

Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»



Утверждаю:

Директор ГАПОУ ТО «ТКТТС»

Тамочкин В.Н. Тамочкин

«12» января 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
для профессиональной подготовки рабочих

Профессия:

17334 Проводник пассажирского вагона

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Профессиональная образовательная программа подготовки по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона», представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом требований рынка труда на основе профессионального стандарта по соответствующей программе профессионального образования.

1.1. Нормативно-правовую основу разработки основной программы профессионального обучения по профессии 17334

«Проводник пассажирского вагона» составляют:

Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;

➤ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

➤ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.08.2013 № 29322);

➤ Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 мая 2015 г. № 294н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона»;

➤ Общероссийский классификатор профессий рабочих, служащих, ОК 016-94, на 2018 г.

1.2. Нормативный срок освоения программы

Нормативный срок освоения основной программы профессионального обучения – 3 месяца (480 часа) при очной форме подготовки.

Уровень образования, необходимый для приема на обучение	Наименование квалификации, разряд	Срок обучения
Среднее (полное) образование	Проводник пассажирского вагона, 3 разряд	3 месяца

1.3. Общая характеристика программы

ОППО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной профессии и включает в себя: учебный план, программы учебных дисциплин и другие материалы, обеспечивающие формирование общих и профессиональных компетенций, а также программу производственной практики и

методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной программе профессионального обучения. Цель ОППО по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона» состоит в способности:

- дать качественные базовые гуманитарные, социальные, экономические, математические и естественнонаучные знания, востребованные современным рынком труда;
- подготовить Проводника пассажирского вагона к успешной работе;
- создать условия для овладения общими и профессиональными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

1.4. Требования к поступающим

Лица, поступающие на обучение по программе профессиональной подготовки по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона» должны иметь документ о получении среднего (полного) общего образования. Прием на обучение осуществляется по личному заявлению абитуриента с предоставлением оригинала или ксерокопий документов, удостоверяющих личность, гражданство.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ ПО ПРОФЕССИИ 17334 «Проводник пассажирского вагона»

2.1. Область профессиональной деятельности выпускников:

- оказание услуг по оформлению и продаже проездных документов, обслуживанию пассажиров и сопровождению грузов при перевозках на железнодорожном транспорте,
- обслуживание и контроль технического состояния вагона и его оборудования.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- проездные документы;
- оборудование билетных касс и технологический процесс оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте;
- внутреннее оборудование вагона, съёмный жёсткий инвентарь, мягкий инвентарь, средства обеспечения безопасности в аварийной обстановке;
- услуги пассажирам в пути следования пассажирского вагона и процесс их оказания;
- технологический процесс обслуживания и контроля технического состояния вагона и его оборудования в пути следования;
- грузы, технологический процесс их приема, погрузки в вагон и сопровождения в пути следования;
- продукты, оборудование и технологический процесс приготовления пищи для бригады, обслуживающей поезд.

В результате освоения основной программы профессионального обучения обучающиеся должны овладеть следующими основными видами профессиональной деятельности:

- обслуживание пассажиров в пути следования;
- обслуживание вагона и его оборудования в пути следования;
- сопровождение грузов и спецвагонов;
- выполнение работ кассира билетного.

Общие и профессиональные компетенции

Код	Наименование видов профессиональной деятельности и профессиональных компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК 8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний
ПК 1	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
ПК 2	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и
ПК 3	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК 4	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров
ПК 5	Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.
ПК 6	Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование,

ПК 7	Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь.
ПК 8	Обслуживать последний вагон.
ПК 9	Принимать грузы и сдавать их заказчикам в установленном
ПК 10	Обеспечивать установленные условия перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования.
ПК 11	Обслуживать служебный вагон рефрижераторного поезда.
ПК 12	Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте.
ПК 13	Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги.
ПК 14	Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке.

Общие трудовые функции

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Уровень квалификации
Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов.	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования	2
Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения.	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения. Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения.	2
Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения.	Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения.	3

**Единый тарифно-квалификационный справочник работ и
профессий рабочих (ЕТКС), 2014**

Выпуск №52 ЕТКС

Выпуск утвержден Приказом Минтруда России от 18.02.2013 N 68н

Раздел ЕТКС «Железнодорожный транспорт»

Проводник пассажирского вагона

§ 68. Проводник пассажирского вагона

Характеристика работ.

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности. Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров. Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами. Своевременное уведомление пассажиров о прибытии в пункт назначения. Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне. Контроль за нагревом букс. Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных указателей. Проверка исправности ручного тормоза. Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения. Обеспечение пассажиров охлажденной кипяченой водой. Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем классу поезда. Содержание в чистоте столовой и чайной посуды. Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением моющих средств и дезодорирующих растворов. Отопление вагонов в зимнее время года, очистка ото льда и снега подножек вагонов, переходных площадок, подвагонного оборудования, отогревание водозаправочных и сливных труб в пути следования. Чистка топки котла и зольника кипятильника от золы и шлака. Заправка и уборка постелей в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов, а в фирменных поездах и поездах международного сообщения - в обязательном порядке. Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц в установленном порядке. Оказание, при необходимости, первой (доврачебной) медицинской помощи пассажирам. При отсутствии экипировочной бригады получение и сдача постельного белья и продуктов чайной торговли на соответствующие склады. Принятие и сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов по инвентарной описи и накладным. В поездах международного сообщения: оказание помощи пассажирам при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт, продажа пассажирам плацкарт и оформление доплатных квитанций в соответствии с действующим тарифом международного сообщения. Информирование пассажиров о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска. Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей, контроль за их работой в пути следования поезда. Ограждение поезда в соответствии с инструкцией по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути.

Должен знать:

- общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов всех типов;
- устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля

нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации;

- правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок;
- правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров во внештатных и аварийных ситуациях;
- технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота;
- правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте;
- порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам;
- правила по оказанию первой (доврачебной) медицинской помощи;
- географическое расположение железнодорожных станций и пунктов пересадок на обслуживаемом направлении;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;
- порядок ведения проездных документов, квитанций, доплат;
- при обслуживании вагонов международного сообщения: иностранный язык в объеме, необходимом для общения с пассажирами по вопросам проезда;
- транспортную географию стран по маршруту следования поезда;
- международные соглашения, регламентирующие пассажирские перевозки железнодорожным транспортом между Российской Федерацией и иностранными государствами;
- правила ведения дорожной документации;
- тарифы международного сообщения;
- требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда.

