариях обеспечивают состояние готовности реагировать на аварийные ситуации	Разделы 1, 2, 5
ПК 3.2	Оптимальное использование ресурсов	<p><i>Знать: 3-3.2.1</i> и уметь оптимально использовать ресурсы, учитывая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность того, что имеющиеся в аварийной ситуации ресурсы могут быть ограничены; - необходимость полностью задействовать имеющиеся под рукой персонал и оборудование и, при необходимости, импровизировать; 	Оценка результатов одобренной подготовки, практической демонстрации, а также подготовки и учений на судне по действиям при авариях	В планах действий в чрезвычайных ситуациях оптимально используются имеющиеся ресурсы. Распределение задач и ответственности отражает известную	Разделы 3, 5

ПК 3.3	Руководство действиями при аварии	<p>У-3.2.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать учения в условиях приближенных к реальным, для поддержания состояния готовности, учитывая уроки предыдущих аварий с пассажирскими судами; - разбор проведенных учений. <p>Знать: 3-3.3.1. и понимать, что стресс, вызванный аварийными ситуациями, может оказывать отрицательное влияние на деятельность отдельных лиц и на их способность действовать по инструкциям и соблюдать процедуры;</p> <p>Уметь:</p> <p>У-3.3.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - дать первоначальную оценку аварийной ситуации и обеспечить принятие эффективных мер в соответствии с установленными действиями при авариях; <p>У-3.3.2</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь руководить и давать указания другим лицам в аварийных ситуациях, включая необходимость: подавать пример в аварийных ситуациях; - сосредоточиваться на принятии решений, учитывая необходимость быстро действовать в аварийной ситуации; - побуждать к действию, ободрять и успокаивать пассажиров и другой персонал; <p>У-3.3.3</p> <ul style="list-style-type: none"> - справляться со стрессом, определять развитие симптомов собственного излишнего стресса и таких же симптомов у других членов судовой аварийной партии. 	Оценка результатов одобренной практической демонстрации, а также подготовки и учений на судне по действиям при авариях	компетентность отдельных лиц. Роли и ответственность аварийных партий и отдельных лиц четко определены	Разделы 4, 5
--------	-----------------------------------	--	--	--	--------------

ПК3.4	Управление пассажирами и другим персоналом в аварийных ситуациях	<p><i>Знать:</i> 3-3.4.1 и понимать, что пассажиры и другой персонал могут, среди прочего: начать искать родственников, друзей и/или свои вещи – как первая реакция в случае, когда что-то происходит не так;</p> <p>- искать убежища в своих каютах или других помещениях на судне, где, по их мнению, они могут избежать опасности;</p> <p>- стремиться переместиться к борту, противоположному крену, когда судно кренится;</p> <p>3-3.4.2</p> <p>- общие типы реакций пассажиров и другого персонала в аварийных ситуациях, и в частности того, что: обычно проходит некоторое время, прежде чем люди начинают воспринимать ситуацию как аварийную;</p> <p>- некоторые люди могут паниковать и вести себя неразумно, их способность понимать может быть снижена, и они могут реагировать на указания не так, как в неаварийной ситуации;</p> <p><i>Понимать:</i></p> <p>П-3.4 возможность возникновения паники вследствие разъединения семей</p>	Оценка одобренной практической демонстрации, а также подготовки и учений на судне по действиям при авариях	Действия членов экипажа способствуют поддержанию порядка и обеспечению управления	Разделы 4, 5
ПК3.5	Установление и поддержание эффективного общения	<p><i>Знать:</i> 3-3.5.1</p> <p>и уметь устанавливать и поддерживать эффективное общение, включая: важность четких и кратких инструкций и докладов; необходимость поощрять обмен информацией с пассажирами и другим персоналом и получение информации от них;</p> <p>3-3.5.2</p> <p>- и уметь снабдить нужной информацией пассажиров и другой персонал в аварийной</p>	Оценка одобренной учений и практической демонстрации	Информация из всех доступных источников извлекается, оценивается и подтверждается, насколько это практически возможно, быстро и пересматривается постоянно во время аварии. Информация,	Раздел 5