При обслуживании вагонов в поездах местного и дальнего сообщения, вагонов специального назначения - 3-й разряд.

3. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОППО ПО ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ

Ресурсное обеспечение ОППО сформировано на основе требований к условиям реализации программ профессионального обучения по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона».

3.1 Кадровое обеспечение учебного процесса

Реализация основной программы профессионального обучения обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

Преподаватели имеют опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Мастера профессионального обучения на 1-2 разряда выше рабочего.

3.2 Учебно-методическое обеспечение учебного процесса

Для реализации программы профессионального обучения имеется необходимое учебно-методическое обеспечение. Основная программа профессионального обучения обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам программы профессионального обучения.

Реализация ОППО обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин ОППО. В техникуме действуют компьютерные классы, в которых проводятся занятия по различным дисциплинам направления подготовки.

По каждой дисциплине сформированы рабочие программы и учебно

- методические комплексы, содержащие методические рекомендации по изучению дисциплины, учебные материалы (конспекты лекций, слайды, контрольные задания, методические указания по выполнению практических работ).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам, изданными за последние пять лет.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания.

Электронно - библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

3.3 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации ОППО создана материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Рабочий учебный план
для профессиональной подготовки
в Государственном автономном образовательном учреждении среднего
профессионального образования Тюменской области Тюменский железнодорожный
колледж
по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона»

Планируемый уровень квалификации:
 недель)

Срок обучения – 3 месяца (12

Проводник пассажирского вагона – 3 разряд

№ п.п.	Курсы, предметы	Всего часов за курс обучени я
1.	Теоретическое обучение	312
1.1.	Экономический курс	
1.1.1.	Основы рыночной экономики и предпринимательства, экономика отрасли и предприятия	18
1.2.	Общетехнический (отраслевой) курс	
1.2.1.	Общий курс железных дорог	12
1.2.2.	ПТЭ и инструкции	24
1.2.3.	Охрана труда	26
1.3.	Специальный курс	
1.3.1.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	74
1.3.2.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	50
1.3.3.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	48
1.3.4.	Психологические аспекты профессионального мастерства проводника пассажирского вагона	40
1.3.5.	Организация сервиса в пассажирских поездах	20
2.	Практическое обучение	160
2.1.	Производственная практика	160
	Квалификационный экзамен	8
	Итого:	480

**Тематические планы и программы
теоретического обучения**

Экономический курс

ЭКОНОМИКА ОТРАСЛИ И ПРЕДПРИЯТИЯ

Тематический план

№ п/п	Тема	Количество о часов
1	Введение в экономику	1
2	Структура экономики и типы экономических систем. История рынка в России.	2
3	Рыночная экономика: принципы и механизм функционирования.	2
4	Капитал: прибавочная стоимость и прибыль.	2
5	Инструменты и инфраструктура рынка.	2
6	Предприятие и предпринимательство в рыночной экономике.	2
7	Маркетинг. Бизнес-планирование.	2
8	Менеджмент и культура деловых отношений.	2
9	Деловая документация и бухгалтерский учет.	2
10	Предпринимательство и внешнеэкономические связи.	1
	ИТОГО:	18

Содержание предмета

Что такое экономика. Потребности. Свободные экономические блага.

Ограниченность ресурсов. Факторы производства. Экономические системы и типы экономических систем.

Экономические и юридические аспекты собственности. Формы собственности. Понятие и сущность приватизации.

Рынок – возникновение, функции, структура. Рыночная цена. Законы спроса и предложения. Конкуренция и монополия. Противоречия рынка.

Коммерческое предпринимательство. Коммерческий расчет.

Процесс создания новой (добавленной) стоимости, экономические и правовые условия производственного бизнеса.

Простое и расширенное воспроизводство капитала фирмы.

Основной и оборотный капитал. Амортизация и обновление основного капитала.

Накопление капитала: источники и структура. Повышение эффективности накопления в условиях научно-технической революции. Применение информационных технологий в хозяйственной деятельности фирм.

Понятия маркетинга: принципы, функции, цели. Маркетинг – как основа исследования рыночных возможностей предприятия. Сущность планирования. Виды планирования. Бизнес-план – основа создания предприятия.

Функции и принципы менеджмента. Место управления в предпринимательской деятельности.

Значение внешнеэкономических связей для экономики отрасли. Выход организаций (предприятий) на внешний рынок. Конкурентоспособность продукции. Виды сделок во внешнеэкономической деятельности. Совместное предпринимательство. Неторговые и торговые операции во внешнеэкономической деятельности. Средства расчетов во внешнеэкономической деятельности. Конвертируемость рубля.

Общетехнический курс

ОБЩИЙ КУРС ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ, ПТЭ И ИНСТРУКЦИИ Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
ПТЭ И ИНСТРУКЦИИ		
1.	Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации	8
2.	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации	8
3.	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	8
ОБЩИЙ КУРС ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ		
4.	Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации	10
5.	Транспортный устав железных дорог Российской Федерации	2
ИТОГО		36

Содержание предмета

Темы 1-3. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации
Требования ПТЭ на железных дорогах РФ.

Инструкция по движению поездов и маневровой работе. Правила перевозки опасных грузов

Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
Сигнализация на железнодорожном транспорте. Ограждение мест препятствий и мест производства работ. Ручные и звуковые сигналы

Тема 4. Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации

Тема 5. Транспортный устав железных дорог Российской Федерации

Общие положения. Перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа.

Ответственность железных дорог, грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров.

ОХРАНА ТРУДА

Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Правовое регулирование охраны труда в Российской Федерации	2
2.	Гигиена труда и производственная санитария	2
3.	Общие положения и социальные аспекты экологии	2
4.	Производственный травматизм и его профилактика	4
5.	Общие меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях	2
6.	Общие вопросы электробезопасности	2

7.	Техника безопасности при ликвидации аварийных ситуаций	2
8.	Пожарная профилактика и техника	4
9.	Оказание первой (доврачебной) помощи пострадавшему	4
10.	Инструкция по охране труда и технике безопасности	2
	ИТОГО	26

Содержание предмета

Темы 1—9. изучаются по учебной программе «Охрана труда» для технических школ, курсов подготовки и повышения квалификации кадров массовых профессий на железнодорожном транспорте, изданной

Тема 10. Инструкция по охране труда и технике безопасности

Изучается типовая инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона ТОИР-32-ЦЛ-733-00. Общие требования безопасности. Требования безопасности перед началом уборки вагона. Требования безопасности при производстве внутренней работы. Требования безопасности во время движения поезда, в пути следования, стоянки в парке отстоя и движения при маневрах. Требование безопасности при эксплуатации систем отопления и водоснабжения. Безопасность при аварийных ситуациях. Требование безопасности по окончании работы.

Порядок составления акта о несчастном случае с застрахованным пассажиром на железнодорожном транспорте.

Специальный курс

ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ

Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов
1.	Организация пассажирских перевозок. График и расписание движения поездов	6
2.	Технологический процесс работы пассажирских станций и вокзалов. Тарифы	14
3.	Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу. Прием и сдача вагонов	8
4.	Правила обслуживания пассажиров. Дорожные документы	24
5	Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа. Проездные документы	14
6.	Действия проводника при возникновении нештатных ситуаций. Контроль перевозок	8
	ИТОГО	74

Содержание предмета

Тема 1. Организация пассажирских перевозок. График и расписание движения поездов

Задачи железнодорожного транспорта по организации железнодорожных перевозок. Типы пассажирских железнодорожных перевозок. Требования, предъявляемые к организации перевозок пассажиров и багажа. Пригородные пассажирские перевозки, их организация и задачи.

График движения поездов, расписание пассажирских и пригородных перевозок. Книжки служебных расписаний пассажирских и пригородных поездов. Категории пассажирских поездов. Порядок назначения и отмены дальних и местных пассажирских поездов.

Тема 2. Технологический процесс работы пассажирских станций и вокзалов. Тарифы

Производственная и техническая характеристика пассажирских станций и вокзалов. Основные требования к организации пассажиропотоков на вокзалах, посадке и высадке пассажиров, меры по их безопасности.

Устройства для обслуживания пригородных пассажиров. Организация сервисного и информационного обслуживания пассажиров. Культурно-бытовое обслуживание пассажиров.

Понятие о пассажирском тарифе. Сезонные тарифы. Исчисление стоимости проезда в зависимости от категории вагона, поезда и дальности поездки. Тарифы на перевозку багажа и грузобагажа, мелких животных, птиц, почты и печатных изданий. Тарифы на пригородные перевозки пассажиров. Дополнительные тарифы и сборы.

Тема 3. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу. Прием и сдача вагонов

Экипировка пассажирских вагонов. Экипировочные вагонные депо. Организация работы экипировочных цехов. Материалы для изготовления растворителя. Приспособления, применяемые при обтирке и обмывке кузовов, протирке стекол.

Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Снабжение вагонов водой. Контроль проводников за наливом воды.

График дежурства проводников.

Проверка и подготовка электрооборудования перед отправлением вагонов в рейс и уход за ним в пути следования. Организация снабжения топливом вагона.

Проверка состояния зарядки аккумуляторных батарей ремонтными бригадами под нагрузкой и по показанию штатных приборов, проверка исправности потребителей тока, осмотр и проверка предохранителей, исправности и работы хвостовых сигнальных фонарей.

Порядок и нормы назначения проводников в рейс в зависимости от типа вагона и продолжительности рейса.

Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем и постельными принадлежностями. Назначение и задачи контор обслуживания пассажиров. Порядок расчета с пассажирами за постельные принадлежности.

Ответственность проводников и пассажиров за повреждение или утерю предметов внутреннего оборудования вагонов и постельных принадлежностей. Приемка и сдача съемного и несъемного вагонного инвентаря, технической документации и вагонного оборудования. Опись инвентаря внутри вагона. Ведение книги ВУ-8. Правила ведения книги формы ФНУ-11 о наличии съемного оборудования.

Тема 4. Правила обслуживания пассажиров. Дорожные документы

Основные положения Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных бытовых нужд на Федеральном железнодорожном транспорте.

Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Инструкции проводнику пассажирского вагона и других документов, регламентирующих обслуживание пассажиров в поездах ОАО «РЖД», стран Содружества независимых государств (СНГ) и Балтии. Прием и хранение билетов пассажиров. Ответственность за хранение билетов. Учет населенности вагонов. Изменение маршрута следования.

Обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота, в пункт формирования. Обязанности проводника пригородных поездов.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, постельным бельем, культурным инвентарем, изданиями периодической печати и др. видами услуг. Особые условия пассажирских перевозок. Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот.

Дорожная документация, формы и порядок ее заполнения: бланк учета населенности и расхода постельного белья в вагоне; дорожная ведомость пассажирского вагона; сведения о наличии свободных мест. Правила передачи сведений о свободных местах.

Хранение билетов и денег за постельные принадлежности и чайную продукцию.

Тема 5. Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа. Проездные документы

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади, багажа и грузобагажа. Ручная кладь и багаж. Норма провоза ручной клади на билет. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Перевозка ручной кладью саженцев и других растений, телевизоров и радиоприемников, мелких комнатных животных, птиц, собак, пчел.

Условия приема и оформления багажа. Багажные квитанции и ярлыки. Объявление ценности. Выдача и прием багажа в пути. Прибытие багажа. Штраф за опоздание багажа. Возмещение за багаж в случае утери. Переотправка багажа. Бездокументный и не востребованный багаж. Бесплатная перевозка багажа. Предметы, запрещенные к перевозке ручной кладью и багажом. Ограничения на перевозку отдельных видов багажа и грузобагажа. Правила оформления утраты ручной клади, забытых и найденных вещей.

Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров. Порядок оформления и возврата билетов, посадочные талоны. Единые билеты прямого сообщения и смешанного сообщения. Билеты формы ПЛ. Талонные билеты для проезда на поездах по служебной надобности работников организаций, на входящих в систему ОАО «РЖД», обслуживающих магистральные и внутризонные линии связи. Формы билетов бесплатного проезда. Военские проездные документы. Служебные билеты. Ученические и студенческие билеты, билеты-карточки.

Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных, вагонов-ресторанов, вагонов для перевозки заключенных (ЗАК).

Пригородные проездные документы и их виды. Проездные документы в международном сообщении. Особенности проездных документов на железных дорогах членов Содружества независимых государств (СНГ) и Балтии.