		<p>ситуации, держать их в курсе общей ситуации и сообщать им о том, какие действия от них требуются, с учетом: языка или языков, используемых основной массой пассажиров и другого персонала, перевозимых в конкретном рейсе;</p> <p>- возможной необходимости общаться при аварии с помощью других средств (таких, как показ, жесты или привлечение внимания к месту, где находится инструкция, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации) в тех случаях, когда устное общение практически невозможно;</p> <p>- языка, на котором могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения, с целью дать пассажирам важные указания и облегчить действия членов экипажа по оказанию помощи пассажирам</p>		<p>переданная отделным лицам, аварийным партиям и пассажирам, – точная, нужная и своевременная</p> <p>Пассажиры регулярно информируются о характере аварии и требуемых от них действиях</p>	
ПК-4	Безопасность пассажиров и груза, водонепроницаемость корпуса				
ПК 4.1	Процедуры погрузки и посадки	<p><i>Знать: 3-4.1</i></p> <p>и уметь правильно применять процедуры, установленные для судна, в отношении: погрузки и выгрузки автотранспортных средств, железнодорожных вагонов и других грузовых транспортных единиц, включая связанное с этим общение;</p> <p>- опускания и поднятия рамп; установки и крепления убирающихся автомобильных палуб;</p> <p>- посадки и высадки пассажиров с уделением особого внимания инвалидам и лицам, нуждающимся в помощи.</p>	<p>Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий</p>	<p>Продемонстрированы знания и умения организовывать, контролировать и выполнять процедуры, применяемых на судне.</p>	Разделы 2, 4, 6, 9

ПК 4.2	Перевозка опасных грузов	<p><i>Знать: 3-4.2</i> и уметь применять специальные меры предосторожности, процедуры и требования относительно перевозки опасных грузов на пассажирских судах RoRo;</p>	<p>Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий</p>	<p>Продемонстрированы знания и умения в отношении специальных мер предосторожности при погрузке, креплении, контроле при перевозке и выгрузке опасных грузов.</p>	Раздел 8
ПК 4.3	Крепление грузов	<p><i>Знать: 3-4.3</i> и уметь правильно применять положения Кодекса безопасной практики размещения и крепления груза в отношении автотранспортных средств, железнодорожных вагонов и других грузовых транспортных единиц, перевозимых на судне; и правильно использовать оборудование для крепления груза и имеющиеся материалы с учетом их ограничений.</p>	<p>Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий</p>	<p>Продемонстрированы знания и умение использования Кодекса безопасной практики размещения и крепления груза, а также использования оборудования для крепления груза.</p>	Разделы 8, 9
ПК 4.4	Расчеты устойчивости, посадки и напряжений в корпусе	<p><i>Знать: 3-4.4</i> и уметь правильно пользоваться имеющейся информацией об устойчивости и напряжениях в корпусе; - рассчитывать устойчивость и посадку для различных условий загрузки, используя имеющиеся устройства для расчета устойчивости или компьютерные программы; рассчитывать нагрузку на палубы; рассчитывать влияние перекачек водяного балласта и топлива на устойчивость, посадку и напряжения в корпусе;</p>	<p>Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий</p>	<p>Продемонстрированы знания и умение использования данных при расчете устойчивости и напряжении в корпусе, в том числе с использованием компьютерных программ.</p>	Раздел 10

ПК 4.5	Открытие, закрытие и крепление устройств в закрытия отверстий в корпусе	<p><i>Знать:</i> 3-4.5 Как правильно применять процедуры, установленные для судна, в отношении открытия, закрытия и крепления носовых, кормовых и бортовых дверей, и рамп и правильно эксплуатировать связанные с ними системы; и проводить проверку надлежащего обеспечения водонепроницаемости</p>	Итоговая аттестация и оценка подготовкой, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий	Продемонстрированы знания процедур по закрытию, контролю и креплению носовых, кормовых и бортовых рамп, и проверка водонепроницаемости корпуса	Разделы 2, 6
ПК 4.6	Атмосфера на палубе с горизонтальным способом погрузки и выгрузки	<p><i>Знать: 3-4.6</i> как использовать оборудование, если оно имеется на судне, для наблюдения за состоянием атмосферы в помещениях на судах с горизонтальным способом погрузки и выгрузки; и правильно применять установленные для судна процедуры по вентиляции помещений на судах с горизонтальным способом погрузки и выгрузки во время погрузки и выгрузки автотранспортных средств, в течение рейса и при авариях</p>	Итоговая аттестация и оценка подготовкой, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий	Продемонстрированы знания оборудования по контролю за состоянием атмосферы в помещениях на судах с горизонтальным способом погрузки, процедур вентиляции помещений	Раздел 11

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВ
Подготовка по управлению неорганизованной массой людей
(командный состав на пассажирских судах)»