Тема 6. Действия проводника при возникновении нештатных ситуаций.

Контроль перевозок

Порядок действия проводника при неисправности ходовых частей вагона, автосцепного устройства, электрооборудования вагона, неисправности пути и при вынужденной остановке на перегоне. Действия проводника при заболевании пассажиров и эвакуации их из вагона. Действия проводника при возникновении пожара. Схема расположения огнетушителей в вагоне. Правила пользования огнетушителем.

Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов в загазованных зонах и в зоне взрыва и пожароопасных смесей. Обесточивание вагона. Порядок эвакуации пассажиров.

Обеспечение безопасности пассажиров в ситуации, связанной с возникновением угрозы террористического акта. Действия поездной бригады при нарушении общественного порядка.

Общее положение о контроле пассажирских перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебные удостоверения, открытые листы установленной формы всех назначений. Дефекты в оформлении проездных документов, Оплата за безбилетный проезд, за провоз излишней ручной клади. Размер и порядок взыскания сбора. Ответственность за неправильное пользование служебными билетами.

УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ

Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов
	<i>Устройство и эксплуатация механического оборудования</i>	
1.	Характеристика пассажирских вагонов	4
2.	Ходовая часть пассажирских вагонов	10
3.	Кузова и автосцепка. Переходные площадки	6
4.	Тормозное оборудование. Приводы подвагонных генераторов	10

5.	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов	6
6.	Системы отопления	4
7.	Холодное и горячее водоснабжение	2
8.	Водоснабжение питьевой водой	2
9.	Туалетные помещения	2
10.	Системы вентиляции	2
11.	Система кондиционирования воздуха	2
	ВСЕГО	50
<i>Устройство и эксплуатация электрического оборудования</i>		
12.	Общая характеристика электрооборудования	8
13.	Электрические машины. Аккумуляторные батареи. Приборы коммутации и защиты	10
14.	Цепи сигнализации. Измерительные приборы	6
15.	Вентиляция. Освещение. Нагревательные приборы	8
16.	Распределительные щиты и шкафы	6
17.	Аварийное электроснабжение. Эксплуатация электрооборудования	6
18.	Приводы подвагонных генераторов	4
	ВСЕГО	48
	ИТОГО	98

Содержание предмета

Устройство и эксплуатация механического оборудования

Тема 1. Характеристика пассажирских вагонов

Общие сведения о купейных, мягких, открытых, межобластных, багажных, вагонах типа люкс, бизнес-класс, эконом-класс, вагонах 2-го и 3-его класса, почтовых вагонах, вагонах типа МИКСТ, вагонах-ресторанах, вагонах международного сообщения, служебно-технических. Тара. Количество мест. Общие понятия о габаритах. Планировка.

Тема 2. Ходовая часть пассажирских вагонов

Типы тележек, устройство, основные узлы. Наиболее часто встречающиеся неисправности и способы их устранения.

Назначение колесных пар и букс, основные элементы, неисправности, не допускающие эксплуатацию колесных пар и букс. Проверка нагрева букс с роликовыми подшипниками колесных пар, действия проводника при повышенном нагреве и срабатывании сигнализации.

Тема 3. Кузова и автосцепка. Переходные площадки

Конструкция рамы и кузова. Назначение термической изоляции. Пол вагона. Стоки конденсата. Конструкции и назначение упругих площадок цельнометаллических вагонов. Положение их в эксплуатации. Назначение и устройство автосцепного оборудования. Назначение и устройство ударных приборов.

Переходные упругие площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры.

Тема 4. Тормозное оборудование

Назначение, принцип устройства, расположение тормозного оборудования внутри и снаружи вагона. Сигналы торможения и отпуска тормозов ручные и звуковые.

Назначение автоматических тормозов. Электропневматические тормоза. Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Проба автоматических

тормозов и выдача справки о состоянии тормозов. Назначение и принцип действия ручного тормоза. Признаки несрабатываемости тормозов.

Тема 5. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов

Полки и рундуки. Двери и притворы, декоративные решетки. Окна глухие и открывающиеся в вагонах с принудительной вентиляцией и кондиционированием воздуха в летнем и зимнем режимах. Порядок открытия и закрытия окон. Типы дверей. Дверные стекла. Фиксаторы дверей, ручки, дверные замки, неисправности и их устранение. Положение дверей на стоянке и во время движения. Открытие дверей при выходе из строя замков. Уход за внутренним оборудованием вагона и обеспечение его сохранности.

Тема 6. Системы отопления

Назначение и общая характеристика системы отопления различных типов пассажирских вагонов. Требования к отоплению пассажирских вагонов. Режимы отопления вагонов.

Водогрейные вагонные котлы: их назначение, устройство и обслуживание. Технология нагрева воды в котле с электронагревателями или твердым топливом.

Техника безопасности и пожарной безопасности при обслуживании водогрейных вагонных котлов. Приборы контроля за работой систем отопления. Назначение и расположение арматуры отопления в пассажирских вагонах.

Тема 7. Холодное и горячее водоснабжение

Параметры воздуха по температурным режимам в летние периоды. Влажность воздуха. Регулирование температуры. Режим и система автоматического управления поступления воздуха.

Системы водоснабжения пассажирских вагонов. Положение кранов и вентилях. Неисправности системы водоснабжения и их устранение.

Устройство и принцип работы кипятильников непрерывного действия, порядок заправки водой, промывка. Виды топлива для кипятильников. Возможные неисправности и способы их устранения. Правила эксплуатации. Системы охлаждения питьевой воды. Устройство охладителей на вагонах производства России, Германии, Польши, Венгрии. Способы заправки охладителей водой. Неисправности и их устранение.

Способы нагрева воды (электрический, угольный). Схема горячего водоснабжения. Летний и зимний режимы работы системы горячего водоснабжения.

Тема 8. Водоснабжение питьевой водой

Санитарные гигиенические требования к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.4. 559-96 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

Назначение, устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов.

Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия.

Техника безопасности и пожарная безопасность при обслуживании систем приготовления питьевой воды.

Тема 9. Туалетные помещения

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Биотуалеты, вакуумные туалеты модификаций фирмы «Sinavak», туалеты Московского завода имени Войтовича. Техническое обслуживание биотуалетов.

Тема 10. Система вентиляции

Вентиляция некупейных вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции некупейных вагонов. Вентиляционные агрегаты. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение.

Вентиляция купейных вагонов. Назначение и устройство вентиляции купейных вагонов. Рециркуляционный канал, его назначение, установка в вагоне. Техническое обслуживание вентиляционных установок.

Тема 11. Система кондиционирования воздуха

Основные сведения о вагонных системах кондиционирования воздуха. Устройство и принцип действия систем кондиционирования воздуха в пассажирских вагонах различного типа.

Характеристика установок кондиционирования воздуха. Основные узлы, их расположение и работа кондиционеров МАБ-2, КЖ-25, КЖ-25П, «Стоун-Кэрриер».

Автоматические и ручные режимы эксплуатации. Приборы управления. Неисправности и их устранение. Действия при выходе из строя установки. Порядок перевода на ручные режимы работы.

Устройство и эксплуатация электрического оборудования

Тема 12. Общая характеристика электрооборудования

Общая характеристика электрооборудования всех типов вагонов без кондиционирования и с кондиционированием воздуха. Расположение основных узлов внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление. Система низковольтного и высоковольтного оборудования.

Тема 13. Электрические машины. Аккумуляторные батареи. Приборы коммутации и защиты

Расположение и назначение подвагонных генераторов, двигателей и умформеров и всех видов аккумуляторных батарей. Параметры (напряжение, ток, емкость) и количество аккумуляторов. Особенности эксплуатации аккумуляторных батарей в летнее время. Контроль за режимом зарядки и разрядки по штатным измерительным приборам.

Расположение и назначение реле и контакторов. Защита по току от перегрузок и коротких замыканий. Плавкие предохранители. Порядок замены плавких предохранителей. Калиброванные вставки предохранителей. Автоматические выключатели (предохранители). Величина вставки. Тиристорная защита и защита от обрыва фаз генератора. Защита по напряжению. Реле максимального напряжения. Реле пониженного напряжения. Тепловая защита электрокалорифера и двигателей (назначение, устройство). Действия проводника при срабатывании всех видов защиты.

Техника безопасности и пожарная безопасность при работе на электроустановках.

Тема 14. Цепи сигнализации. Измерительные приборы

Принципы работы и назначение сигнализации замыкания цепей «плюс» и «минус» на корпус вагона, нагрева роликоподшипников колесных пар, наличия высокого напряжения, работы отдельных приборов (кипятильников, электрических обогревателей наливных и сливных труб, умформеров, генераторов). Действия проводника вагона при срабатывании указанных сигнализаций, порядок их восстановления.

Связь с начальником поезда по телефону, по «цепочке», визуально. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Телефонная связь с начальником поезда. Штатные измерительные приборы. Графы отсчета. Определение экстремальных значений тока и напряжения. Радиотрансляционная сеть. Мобильная связь.

Тема 15. Вентиляция. Освещение. Нагревательные приборы

Электрические схемы. Вентиляции пассажирских вагонов. Системы вентиляции, устройство и принцип действия принудительной вентиляции. Заборные решетки, воздухоподогреватель. Воздуховодный канал и воздухораспределительные решетки. Отбойные щитки. Летний и зимний режимы работы вентиляции. Подача подогретого воздуха через вентиляционную установку в переходный период. Переключательные устройства. Неисправности вентиляции и способы их устранения. Автоматический и ручной режимы работы вентиляции. Непрерывность работы вентиляции. Термоавтоматика вентиляции. Чистота фильтров и своевременность их замены. Санитарные требования к искусственному и естественному освещению вагонов.

Виды освещения: люминесцентное и лампы накаливания. Способы включения. Группы освещения. Местное освещение. Чистота ламп и плафонов. Порядок протирки плафонов люминесцентных ламп. Дневной, вечерний и ночной режимы работы освещения.

Места расположения нагревательных приборов. Правила их включения и способы отключения. Исключение перегрева. Контроль за их работой. Работа обогревателей наливных и сливных труб. Недопустимость подключения нагревательных приборов повышенной мощности.

Правила эксплуатации электрооборудования, кипятильников и других потребителей электроэнергии. Недопустимость подключения электрокипятильника при отсутствии воды. Режим работы вентиляции, освещения и других электропотребителей при аварийном питании.

Тема 16. Распределительные щиты и шкафы

Передние панели распределительных щитов и шкафов. Установленные на них приборы управления и защиты. Пломбирование. Щиты и шкафы вагонов различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание генератора. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения подходов к щитам и шкафам. Порядок включения и контроля за приборами.

Тема 17. Аварийное электроснабжение. Эксплуатация электрооборудования

Правила применения аварийного электроснабжения. Розетка и штепсель междувагонного низковольтного соединения. Порядок включения аварийного электроснабжения и количество питаемых вагонов при аварийном электроснабжении. Подключение аварийного питания от соседних вагонов.

Приемка, эксплуатация электрооборудования во время рейса и его сдача. Основные неисправности и их устранение. Вызов поездного электромеханика или начальника поезда. Недопустимость нарушения пломбирования узлов электрооборудования и вскрытия распределительных шкафов.

Тема 18. Приводы подвагонных генераторов

Принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Контроль за работой генератора по измерительным приборам в пути следования.

Устройство и эксплуатация плоскоремных приводов от средней части оси колесной пары и текстропно-редукторно-карданного привода от торца шейки колесной пары.

Устройство редукторно-карданных приводов от торца шейки и от средней части оси колесной пары. Наблюдение и уход за ними в пути следования. Действия при возникновении посторонних ударов, шумов и других непонятных явлений. Особенности электрооборудования пассажирских вагонов нового поколения. Техника безопасности и пожарной безопасности при уходе за электрическим оборудованием.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ПРОВОДНИКА ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА

Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Особенности профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона	6
2.	Основы эффективного общения	6
3.	Сотрудничество и работа в команде	8
4.	Профессиональная мотивация и основы саморегуляции	8
5	Этика и культура обслуживания пассажиров	10
	Шеринг (в заключение программы)	2
	ИТОГО	40

Тема 1. Особенности профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона

Изучение условий и особенностей профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Понятие и основы профессиональной «этики» и профессионального «этикета». Компетенции проводника пассажирского вагона (перечень профессионально важных качеств, личностных и деловых качеств).