3.1. Учебный план

№ п/п	Наименование раздела и темы	Всего (час.)	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические (семинарские) занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки.	2	2	-	
2.	Особенности устройства и эксплуатации пассажирских судов	4	2	2	
3.	Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные.	8	6	2	Зачет
4.	Подготовка по вопросам управление безопасности для персонала обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях.	7	5	2	Зачет
5.	Подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них.	6	4	2	
6.	Подготовка по вопросам управления безопасности пассажиров, груза и водонепроницаемости корпуса судна.	6	6	-	
7.	Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи.	6	4	2	Зачет
	Итоговый контроль – аттестация	1	-	-	
	Итого	40	29	10	

3.2.СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ (ТЕМ).

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ. СОДЕРЖАНИЕ, ЗАДАЧИ КУРСА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ.

Тема 1.1. – Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки.

Содержание лекции: Минимальные требования к квалификации по следующим видам подготовки:

подготовка по управлению неорганизованной массой людей;

подготовка по безопасности персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях;

подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них;

подготовка по вопросам безопасности пассажиров и водонепроницаемости корпуса.

Статистика и примеры аварий, приведших к многочисленным человеческим жертвам, способствовала принятию дополнительного обучения экипажей пассажирских судов.

РАЗДЕЛ 2. ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ОСОБЕННОСТЯМИ УСТРОЙСТВА И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПАССАЖИРСКИХ СУДОВ ТИПА РО-РО.

Тема 2.1. Классификация и конструктивные особенности пассажирских судов.

Содержание лекции:

Классификация пассажирских: круизные суда, пассажирские суда, пассажирские паромы, рейсовые пассажирские суда, пассажирские суда местного сообщения. Эксплуатационные ограничения судов типа Аппарельная баржа (Грузопассажирский паром): опасность быстрого затопления, переворачивания при нарушении целостности корпуса. Выполнение требований пожарной безопасности на судне, знание и умение бороться с огнем, водой, паром является обязательными для всего экипажа. Процедуры открытия и закрытия дверей должны знать все члены экипажа. Внутренняя сигнализация и порядок ее использования. Действия экипажа при срабатывании различных видов сигнализации. Знание экипажем аварийных выходов. Эксплуатационные ограничения судна, умение их понимать и применять умение учитывать прочность уязвимых частей корпуса судна, таких как носовые двери, поддерживающих водонепроницаемость. Учет специальных вопросов остойчивости, могущих влиять на безопасность.

Тема 2.2 Организация подготовки к рейсу пассажирских судов.

Содержание лекции:

Организация подготовки к рейсу выполняется параллельно с грузовыми операциями и бункеровкой, осмотром и выполнением профилактического ремонта механизмов, устройств, уборкой пассажирских помещений, кают, получение продовольствия, снабжения и т. д. Перед выходом в рейс особое внимание следует уделить вопросу жесткого контроля закрытия всех отверстий, открытых в порту для посадки пассажиров, приема снабжения и погрузки техники. На пассажирских и грузопассажирских судах, совершающих рейсы продолжительностью более 5 дней, по окончании рейса, а на судах с меньшей продолжительностью рейса не реже одного раза в неделю должна проводиться полная уборка всех помещений. Для пассажирских судов под российским флагом перед выходом в рейс судно должно быть убрано и осмотрено санитарным врачом, после этого, по распоряжению дежурного по вокзалу, начинается посадка пассажиров. Руководство посадкой, назначение вахтенных у трапа, где происходит посадка пассажиров. Необходимость помощи больным, пожилым и инвалидам, организации специальных групп из членов экипажа для помощи в посадке. Встреча проводницами

пассажиров в коридорах и вестибюлях: проверка проездных билетов, провожают к каюте (указывают путь, объясняют, как пройти). Обеспечение исключения несанкционированного проникновения на судно: «зайцы», террористы. По возможности для экипажа необходимо обеспечить отдельный трап для выхода, захода на судно.

Тема 2.3 Технические и организационные процедуры на пассажирских судах.

Практическое занятие № 1.

Форма проведения: семинар

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Раздела 2.

Основные задачи: отработка навыков действий по организации различных процедур, применяемых на судне.

РАЗДЕЛ 3. ПОДГОТОВКА ПО УПРАВЛЕНИЮ НЕОРГАНИЗОВАННОЙ МАССОЙ ЛЮДЕЙ.

Тема 3.1 Требование по спасательным средствам к судам перевозящих пассажиров. Знание спасательных средств, оборудования и планов по действиям в чрезвычайных ситуациях.

Содержание лекции:

Требования к снабжению пассажирских судов коллективными и индивидуальными спасательными средствами, средствами внутренней и внешней радиосвязи, а также требования к расписаниям по тревогам и инструкциям по ЧС, снабжению шлюпок и плотов, спуску и подъему шлюпок и плотов, к местам сбора пассажиров, к местам посадки вертолетов, учениям. Дежурные шлюпки и морские эвакуационные системы.

Требования об информации о пассажирах. Система, способствующая принятию решений капитанами пассажирских судов.

Знание всех спасательных средств и планов по ЧС членами экипажа.

Периодическая, постоянная проверка членов экипажа:

Знания основных и альтернативных путей, и маршрутов эвакуации с учетом наличия противопожарных или клинкетных дверей, которые могут быть закрыты в случае аварийной ситуации;

Знания методов открытия и закрытия клинкетных и противопожарных дверей, в том числе методов дистанционного их закрытия;

Знания средств контроля вентиляции: местоположение пожарных заслонок, постов отключения вентиляции и оперирования пожарными заслонками;

Знания и умения пользоваться судовыми средствами связи;

Знания и умения спуска и подъема шлюпок, и плотов.

Тема 3.2 Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства.

Содержание лекции:

Минимальные требования касающиеся помощи пассажирам в экстренных ситуациях. Рекомендации слушателям в умении оказывать помощь пассажиром на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства, включая:

- Умение отдавать распоряжения подчиненным и пассажирам;

- Управление пассажирами;
- Требования к путям эвакуации;
- Применение имеющихся способов эвакуации беспомощных пассажиров и пассажиров, нуждающихся в специальной помощи;

Обход жилых, развлекательных и других помещений.

Причины возникновения масс людей: желание держаться вместе. Неорганизованной массе людей нужен лидер. Они ждут, чтобы кто-то возглавил их, сказал, что делать. Лидером может стать человек из пассажиров, но нужно стремиться, чтобы лидерство захватил член экипажа, но допускается активный, позитивно настроенный лидер из толпы. Желательно, чтобы лидером из членов экипажа стал человек из комсостава, но может быть любой человек.

На начальной стадии помощи и лидерства необходимо разделить пассажиров на категории и в зависимости от этого действовать. Определить, кто из пассажиров может помочь: полицейские, врачи, пожарные, военные. Выявить и успокоить паникеров. Методы, применяемые к паникерам. Причины, влияющие на поведение пассажиров: личностные и внешние факторы. Выбор основного и альтернативного путей эвакуации.

Тема 3.3. Процедуры сбора пассажиров, умение использовать списки пассажиров, для контроля и сезону одеты при эвакуации.

Практическое занятие № 2.

Форма проведения: ролевые игры, семинар.

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Раздела 3.

Основные задачи: отработка помощи при организационных действиях по процедурам сбора пассажиров, проверки наличия, соответствия одежды погодным условиям, наличия спасательных жилетов.

РАЗДЕЛ 4. ПОДГОТОВКА ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассажиРОВ В ПассаЖирских Помещениях.

Тема 4.1 Процедуры общения. Умение поддерживать связь с пассажирами при чрезвычайных ситуациях.

Содержание лекции:

Знание процедур при ЧС. Члены экипажа должны знать, какую дополнительную помощь они могут получить по запросу извне. Координация действий разных аварийных партий и групп, знание их местоположения и обязанности. Информирование пассажиров о ситуации: спокойно, кратко, позитивно. Реакции пассажиров на сообщение о ЧС. Инструктаж пассажиров, как им необходимо действовать. Привлечение внимания и способы достижения этого. Понимание того, что потеря авторитета недопустима. Язык жестов применяется при дублировании информации или при языковом барьере. Понимание того, что потеря авторитета у пассажиров неисправима и недопустима. Необходимость требования постоянных докладов и поддержания связи с командными центрами.

Тема 4.2. Спасательные средства. Умение продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств.

Содержание лекции:

Виды спасательных средств: коллективные и индивидуальные. Коллективные спасательные средства: шлюпки, плоты. Виды шлюпок и плотов. Индивидуальные спасательные средства: спасательные круги, жилеты. Места расположения индивидуальных и коллективных спасательных средств. Дополнительные спасательные жилеты: местонахождение, ситуации при которых их необходимо использовать. Маркировка спасательных шлюпок и плотов. Характеристики и маркировка спасательных жилетов. Месторасположение и характеристики спасательных кругов. Принципы распределения пассажиров по шлюпкам и плотам. Порядок использования спасательных средств. Самоспасательные средства(ЕЕВД), характеристики. Требование умения продемонстрировать каждым членом экипажа пассажирам надевания спасательных жилетов, как правильно прыгать в воду с высоты.