Тема 2. Основы эффективного общения

Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта (внешний вид, первое впечатление, общительность и умение налаживать контакт, речь, язык тела, признание мнения других, активное слушание, способность аргументировать и воодушевлять). Психологические особенности общения в профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Виды и средства общения (вербальные и невербальные). Особенности общения с детьми. Принципы и правила ведения диалога. Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.).

Развитие бдительности у работников сферы обслуживания и особенности взаимодействия с подозрительными лицами. Действия при выявлении таких лиц.

Тема 3. Сотрудничество и работа в команде

Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда», основы командообразования. Толерантность и умение принять других. Клиентоориентированность.

Эффективное общение. Понятие и виды конфликта. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией (выявление и предупреждение конфликтов, виды психологической защиты и манипуляции в конфликтном взаимодействии, способы трансформирования конфликтной ситуации в ситуацию сотрудничества).

Тема 4. Профессиональная мотивация и основы саморегуляции

Значимость профессии проводник пассажирского вагона. Понимание профессиональных целей. Структура мотивации. Виды мотивации (внешняя, внутренняя). Иерархия потребностей (А.Маслоу).

Понятие «саморегуляции» и влияние образа жизни на психическое здоровье. Понятие «стресс» и его функции. Основные стадии протекания стресса и возможные последствия. Эмоции и эмоциональная компетентность. Приёмы саморегуляции. Навыки анализа (самоанализа) мотивов, потребностей и поведения. Техники коррекции психоэмоциональных состояний.

Способность к обучению и профессиональному развитию.

Тема 5 Этика и культура обслуживания пассажиров

Понятие «профессиональная этика». Эстетика внешнего вида работника в сфере обслуживания пассажиров. Правила ношения форменной одежды.

Формирование чувства корпоративной этики, ответственности и долга перед пассажирами.

Шеринг (to share - с англ. «делиться») - контекст для диалога, анализа, исследования, структурирования и обобщения участниками уже имеющихся у них знаний, мнений и опыта, а также оценки удовлетворенности обучением. Обязательно проводится в конце программы. Каждый слушатель программы дает обратную связь, выражая свои чувства, удовлетворенность обучением и давая оценку программе обучения (актуальность, новизна, понятность, ценность и пр.).

ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В ПАССАЖИРСКИХ ПОЕЗДАХ

Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Организация сервиса в пассажирских поездах	20
	ИТОГО	20

Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах. Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг. Система управления качеством. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.

Производственная практика

1. На рабочем месте Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Практическое ознакомление со средствами пожаротушения. Действия проводника вагона при возникновении пожара	30
2.	Приемка, подготовка вагона в рейс и сдача его по прибытии в пункт формирования	50
3.	Самостоятельное выполнение обязанностей проводника вагона	80
	ИТОГО	160

Содержание обучения

Тема 1. Практическое ознакомление со средствами пожаротушения. Действия проводника при возникновении пожара

Практические занятия в вагонах. Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагонах. Практическое ознакомление с работой и действием пожарной сигнализации, углекислотными и пенными огнетушителями; способы их применения. Действия проводника вагона при пожаре. Обесточивание вагонов.

Тема 2. Приемка, подготовка вагона в рейс и сдача его по прибытии в пункт формирования

Проверка санитарно-технического состояния и обеспеченности вагона водой, исправности ручного тормоза, наличия пломб на стоп-кранах, состояния и действия системы вентиляции, водоснабжения и электрооборудования вагонов. Участие в снабжении вагонов съемным, уборочным и специальным инвентарем, постельными принадлежностями, маршрутными досками и порядковыми посадочными номерами, культивентарем и продуктами чайной торговли, печатной продукции.

Выполнение работ (в составе бригады) по приемке вагонов и подготовке их к рейсу, по содержанию вагонов в пути следования.

Освоение рабочего места. Пользование приборами электрооборудования, вентиляции, установками кондиционирования воздуха и охлаждения питьевой воды, системами отопления и водоснабжения, кипятильниками непрерывного действия.

Проверка состояния и действия санузлов; участие в надевании и съеме приводного ремня генератора. Опробование автоматических тормозов с принятием мер против заклинивания колесных пар.

Участие в проверке билетов при посадке пассажиров в вагон. Чтение компостерных знаков на билетах. Проверка соответствия билета предъявляемому документу и направлению следования поезда, срока годности билета, правильности заполнения специальных билетов (воинских, бесплатных и прочих).

Контроль за соблюдением установленных норм провоза ручной клади и правил провоза сельхозпродуктов, мелких животных и др. Контроль за недопущением провоза огнеопасных грузов.

Участие в размещении пассажиров в вагонах. Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями, чаем, кондитерскими изделиями, культивентарем, книгами, газетами и журналами. Информация пассажиров об остановочных пунктах. Хранение билетов. Сбор и передача сведений о свободных и освобождающихся местах.

Содержание вагона в чистоте. Освоение приемов пользования пылесосами. Наблюдение за сигналами и безопасным следованием поезда. Участие в сдаче вагонов после возвращения из рейса, сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

Участие в составлении заявок начальнику поезда на устранение неисправностей, выявленных в пути следования.

Тема 3. Самостоятельное выполнение обязанностей проводника вагона

Самостоятельная работа проводником пассажирского вагона под контролем наставника. Владение передовыми приемами работы в течение рабочей смены. Проверка санитарно-технического состояния и обеспеченности вагона водой, исправности ручного тормоза, наличия пломб на стоп-кранах, состояния и действия системы вентиляции, водоснабжения и электрооборудования вагонов. Участие в снабжении вагонов съемным, уборочным и специальным инвентарем, постельными принадлежностями, маршрутными досками и порядковыми посадочными номерами, культинвентарем и продуктами чайной торговли, печатной продукции.

Выполнение работ (в составе бригады) по приемке вагонов и подготовке их к рейсу, по содержанию вагонов в пути следования.

Освоение рабочего места. Пользование приборами электрооборудования, вентиляции, установками кондиционирования воздуха и охлаждения питьевой воды, системами отопления и водоснабжения, кипятильниками непрерывного действия.

Проверка состояния и действия санузлов; участие в надевании и съеме приводного ремня генератора. Опробование автоматических тормозов с принятием мер против заклинивания колесных пар.

Участие в проверке билетов при посадке пассажиров в вагон. Чтение компостерных знаков на билетах. Проверка соответствия билета предъявляемому документу и направлению следования поезда, срока годности билета, правильности заполнения специальных билетов (воинских, бесплатных и прочих).