Тема 4.3. Организация процедуры посадки в спасательные средства.

Содержание лекции:

Посадка в спасательные средства начинается только после команды капитана: "Покинуть судно". Процедуры и организация посадки в спасательные средства: процесс эвакуации из кают и пассажирских помещений в места сбора пассажиров, проверка наличия по спискам, организация поиска отсутствующих, препровождение к станциям посадки в плоты и шлюпки, начало посадки. Порядок проверки кают на наличие пассажиров. Маркировка проверенных кают. Понимание того, что пассажиры при ЧС могут инстинктивно спрятаться под кровать или в душевой комнате. Необходимость особого внимания к инвалидам и лицам, нуждающимся в помощи: больным, с психологическими заболеваниями. Проверка и размещения пассажиров на свои спасательные средства и указание каждому пассажиру личного места в спасательном средстве, пристегнув ремни. Принцип очередности посадки в спасательные средства. Понимание того, что посадка больных в первую очередь может замедлить общую посадку. Порядок и соблюдение основ поведения в шлюпках и плотам, распределение пищи и воды, неукоснительная дисциплина и подчинение командиру спасательного средства. Понимание строгого контроля над дисциплиной и предотвращения паники во время посадки. Маркировка станций посадки в спасательные средства.

Практическое занятие № 3.

Форма проведения: опрос, ролевые игры.

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Раздела 4.

Основные задачи: отработка навыков демонстрации использования индивидуальных спасательных средств, обучения и контроля демонстрации членами экипажа.

РАЗДЕЛ 5. ПОДГОТОВКА В ОТНОШЕНИИ УПРАВЛЕНИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ И ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В НИХ.

Тема 5.1. Оптимизация использования имеющихся возможностей.

Содержание лекции:

Грамотное распределение технических и людских средств при ЧС, а также перераспределение этих сил и средств в случае быстрой смены и/или ухудшения ситуации.

Подчеркнуть важность заблаговременного выявления сильных и слабых сторон своих подчиненных, определения их возможностей, типа характера. Старшему комсоставу необходимо заранее продумать, помимо распределения сил и средств, тщательно продумать дублирование командиров и их заместителей на случай вывода из строя последних. Необходимо заранее продумать где и как можно получить резервные средства на случай выхода из строя основных. Запрос и получение дополнительной помощи: всем членам экипажа необходимо знать и понимать откуда они могут получить такую помощь. Для этого необходимо четко знать и понимать судовую структуру борьбы с ЧС. Необходимо понимать, что человеческие и системные ресурсы могут быть ограничены, кроме того, ограничения человеческих ресурсов.

Тема 5.2. Управление ответными действиями на чрезвычайную ситуацию.

Содержание лекции:

Стадии ЧС, распределение помощи по стадиям. Состав аварийной организации (типичная схема). Задачи подразделений. Отличие состава аварийных партий и групп от типа судна и численности экипажа. Расписание по тревогам. Оперативный план.

Знание аварийных планов. Каютная карточка члена экипажа: содержание, размещение, ознакомление, проверка ознакомления до начала выполнения служебных обязанностей членом экипажа. Аварийные коды, предназначены не для все. До начала выполнения служебных обязанностей необходимо провести проверки:

- расписания по тревогам.
- знания инструкций по аварийным случаям во время каждой судовой учебной тревоги.
- основного и запасного аварийных выходов, ведущих к спасательному оборудованию.

До первой судовой шлюпочной тревоги необходимо проверить умение пользоваться спусковыми устройствами спасательных шлюпок и плотов, приведением спасательных средств в рабочее состояние, умение управлять спасательными средствами (шлюпками, плотами) при различных обстоятельствах, различной погоде, в том числе и при шторме. Сигналы тревог - для всех. Виды тревог. Оценка риска и ситуации с момента возникновения аварийной ситуации. Оценка развития ситуации, анализ и корректировка своих действий. Виды и количество аварийных групп и партий в зависимости от величины судна и количества членов экипажа, их составы, цели и задачи. Взаимодействие аварийных партий и групп. Важность быстреего принятия решений и начала ответных мер. Действия аварийных партий при: начальной стадии, стадии инициирования, стадии развития, стадии затухания. Возможный переход ЧС в критическую ситуацию. Необходимость внушения борьбы до конца: безвыходных ситуаций не бывает. Необходимость понимания и внушения того, что каждый человек важен при ЧС, важность посещения судовых учений. Администрация судна должна обращать внимание на важность проверки посещаемости судовых учений членами экипажа, недопущения повторных пропусков одними и теми же членами экипажа из-за выполнения служебных обязанностей, связанных с обслуживанием пассажиров. Требования СОЛАС по посещению членами экипажей учений.

Тема 5.3 Управление пассажирами и другими лицами в ЧС.

Содержание лекции:

Требования по управлению пассажирами и персоналом при ЧС: умение оптимально использовать ресурсы, учитывая, что они могут быть ограничены; необходимость полностью использовать имеющийся под рукой персонал, при необходимости импровизировать; умение организовывать учения, максимально приближенные к реальным, учитывая уроки предыдущих аварий пассажирских судов; разбор проведенных учений; подавать пример в ЧС, сосредоточиться на принятии решений, учитывая быстро действовать, побуждать к действию, ободрять и успокаивать пассажиров и другой персонал. Роль неорганизованной массы людей, эмоциональное и психологическое воздействие ЧС на человека и группы людей, различные модели поведения людей, влияние стресса на поведение людей, необходимость в информации и связи, важность лидерства в ЧС. Сбор пассажиров и руководство группой выдвигает на передний план такие действия как:

- поддержание порядка, организация масс людей;
- умение использовать процедуры избегания паники;
- умение использовать необходимую документацию: списки пассажиров для проверки их числа при эвакуации.

Управление неорганизованной массой людей: принятие лидерства, утрата авторитета недопустимо, т.к. авторитет в этом случае невозвратим, применение одного из 7 видов установления ресурса личностной власти. Законы, характер неорганизованной массы людей. Общие типы реакции пассажиров: замедленность восприятия, неадекватность реакции, паника, скованность действий. Действия людей при панике. Методы снятия стресса. Паника: поведение людей и чем опасна. Выявление паникеров. Методы предотвращения паники.

Тема 5.4. Установление и поддержание эффективной связи.

Содержание лекции:

Необходимость в информации и связи не вызывает сомнений и исходит из потребности быстро и оперативно решать проблемы при ЧС, а также больших размеров судов и численности людей на пассажирских судах. Классификация связи: связь внутрисудовая и внешняя. Внутрисудовая связь: общесудовая, УКВ связь, телефонная и связь по пейджером. Необходимость постоянной и эффективной связи между членами экипажа и членами экипажа, и пассажирами. Знание и умение использовать все имеющиеся судовые средства связи. Заблаговременное обнаружение "мертвых зон" для связи на судне, как с ними бороться. Необходимо заблаговременно позаботиться о резервировании средств связи. Понимание важности информирования пассажиров. Методы и принципы подачи информации пассажирам. Понимание важности не оставлять пассажиров без ответов. Необходимо, чтобы старший комсостав мог подавать объявления на английском. Необходимо координировать составление объявлений с дирекцией круиза и отель департаментом. Принципы подачи объявлений для пассажиров: спокойно, оптимистично, с равными промежутками времени, кратко. Образцы подачи объявлений по общесудовой трансляции. Необходимо, чтобы возле мест связи с береговыми спасательными средствами, а также с и судовладельцем(оператором) были вывешены постеры с контактными данными.

Практическое занятие № 4.

Форма проведения: опрос, ролевые игры.

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Раздела 5.

Основные задачи:

- 1) отработка навыков общения с пассажирами
- 2) отработка навыков привлечения внимания и управления пассажирами, проведения их к местам сбора.

РАЗДЕЛ 6. ПОДГОТОВКА ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ ПассажиРОВ, ГРУЗА И ВОДОНЕПРОНИЦАЕМОСТИ КОРПУСА СУДНА.

Тема 6.1. Контроль погрузки (выгрузки) груза и посадки (высадки) пассажиров.