Контроль за соблюдением установленных норм провоза ручной клади и правил провоза сельхозпродуктов, мелких животных и др. Контроль за недопущением провоза огнеопасных грузов.

Участие в размещении пассажиров в вагонах. Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями, чаем, кондитерскими изделиями, культинвентарем, книгами, газетами и журналами. Информация пассажиров об остановочных пунктах. Хранение билетов. Сбор и передача сведений о свободных и освобождающихся местах.

Содержание вагона в чистоте. Освоение приемов пользования пылесосами. Наблюдение за сигналами и безопасным следованием поезда. Участие в сдаче вагонов после возвращения из рейса, сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

Участие в составлении заявок начальнику поезда на устранение неисправностей, выявленных в пути следования. За время производственной практики учащиеся должны научиться самостоятельно выполнять работу проводника на железнодорожном транспорте в соответствии с квалификационной характеристикой.

Основные виды работ:

- прием и подготовка пассажирского вагона к рейсу;
- обеспечение вагона съемным инвентарем, постельными принадлежностями, продуктами чайной торговли, водой, а в зимний период и топливом;
- контроль проездных документов пассажиров во время их посадки в вагон, норм провоза ручной клади и размещение пассажиров в вагон;
- участие в опробовании автотормозов и принятие мер против заклинивания колесных пар;
- обслуживание пассажиров в пути следования поезда: приготовление постелей; обеспечение чаем и продуктами чайной торговли;
- пользование приборами электрооборудования, вентиляции, системами отопления, водоснабжения;
- осуществление учета пассажиров в вагоне и передача информации начальнику поезда о наличии мест;

- ограждение поезда при вынужденной остановке на перегоне, подаче сигналов;
- проверка исправности и готовности к действию углекислотного и химического пенного огнетушителей;
- действие проводника при пожаре;
- ведение технической документации.

Информационное обеспечение обучения:

Основные источники:

1. Федеральный закон от 10 января 2003 г. N 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)
2. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов [Электронный ресурс]: учебник/ Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Дубинский В.А.— Электрон. текстовые данные. — М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. — 212 с.
3. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / [А.А. Авдовский, А.С. Бадаев, К.А. Белов] под ред. В.А. Кудрявцева. -5-е изд., стер. —М.: Издательский центр «Академия», 2018. -256 с.
4. Обеспечение безопасности движения поездов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Александрова Н.Б., Писарева И.Н., Потапов П.Р.— Электрон. текстовые данные. — М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016. — 148 с.
5. Технология ремонта подвижного состава [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кобаская И.А.— Электрон. текстовые данные. — М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016. — 288 с.
6. Организация пассажирских перевозок: учеб. пособие / А.Г. Котенко, А.П. Бадецкий, А.А. Грачёв, И.Н. Шутов, Я.В. Кукушкина – СПб: Петербург. гос. ун-т путей сообщения, 2014.
7. Приказ Минтранса России от 21.12.2010 № 286 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. - Екатеринбург.: Урал Юр Издат, 2012, с изменениями и дополнениями Приказа МинТранс от 30.03.15 № 57.
8. Инструкция проводнику пассажирских вагонов. - М.: Транспорт, 2011. – 15с.
9. Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов. – М.: Транспорт, 2010. – 47 с.
10. Егоров В.П. Эксплуатация электрооборудования пассажирских вагонов. – М.: Транспорт, 2017. – 296 с.
11. Гигиеническая подготовка проводника. – М.: Транспорт, 2011. -26с.
12. Вагоны пассажирские магистральных железных дорог. Инструкция по техническому обслуживанию оборудования. – М.: Транспорт, 2018. – 80 с.
13. Леоненко, Е.Г. Техническая эксплуатация железных дорог и безопасность движения: учеб, пособие – Москва : ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2017. – 224 с.

Основные электронные издания

1. Медведева И.И. Общий курс железных дорог: учеб. пособие для СПО . — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 206 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/232063/>
2. Российские железные дороги. РЖД: [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон.

дан. – Режим доступа: <http://www.rzd.ru/>, свободный

3. Техника железных дорог: научно-практический журнал. Режим доступа: <http://opzt.ru/category/zhurnal-tehnika-zheleznyh-dorog/> свободный

4. Техническая информация железнодорожного транспорта // Федеральное законодательство Российской Федерации и государственные стандарты: Региональный Центр Инновационных Технологий: [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://rcit.su/techinfo.html#techinfo-02>, свободный

5. ФБУ «Росавтотранс»// Документы // Деятельность. Режим доступа: <https://rosavtotransport.ru/ru/>, свободный

1. Классификация пассажирских вагонов.
2. Проверка санитарного состояния пассажирских вагонов.
3. Назначение и классификация аккумуляторных батарей.
4. Проведение трехступенчатой системы контроля на предприятии
5. Правила перевозки больного пассажира, группы больных пассажиров.
6. Обязанности проводника при контроле пассажирских перевозок.
7. Действия проводника в случае отставания пассажира от поезда; проезд пассажира станции назначения.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Основные части и характеристики пассажирских вагонов
2. Виды экипировки пассажирских вагонов, выполняемых в пунктах формирования, оборота и на промежуточных станциях
3. Неисправности аккумуляторных батарей и способы их устранения
4. Правила перехода через железнодорожные пути
5. Отказ пассажиру в перевозке на пассажирском поезде и в приобретении проездных документов в кассе
6. Виды поездной документации и правила их ведения.
7. Правила проезда и оформление проездных документов в кассе групп пассажиров.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Знаки и надписи на пассажирских вагонах
2. Материальное обеспечение вагонов топливом, бельем и съемным инвентарем
3. Безопасность труда при эксплуатации аккумуляторных батарей
4. Запрещающие действия при нахождении на железнодорожных путях
5. Условия проверки проездных документов при посадке пассажиров в поезд.
6. Действия проводника в случае неправильного оформления и недооформленного проездного документа.
7. Дополнительные обязанности проводника при обслуживании локомотива одним машинистом.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Внутренняя планировка, основные элементы кузова вагона
2. Технология дезинфекции и дезинсекции пассажирских вагонов
3. Устройство и принцип действия генератора тока
4. Меры безопасности при пропуске поездов
5. Обязанности проводника после отправления поезда.
6. Правила оформления вынужденной остановки пассажира в пути следования.
7. Правила перевозки в пассажирских вагонах мелких домашних животных, птиц, пчел, собак крупных пород.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Устройство и неисправности окон и дверей вагона
2. Наблюдение за техническим состоянием пассажирских вагонов в парке отстоя и в пути следования
3. Назначение и классификация приводов генератора
4. Особенности и виды поражений электрическим током
5. Правила перевозки ручной клади и условия провоза излишней ручной клади в пассажирском поезде Транспортные требования № 4У, № 4.
6. Транспортное требование №9А, № 9Б, №10.
7. Действия поездной бригады при обнаружении пассажира в нетрезвом состоянии

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Назначения и виды тормозов пассажирских вагонов
2. Устройство и принцип действия комбинированного кипятильника
3. Устройство и принцип действия редукторно-карданного привода генератора
4. Оказание первой помощи пострадавшему при электротравмах
5. Транспортные требования № 1; № 2, № 3
6. Действие поездной бригады в случае утери проездных документов пассажиров проводником и порядок их восстановления.
7. Транспортное требование № 6, № 6А.
- 8.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Устройство пневматических тормозов
2. Устройство и принцип действия охладителя питьевой воды
3. Устройство и принцип действия текстропно-редукторно-карданного привода генератора
4. Последовательность оказания первой помощи
5. Правила продажи проездных документов в железнодорожных кассах.
6. Действия поездной бригады при обнаружении вещей оставленных пассажирами.
7. Правила предоставления услуг пассажирам в вагонах повышенной комфортности.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Электропневматические тормоза
2. Основные узлы системы водоснабжения
3. Устройство и принцип действия текстропно-карданного привода генератора
4. Способ наложения кровоостанавливающего жгута
5. Обязанности проводника в пути следования пассажирского поезда.

6. Действие поездной бригады в случае обнаружения 2-х пассажиров на одно место.
7. Транспортное требование № 7, №8.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Устройство, основные параметры тележек КВЗ-ЦНИИ I
2. Потребители системы водоснабжения в вагоне
3. Контроль за приводами подвагонного генератора в пути следования
4. Схема действий при остановке кровотечения из артерий.
5. Действия поездной бригады, если проездные документы пассажира остались у провожающих.
6. Правила оформления проездных документов в кассах через систему «Экспресс»
7. Обязанности проводника при подготовке поезда в рейс.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Устройство колесной пары
2. Порядок действия проводника при обнаружении неисправностей в вагоне
3. Назначение и принцип работы регулятора напряжения генератора (РНГ)
4. Схема действий при непрямом массаже сердца
5. Правила провоза в пассажирских поездах байдарок, колясок, велосипедов, спортивных шестов и теле-радиоаппаратуры.
6. Транспортное требование № 6Г, № 6В.
7. Правила провоза в пассажирских поездах биопрепаратов.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Конструкция и принцип действия буксового узла
2. Устройство и принцип действия комбинированного кипятильника
3. Порядок обесточивания электрощитов и шкафов
4. Оказание первой помощи при переохлаждении и обморожении
5. Обязанности проводника при охране вагонов в парке отстоя.
6. Технологический процесс снабжения пассажирских вагонов съемным инвентарем.
7. Основные требования, предъявляемые к проводникам пассажирских вагонов.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Основные неисправности буксового узла
2. Устройство и принцип действия охладителя питьевой воды

3. Принцип действия реле максимального и пониженного напряжения (РМН, РПН)
4. Технология проведения искусственного дыхания
5. Правила оказания услуг по перевозке багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте.
6. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.
7. Случаи провоза пассажиров в пассажирских поездах по акту.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Причины нагрева букс. Способы определения греющейся буксы
2. Основные узлы системы водоснабжения
3. Назначение и классификация вентиляции пассажирских вагонов
4. Общие санитарные требования для проводников в пути следования
5. Правила оформления проездных документов в кассах по ручной технологии.
6. Правила хранения ручной клади в камерах хранения
7. Обязанности проводника при подготовке поезда в рейс.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Конструкция и назначение рессорного подвешивания
2. Устройство и принцип действия естественной и принудительной вентиляции
3. Действия проводника при срабатывании системы контроля нагрева букс (СКНБ)
4. Виды специальной одежды проводников на железнодорожном транспорте
5. Обязанности проводника в пути следования пассажирского поезда.
6. Правила провоза в пассажирских поездах диких домашних животных, пчел и грызунов.
7. Правила проезда в пассажирских поездах групп больных пассажиров.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Назначение и устройство ударно-тяговых устройств
2. Основные узлы и агрегаты системы принудительной вентиляции
3. Устройство и принцип действия редукторно-карданного привода генератора
4. Требования по обеспечению пожарной безопасности поездной бригады в пути следования
5. Действия поездной бригады при обнаружении пассажира в нетрезвом состоянии
6. Виды поездной документации.

7. Транспортные требования № 4У, № 4.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Назначение и устройство автосцепки
2. Назначение и устройство кондиционирования воздуха
3. Порядок обесточивания электрощитов и шкафов
4. Действия поездной бригады при обнаружении пожара в вагоне
5. Обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота.
6. Транспортное требование №9А, № 9Б, №10,
7. Транспортное требование № 6, № 6А.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Назначение и устройство переходных площадок
2. Устройство и эксплуатация холодильной установки
3. Устройство и принцип действия текстурно-карданного привода генератора
4. Основные типы огнетушителей и их назначение
5. Правила перевозки больного пассажира, группы больных пассажиров.
6. Обязанности проводника при контроле пассажирских перевозок.
7. Действия проводника в случае отставания пассажира от поезда; проезд пассажира станции назначения.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Правила приема пассажирского вагона перед рейсом
2. Порядок подготовки проведения ремонтов вагонов в пунктах технического осмотра
3. Контроль за приводами подвагонного генератора в пути следования
4. Действие поездной бригады при обнаружении среди пассажиров лиц с подозрением на инфекционное заболевание
5. Отказ пассажиру в перевозке на пассажирском поезде и в приобретении проездных документов в кассе
6. Виды поездной документации и правила их ведения.
7. Правила проезда и оформление проездных документов в кассе групп пассажиров.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Неисправности переходных площадок и способы их устранения
2. Порядок прохождение воздуха в вентиляционных установках
3. Принцип действия реле максимального и пониженного напряжения (РМН, РПН)