Содержание лекции:

Организация процедур погрузки груза и посадки пассажиров на разных судах может отличаться. Отличие процедур посадки пассажиров и погрузки груза на круизных, пассажирских судах и паромов. Важность понимания распределения членов экипажа при погрузке и посадке. Контроль за креплением внутренних автомобильных рамп. Типы контроля процессов погрузки и посадки и возможность сократить время стоянки. Фактор времени отхода судна при погрузке и посадке. Особое внимание уделять помощи при посадке инвалидов, больных и недееспособных пассажиров. Выделение специальных членов экипажа для этих целей, средств (кресла на колесах, носилки), возможности прохода без очереди. Особое внимание уделять сохранению порядка при посадке. Особенности эвакуации при стоянке в порту. Необходимо иметь в виду, что по организации посадки пассажиров и погрузке техники, грузов пассажиры в дальнейшем будут судить о судне, экипаже и компании в целом. Способы посадки пассажиров в спасательные средства судна (шлюпки, плоты) при качке, постоянном крене. Способы поднятия людей в спасательные средства с поверхности воды. Высадка пассажиров из спасательных средств на берег, на другое судно, на другое спасательное средство. Обязанности старшего на плавсредстве по организации таких операций.

Тема 6.2. Организация открытие, закрытие и крепление устройств закрытия отверстий в корпусе.

Содержание лекции:

Важность знания судовых процедур открытия, закрытия и крепления отверстий в корпусе судна. Важно контролировать количество открытых отверстий во время стоянки и состояние отверстий перед выходом в рейс. Назначение ответственных лиц за открытие и закрытие отверстий. Необходимость включения процедур контроля за отверстиями в сценарии судовых учений, по возможности применяя разные сценарии. Дополнительно к закрытию отверстий, уделять пристальное внимание на крепление этих устройств. Проверки герметичности закрытий отверстий во время рейса, интервалы. Проверки закрытия, открытия отверстий, проверка герметичности, крепление устройств и проверка крепления должны быть включены в судовую документацию, судовой журнал. Важность постоянной проверки дистанционной сигнализации открытия и закрытия отверстий.

РАЗДЕЛ 7. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОСАДКИ И ВЫСАДКИ ПассажиРОВ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСАДКИ И ВЫСАДКИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПОМОЩИ.

Тема 7.1 Использование спасательного оборудования на пассажирских судах.

Содержание лекции:

В настоящее время современные пассажирские суда оснащены довольно мощными средствами борьбы с ЧС: пожарами, затоплением. Методы, технические средства борьбы с пожаром, затоплением: главные вертикальные пожарные зоны, противопожарные переборки, противопожарные двери, противопожарная сигнализация, спринклерные системы, стационарные и переносные огнетушители, системы закрытия пожарных заслонок, водонепроницаемые отсеки, клинкетные двери, системы видеонаблюдения помещений. Методы открытия и закрытия противопожарных и клинкетных дверей: локально и дистанционно, сигнализация открытия и закрытия, правила безопасности при закрытии и открытии. Важность постоянной периодической проверки сигнализации открытия, закрытия дверей, запись проверки в журнал. Обратит внимание на обязательность нескольких заблаговременных объявлений по общесудовой трансляции о закрытии, открытии противопожарных и клинкетных дверей.

Маркировка спасательных средств: номера шлюпок, спасательных плотов, вместимость, распределение, пути подхода. Станции посадки в спасательные средства: маркировки, требования к ним, правила безопасности при ожидании посадки, во время посадки. Морская эвакуационная система: состав, назначение, использование. Условные обозначения на спасательных средствах.

Тема 7.2. Действия экипажа. Оказание помощи пассажирам при сборе, посадке и находящимся в спасательных средствах.

Содержание лекции:

Характеристика угроз судну и пассажирам: пожар, столкновение, пробоина, посадка на мель, захват, внезапном покрытии зоной военных действий. Влияние излишнего стресса на действия человека. Помощь при затоплении: объяснение опасности спуска в свои каюты при угрозе затопления и опрокидывания. Объяснение опасности использования лифтов. Умение использовать элементарный английский язык для основных инструкций, как средство связи для основных жизненных ситуаций нуждающимся пассажирам. Возможность, при необходимости, использовать другие средства связи при авариях. Например – показ (на себе или других), жестикуляция или привлечение внимания к местам расположения инструкций, местам сбора, спасательных устройств или путей эвакуации, когда связь голосом невозможна. Трансляции объявлений в ходе аварий или учений по тревогам для сообщений и важнейших советов пассажирам. Повторение и разъяснение сути объявлений пассажирам. Все члены экипажа обязаны оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства: указывать пути эвакуации, провожать к местам сбора пассажиров, дублируя пояснения жестами, успокаивать, ободрять, принуждать к действиям. Желательно держать пассажиров в постоянном движении, что отвлекает и несколько успокаивает пассажиров. Не следует игнорировать вопросы пассажиров, но отвечать кратко, спокойно, оптимистично. Организация посадки в спасательные средства. Указывать места посадки, как застегнуть привязные ремни и правила поведения, обратив особое внимание на беспрекословное подчинение командиру спасательного средства. Особое внимание и помощь при этом инвалидам и лицам, нуждающимся в помощи.

Практическое занятие № 5.

Форма проведения: опрос, ролевые игры.

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Раздела 7.

Основные задачи: отработка навыков организации и действий по оказанию помощи пассажирам при сборе, посадке и находящимся в спасательных средствах.

IV. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

4.1. В процессе реализации дополнительной профессиональной программы проводится промежуточный контроль и итоговая аттестация слушателей. Объем испытаний промежуточного контроля и итоговой аттестации определяется таким образом, чтобы в рамках зачетов и (или) экзамена были оценены компетенции кандидата в соответствии с положениями Раздела III. «Планируемые результаты» подготовки по программе.

4.2. Промежуточный контроль проводится в форме зачетов по Разделам 3: «Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные»; Разделу 4: «Подготовка по вопросам управления безопасностью для персонала обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях»; Разделу 7: «Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи» учебного плана.

4.4. Форма промежуточного контроля определяется с учетом требований законодательства об образовании и требований примерной программы.

4.5. Слушатели, успешно выполнившие все элементы учебного плана, допускаются к итоговой аттестации в форме экзамена. В состав экзамена включается, как минимум, практическое упражнение для оценки навыков и проверка знаний в форме тестирования и/или письменного экзамена.

4.6.. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации установленного образца.

4.7 Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

V. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дополнительной профессиональной программы «Подготовка по управлению неорганизованной массой людей (командный состав на пассажирских судах)» предполагает наличие учебных кабинетов «Кабинет профессиональной подготовки квалифицированных кадров», Учебно-тренировочное судно (УТС), Аппарельная баржа (Грузопассажирский паром), Мастерская: «Тренажерный центр по борьбе за живучесть»

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству слушателей;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия
- стенды, плакаты

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением, подключенные к сети Интернет;
- проектор;

5.2. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Инструкторы должны иметь надлежащую квалификацию для проведения занятий и оценке моряков по заявленным программам:

- высшее образование или среднее профессиональное образование;
- диплом судоводителя не ниже уровня эксплуатации, стаж 3 года в должности не ниже вахтенного помощника капитана на пассажирских судах, либо 1 год в должности не ниже вахтенного помощника капитана на пассажирских судах и 2 года педагогического стажа по соответствующей дисциплине в образовательной организации
- свидетельство о подготовке «Подготовка по управлению неорганизованной массой людей»;

Экзаменаторы, выполняющие промежуточную или итоговую оценку компетентности должны:

- пройти подготовку в соответствии с курсом «Экзаменатор»;
- обладать документально подтверждённой квалификацией в вопросах, по которым проводится оценка;
- получить соответствующее руководство по методам и практике оценки.

5.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Кодекс внутреннего водного транспорта (в редакции Федерального закона от 1 июля 2017 г. N 148-ФЗ).
2. Приказ Минтранса Российской Федерации от 12 марта 2018 г. № 87 «Об утверждении положения о дипломировании экипажей судов внутреннего водного транспорта».
3. Приказ Минтранса России от 14.04.2016 № 102 «Об утверждении Положения о классификации и освидетельствовании судов».
4. Приказ Минтранса России от 26.09.2001 № 144 «Об утверждении Правил государственной регистрации судов» (для судоводителей на ВВП).
5. Приказ Минтранса России от 03.03.2014 №58 об утверждении Правил пропуска судов через шлюзы ВВП» (для судоводителей на ВВП).
6. Приказ Минтранса России от 19.01.2018 г. № 19 «Об утверждении Правил плавания по водным путям».
7. Правила перевозки грузов и буксировки плотов и судов речным транспортом (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.1994)
8. Методическое руководство по подготовке экипажей к борьбе за живучесть судов, Ленинград: Транспорт, 1979, 80 с.
9. Технический регламент о безопасности объектов внутреннего водного транспорта список изменяющих документов (в ред. Постановлений Правительства РФ от 04.09.2012 №882, от 30.04.2015 №426)
10. Бойко П.В. Наставление по борьбе с пожаром на судне. Одесса: Негоциант, 2007, 68 с.
11. Альмаров Г. «Управление неорганизованными массами пассажиров и организации эвакуации на пассажирском судне». Одесса «Судоходство», 2011- 90 с.